



**SECTORUL 4 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
PRIMAR**

**\*APARATUL DE SPECIALITATE\***

B-dul Metalurgiei nr. 12-18, Grand Arena, etaj 1, sector 4, București  
Tel. : +40-21-335.92.30 / Fax. : +40-21-337.07.90



**DIRECȚIA INVESTIȚII ȘI ACHIZIȚII PUBLICE**

**Serviciul Achiziții Lucrări Servicii**

Nr. P.7.5/1313/25.07.2017

**INVITAȚIE DE PARTICIPARE**

Prin prezenta vă invităm să participați în calitate de ofertant/contractant, pentru **achiziția directă de "Sistem integrat de tip Call Center, disponibil cetățenilor Sectorului 4 al Municipiului București 24/7"**

**Obiectul achiziției:** achiziția directă de "Sistem integrat de tip Call Center, disponibil cetățenilor Sectorului 4 al Municipiului București 24/7", care să constituie un instrument facil de interacțiune cu locuitorii Sectorului 4 în vederea îndeplinirii misiunii/obiectivelor pentru care acesta a fost înființată, conform prevederilor din regulamentul de organizare și Funcționare al Aparatului de Specialitate al Primarului Sectorului 4 al Municipiului București.

**Valoarea estimată a achiziției:** 126 000 lei fără TVA.

**Criteriul de atribuire:** "prețul cel mai scăzut"

**Data limită stabilită pentru depunerea ofertei:** 01.08.2017, ora 10:00.

**Adresa de transmitere a ofertei:** Oferta se va posta în catalogul electronic SEAP până la termenul limită de depunere a ofertelor precum și documentele aferente achiziției se vor depune la registratura Sectorului 4 al Municipiului București, situată în B-dul Metalurgiei nr. 12-18, Grand Arena, etaj 1, sector 4, București, sau transmisă la următoarea adresă de email [achizitiipublice@ps4.ro](mailto:achizitiipublice@ps4.ro).

**Limba în care trebuie elaborată oferta:** limba română;

**Criterii stabilite pentru elaborarea ofertei:**

- pentru utilizarea eficientă a fondurilor publice, valoarea ofertei nu poate depăși valoarea estimată (lei fără TVA)

- valabilitatea ofertei: 30 zile de la data depunerii acesteia.

- se va prezenta formularul de ofertă, tarifele sunt ferme și nu se modifică pe toată durata de valabilitate a ofertei.

- oferta Tehnică: Ofertantul va prezenta oferta tehnică conform cu cerințele tehnice din caietul de sarcini. Propunerea tehnică va conține obligatoriu detalii ale tuturor specificațiilor tehnice conținute în caietul de sarcini, prin care ofertantul va demonstra corespondența propunerii tehnice cu specificațiile respective, precum și ale cerințelor generale.

- fiecare ofertant va prezenta și următoarele documente de calificare:

- Declarație privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 165 din Legea nr. 98/2016;
- Declarație privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 164 din Legea nr. 98/2016;
- Declarație privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 167 din Legea nr. 98/2016;
- Declarație privind neîncadrarea în situațiile prevăzute de la art. 58-63 din Legea nr. 98/2016;
- Copie conform cu originalul după Certificatul Constatator emis de către ONRC;
- Certificate fiscal emise de - ANAF și Bugetul local – ditl;
- Experiență similară în ultimi 3 ani sa fie în valoarea contractului 126 000 lei fără TVA (minim un contract - maxim 3 contracte).

