



**MUNICIPIUL BUCUREȘTI**  
**CONSILIUL LOCAL AL SECTORULUI 4**  
B-dul Metalurgiei nr. 12-18, Grand Arena, etaj 1, sector 4, București  
Tel. +(4)021.335.92.30 Fax. +(4)021.337.33.10

**PROIECT**

**HOTĂRÂRE**

**privind crearea și implementarea proiectului "Ghișeul tău!" la nivelul autorității locale a Sectorului 4 al Municipiului București și a tuturor instituțiilor subordonate Consiliului Local al Sectorului 4 care au program cu publicul**

**Consiliul Local al Sectorului 4**

Având în vedere Referatul de aprobare al unui grup de consilieri locali și Raportul de specialitate al Direcției Relații Publice, Serviciul Relații cu Publicul nr. P.10.1/151/24.02.2020;

Văzând Avizul Comisiei nr. 6 – Comisia pentru comerț și protecția consumatorului;

În conformitate cu prevederile Legii nr. 24/2000 privind Normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul prevederilor art. 139 alin. (3), art. 166 alin. (2) lit. d), lit. l), alin. (4), art. 196 alin. (1) lit. a) și art. 197 din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare:

**HOTĂRĂȘTE:**

**Art.1** Se aprobă crearea și implementarea la nivelul autorității locale a Sectorului 4 al Municipiului București și a tuturor instituțiilor subordonate Consiliului Local al Sectorului 4 care au program cu publicul, a unui ghișeu pentru persoanele cu dizabilități, femeile însărcinate sau însoțite de copii preșcolari, precum și pentru persoanele vârstnice.

**Art.2** În măsura în care la acest ghișeu se află în așteptare mai mult de 2 persoane din categoriile menționate la art. 1, următoarele persoane vor fi preluate prioritar de celelalte ghișee.

**Art.3** Instituțiile publice subordonate Consiliului Local al Sectorului 4 care desfășoară program cu publicul vor implementa proiectul "Ghișeul tău!" în limita sumelor aprobate prin buget.

**Art.4 (1)** Primarul Sectorului 4, Secretarul General al Sectorului 4 și instituțiile publice subordonate Consiliului Local al Sectorului 4, vor duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri, conform competențelor legale.

**(2)** Direcția Administrație Publică prin Serviciul Tehnic Comunicare Acte Administrative va asigura comunicarea prezentei hotărâri entităților menționate la alin. (1) precum și Instituției Prefectului Municipiului București.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,**  
**Cosmin-Constantin BĂRBĂLĂU**

**Avizează,**  
Conform art. 243 alin. (1) lit. a)  
din OUG nr. 57/2019  
**Secretarul General al Sectorului 4**  
**Diana Anca ARTENE**

## REFERAT DE APROBARE

### *privind proiectul "GHIȘEUL TĂU!"*

Având în vedere faptul că o parte dintre persoanele care se adresează autorității locale a Sectorului 4 al Municipiului București și instituțiilor subordonate Consiliului Local al Sectorului 4, acolo unde există organizat program de lucru cu publicul la ghișee, pentru a depune diverse cereri, ori pentru a achita diverse impozite, taxe, etc.. sunt persoane cu diferite dizabilități, femei însărcinate sau însoțite de copii de vârstă mică, preșcolară, ori persoane vârstnice;

Față de împrejurarea că, la ghișee se pot forma cozi destul de mari, la care așteaptă mai multe persoane, printre care se pot afla și persoane cu diferite dizabilități, femei însărcinate sau însoțite de copii de vârstă mică, preșcolară, ori persoane vârstnice;

Având în vedere timpul de așteptare la aceste ghișee, la care procesarea fiecărei cereri necesită o perioadă de timp de cel puțin câteva minute, așteptarea făcându-se de cele mai multe ori stand în picioare;

Pentru crearea unui flux rapid de preluare și rezolvare a problemelor cu care este investită autoritatea locală a Sectorului 4 al Municipiului București și toate celelalte instituții subordonate Consiliului Local al Sectorului 4, la nivelul cărora există un program cu publicul, rezolvarea cu celeritate a problemelor cu care se prezintă persoanele cu dizabilități, femeile însărcinate sau însoțite de copii mici, preșcolari, dar și persoanele vârstnice, cărora nu le este benefic statul la coadă, în picioare, timp îndelungat, dar și pentru evitarea oricărei situații tensionate între aceste persoane și celelalte persoane care se adresează instituțiilor publice locale ale Sectorului 4;

Întrucât, resursele publice pe care ar trebui să le utilizeze aceste instituții ar fi minime, presupunând doar angajarea unui funcționar care să deservească un ghișeu distinct, ori chiar folosirea unuia dintre cei existenți, cu alocarea sa la un astfel de ghișeu, cu consecința, cel mult, a creșterii costurilor cu plata acestor servicii;

Ținând seama de faptul că instituțiile publice locale din Sectorul 4 se confruntă cu diverse situații în care cozile de la ghișee pot constitui un factor negativ care se răsfrânge cu precădere asupra categoriilor de persoane mai sus menționate, putând avea influență inclusiv asupra stării lor de sănătate, considerăm necesar și urgent ca autoritatea publică locală din Sectorul 4 să demareze proiectul "Ghișeul tău" cu celeritate, astfel că:

Propunem a se aproba crearea la nivelul autorității locale a Sectorului 4 al Municipiului București și a tuturor instituțiilor subordonate care au program cu publicul, a unui ghișeu pentru persoanele cu dizabilități, femeilor însărcinate sau însoțite de copii preșcolari, precum și pentru persoanele vârstnice, iar în măsura în care și la acest ghișeu s-ar afla în așteptare mai mult de 2 persoane, următoarele persoane dintre cele amintite anterior vor fi preluate prioritar de celelalte ghișee.

Față de cele expuse mai sus, vă înaintăm spre promovare proiectul de ***Hotărare privind crearea și implementarea proiectului "Ghișeul tău!" la nivelul autorității locale a Sectorului 4 al Municipiului București și a tuturor instituțiilor subordonate Consiliului Local al Sectorului 4 care au program cu publicul.***

Inițiatori: CĂLINA Simion Dan (consilier local PPU) .....

ANDREESCU Marian (consilier local PPU) .....



**\*APARATUL DE SPECIALITATE\***

**B-dul Metalurgiei nr. 12-18, Grand Arena, etaj 1  
sector 4, București**

**Tel. : +40-21-335.92.30 / Fax. : +40-21-337.07.90**

**Direcția Relații Publice**

Serviceul Relații cu Publicul

**Nr. P.10.1/151/24.02.2020**

### **RAPORT DE SPECIALITATE**

Prin proiectul de hotărâre al unor consilieri locali se propune crearea și implementarea proiectului "Ghișeul tău!" la nivelul autorității locale a Sectorului 4 al Municipiului București și a tuturor instituțiilor subordonate Consiliului Local al Sectorului 4, propunere motivată de interesul autorității publice locale de a asigura cetățenilor un mediu instituțional civilizat la ghișeele care desfășoară program cu publicul.

Având în vedere faptul că o parte dintre persoanele care se adresează autorității locale a Sectorului 4 al Municipiului București și instituțiilor subordonate Consiliului Local al Sectorului 4, acolo unde există organizat program de lucru cu publicul la ghișee, pentru a depune diverse cereri, ori pentru a achita diverse impozite, taxe, etc.. sunt persoane cu diferite dizabilități, femei însărcinate sau însoțite de copii de vârstă mică, preșcolară, ori persoane vârstnice;

Față de împrejurarea că, la ghișee se pot forma cozi destul de mari, la care așteaptă mai multe persoane, printre care se pot afla și persoane cu diferite dizabilități, femei însărcinate sau însoțite de copii de vârstă mică, preșcolară, ori persoane vârstnice;

Ținând cont de timpul de așteptare la aceste ghișee, la care procesarea fiecărei cereri necesită o perioadă de timp de cel puțin câteva minute, așteptarea făcându-se de cele mai multe ori stând în picioare;

Pentru crearea unui flux rapid de preluare și rezolvare a problemelor cetățenilor cu care este investită autoritatea locală a Sectorului 4 al Municipiului București și toate celelalte instituții subordonate Consiliului Local al Sectorului 4, la nivelul cărora există un program cu publicul, rezolvarea cu celeritate a problemelor categoriilor de persoane mai sus menționate, cărora nu le este benefic statul la coadă, în picioare, timp îndelungat, dar și pentru evitarea oricărei situații tensionate, este benefic pentru aceste persoane crearea unor condiții civilizate la ghișeele instituțiilor publice.

Resursele publice pe care ar trebui să le utilizeze aceste instituții ar fi minime, presupunând doar angajarea unui funcționar care să deservească un ghișeu distinct, ori chiar folosirea unuia dintre funcționarii existenți, cu alocarea sa la un astfel de ghișeu, cu consecința, cel mult, a creșterii costurilor cu plata acestor servicii, în limitele bugetului alocat.

Ținând seama de faptul că instituțiile publice locale din Sectorul 4 se confruntă cu diverse situații în care cozile de la ghișee pot constitui un factor negativ care se răsfrânge cu precădere asupra categoriilor de persoane mai sus menționate, putând avea influență inclusiv asupra stării lor de sănătate, considerăm necesar și urgent ca autoritatea publică locală din Sectorul 4 să demareze proiectul "Ghișeul tău" cu celeritate.

Ținând cont de cele mai sus menționate, **vă înaintăm spre analiză și aprobare proiectul de hotărâre privind crearea și implementarea proiectului "Ghișeul tău!" la nivelul autorității locale a Sectorului 4 al Municipiului București și a tuturor instituțiilor subordonate Consiliului Local al Sectorului 4.**

**DIRECTOR EXECUTIV**

**Oana Andreea ELISAVESCU**

**Avizat,**

**Direcția Juridică  
ISTODORESCU MIHAI**