*Lipsa depunerii oricărui document dintre cele solicitate mai sus atrage descalificarea ofertantului din cadrul achiziției directe.*

- documentele care însoțesc oferta: **Scrisoare de înaintare (original)**

*Pentru orice alte informații contactați: Serviciul Achiziții Lucrări Servicii, tel./fax: 021.336.03.60 sau la e-mail achiziții publice@ps4.ro.*



Director executiv,  
Vlad Cristinel MITITELU



Șef Serviciu,  
Monica GHIȚĂ



Întocmit:  
Nițu Adriana  
25.07.2017; 1 exemplar





**SECTORUL 4 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
PRIMAR**



\* APARATUL DE SPECIALITATE \*

**B-dul George Coșbuc nr. 6-16, sector 4, București**  
**Tel. : +40-21-335.92.30 / Fax. : +40-21-337.07.90**

**DIRECȚIA RELAȚII CU CETĂȚENII**

**APROBAT**

**ROMANIA  
PRIMAR**

**Daniel BALUȚĂ**

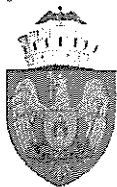


## **Caiet de Sarcini**

### ***Achiziție sistem integrat de tip Call Center , disponibil cetățenilor Sectorului 4 al Municipiului București 24/7***

Caietul de sarcini constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de fiecare ofertant propunerea tehnică. Caietul de sarcini conține, în mod obligatoriu, specificații tehnice. Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale.

În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile *Caietului de sarcini* , va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din *Caietul de sarcini*. Ofertele inferioare celor prevăzute în Caietul de sarcini, sau care nu satisfac cerințele Caietului de sarcini va fi declarată ofertă neconformă și va fi respinsă.



## SECTORUL 4 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI PRIMAR



\* APARATUL DE SPECIALITATE \*

B-dul George Coșbuc nr. 6-16, sector 4, București

Tel. : +40-21-335.92.30 / Fax. : +40-21-337.07.90

### I. DENUMIRE ACHIZIȚIE/OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI:

Având în vedere numărul foarte mare de solicitări primite din partea cetățenilor referitoare la ordinea și liniștea publică sau paza bunurilor, circulația pe drumurile publice, disciplina în construcții și afișajul stradal, protecția mediului, activitatea comercială, evidența persoanelor, etc., (aproximativ 40 de mii de solicitări primite în decursul primelor 6 luni ale anului 2017), la nivelul compartimentului de specialitate al Sectorului 4 al Municipiului București a fost identificată necesitatea implementării unui sistem integrat de tip **Call Center**, pus la dispoziția cetățenilor 24/7 și care să constituie un instrument facil de interacțiune cu locuitorii Sectorului 4 structurate pe patru criterii: Protecția Copilului, Poliția Locală Sector 4, Administrarea Domeniului Public și Sectorul 4 al Municipiului București.

### II. OBIECTUL CERERII DE OFERTĂ

Necesitatea care face obiectul acestui caiet de sarcini este ” *Achiziție sistem integrat de tip Call Center , disponibil cetățenilor Sectorului 4 al Municipiului București 24/7*”, identificată la nivelul compartimentului de specialitate.

### III. CERINȚE TEHNICE

#### 1. MOD DE OPERARE

Sistemul integrat Call Center se va baza pe integrarea dintre soluția ticketing CRM (Customer Relationship Management) și soluția de telefonie (modulul Voice Gateway, și suita de aplicații Call Management), respectiv soluția software de înregistrare a apelurilor și va trebui să suporte și să fie un sistem deschis care să permită dezvoltări și extinderi ulterioare (ex. extinderea numărului de utilizatori (CRM) până la 100, fără a schimba soluția software ofertată).

Pentru conectare în sistem și accesarea diverselor facilități ale acestuia, toți utilizatorii se vor autentifica o singură dată cu cont și parolă. Scopul este acela ca toate operațiunile efectuate în cadrul sistemului să poarte o amprentă.

#### 2. MOD DE FUNCȚIONARE

Pentru conectarea la sistemul C.C.A. , utilizatorii autorizați se vor loga cu credențialele furnizate de administrator. Dacă acestea corespund, se va face autentificarea. Soluția ofertată trebuie să permită logarea unică a operatorului (Single Sign On) fără a fi necesare logări adiționale pe soluția ofertată atât pentru operatori cât și pentru supervizori.

Totodată, această facilitate permite introducerea într-o singură fază a credențialelor ce oferă acces atât la sistemul de operare, cât și la aplicația client (operatori și supervizori).

#### 3. MOBILITATEA UTILIZATORULUI

Un utilizator se poate loga în sistem de la orice post de lucru pentru a efectua anumite operațiuni, toate funcțiile utilizatorului respectiv asignându-se către login ID – ul unic al acestuia și nu către postul de lucru din sistem de la care se efectuează operațiunile , permițând astfel unui utilizator să se logheze în sistem de la orice extensie fizică. Utilizatorii au asigurată o mobilitate sporită în cadrul Call Center-ului



## SECTORUL 4 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI PRIMAR



\*APARATUL DE SPECIALITATE\*

**B-dul George Coșbuc nr. 6-16, sector 4, București**  
**Tel. : +40-21-335.92.30 / Fax. : +40-21-337.07.90**

putând fi ușor identificați cu întreg profilul lor atunci când se autentifică în sistem. În plus, pe baza acestei facilități sistemul va reține toate aceste informații în istoricul conexiunilor.

Pentru operatorii Call Center, soluția pentru sistemul C.C.A. va oferi o interfață unică în limba română, ușor de utilizat, în care vor înregistra detalii referitoare la fiecare caz în parte într-o bază de date cu informații.

Utilizatorii Back Office (supervizorii) se vor putea conecta la C.C.A. prin intermediul unui browser web fără a fi nevoie de instalarea altor programe sau module client, aceasta oferind flexibilitate în procesul de acces. Accesul va fi securizat și fiecare utilizator va avea un cont dedicat pentru lansarea aplicației.

### 4. CRITERII DE IMPLEMENTARE

#### A. FLEXIBILITATEA

▪Sistemul trebuie să permită optimizarea și dezvoltarea ulterioară atât la nivel hardware cât și la nivel software. Sistemul trebuie să permită îmbunătățirea soluției tehnologice alese pentru a putea fi încorporată după implementare.

▪Sistemul trebuie să permită o politică de management al schimbării care să poată fi ușor încorporat în sistem. Pe măsură ce legislația și reglementările interne se schimbă, sistemul trebuie să permită modificări care să fie făcute rapid și eficient.

▪Sistemul trebuie să permită introducerea sau modificarea simultană, controlată și coerentă de date de către mai mulți utilizatori/administratori, în funcție de rolul pe care îl deține în sistem, fără să fie afectată viteza de procesare a datelor.

▪La introducerea datelor de către utilizator, sistemul trebuie să poată sugera un răspuns predefinit anterior, prin utilizarea listelor (nomenclatoarelor –ex. tipul reclamației, infracțiunea, denumirea infracțiuni, nr./art. de lege etc).

▪Sistemul trebuie să asigure compatibilitatea cu standardele naționale privind datele personale (Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date).

▪Sistemul trebuie să asigure exportul datelor asociate unui caz astfel:

-fișa de date (formularul completat inițial de operatori și actualizat, ulterior, de ceilalți utilizatori) în document format PDF folosit de beneficiar;

- apelul telefonic în format audio MP3;

-toate apelurile telefonice din intervalul orar 00:00 -24:00 se generează într-un format printabil, tabelar, cu următoarele rubrici: nr. crt., număr de înregistrare, ziua și ora apelului, apelant (nume/prenume, adresa de domiciliu), număr de telefon, nume/prenume persoana reclamată, descrierea pe scurt a reclamației, soluția operatorului, propunerea soluționare, observații;

-ID-ul cazului și data acestuia vor face parte integrantă din denumirile celor 2 fișiere (PDF și MP3);

#### B. ASIGURAREA CALITĂȚII INFORMAȚIEI

Soluția oferită va trebui să permită asigurarea calității informației gestionate de sistem.

Se vor avea în vedere asigurarea unicității informației introduse în sistem prin instrumente de identificare și eliminare a duplicatelor.

Operatorii care introduc informații despre solicitanți vor fi avertizați la introducerea despre existența unei înregistrări similare în sistem (existența redundanței) și vor avea posibilitatea să ia decizia vizând introducerea unui nou profil solicitant sau deschiderea solicitării pentru un solicitant deja existent (care a mai avut solicitări în trecut). Acest aspect este foarte important în asigurarea unor informații corecte și coerente despre solicitanți, care vor sta la baza analizelor și a deciziilor ulterioare.



**SECTORUL 4 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
PRIMAR**



**\*APARATUL DE SPECIALITATE\***

**B-dul George Coșbuc nr. 6-16, sector 4, București  
Tel. : +40-21-335.92.30 / Fax. : +40-21-337.07.90**

## 5. GESTIUNEA INFORMAȚIILOR DESPRE SOLICITANȚI ȘI SOLICITĂRI

- Soluția oferită trebuie să permită înregistrarea și administrarea informațiilor specifice despre solicitanți, atât persoane fizice cât și persoane juridice.
- Modelul de date trebuie să fie flexibil, extensibil și deschis pentru a putea stoca toate atributele și informațiile necesare (structurate sau nestructurate).
- Soluția oferită trebuie să permită posibilitatea de înregistrare a datelor de contact ale solicitanților sau a terțelor persoane (reclamați, martori), respectiv nume, prenume, CNP, adrese de domiciliu, județ, loc de muncă, ocupație, adrese de e-mail și numere de telefon multiple.
- Soluția oferită trebuie să permită posibilitatea înregistrării informațiilor de natură demografică ale solicitanților, care sunt relevante pentru soluționarea cererii sau care pot sta la baza rapoartelor și analizelor;
- Soluția oferită trebuie să permită înregistrarea și păstrarea istoriei complete de relaționare a solicitanților cu sectorul 4 al Municipiului București prin sistemul Call Center;
- Soluția oferită trebuie să permită auditarea log-urilor și a activităților utilizatorilor și să ofere un istoric pentru fiecare activitate efectuată de operatori;
- Modulul de gestiune al utilizatorilor trebuie să fie complet configurabil la nivel de roluri și drepturi.

## 6. Fișa de date a fiecărui caz va cuprinde următoarele informații:

- Număr de înregistrare;
- Data și ora primirii;
- Numărul de telefon de la care se apelează;
- Număr de telefon de contact;
- Nume prenume apelant;
- Adresa de domiciliu/flotant;
- Județ/sector apelant;
- Urban/rural;
- Sex apelant;
- Nume/prenume persoană reclamată (posibilitatea de a adăuga persoană/ persoane);
- Instituția din care face parte persoana reclamată;
- Calitatea persoanei reclamate;
- Descrierea pe scurt a reclamației;
- Tipul reclamației:
  - -infrațiune → denumirea infrațiunii → art. de lege;
  - -contravenție;
  - -reclamație disciplinară;
  - -probleme de ordin civil;

Informațiile solicitate vor fi solicitate de fiecare departament în parte.

În cazul în care, pentru îndeplinirea cerințelor din prezentul Caiet de sarcini, este nevoie de suplimentarea anumitor componente hardware/software/licențe/module sau a capacităților funcționale (putere și durată de procesare, capacitate de stocare, viteză de comunicații etc), Furnizorul le va include în oferta tehnică și financiară.



**SECTORUL 4 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
PRIMAR**



**\* APARATUL DE SPECIALITATE \***

**B-dul George Coșbuc nr. 6-16, sector 4, București  
Tel. : +40-21-335.92.30 / Fax. : +40-21-337.07.90**

#### **IV. CERINȚE GENERALE**

La achiziționare se va avea în vedere respectarea normelor și prevederilor în vigoare.

Administrarea apelurilor primite în sistem se realizează prin intermediul unui sistem informațional care va conține obligatoriu următoarele componente de bază:

- Gestiunea informațiilor despre solicitanți și solicitări;
- Gestiunea interacțiunii cu cetățenii prin intermediul apelurilor primite în sistem;
- Gestiunea proceselor de rezolvare a solicitărilor.

Sistemul integrat Call Center va fi conceput pentru a putea primi concomitent mai multe apeluri. Operatorii care preiau solicitările se vor putea conecta, prin intermediul consolei de lucru (stația de lucru a operatorului), la sistemul unitar care va asigura suportul necesar pentru a putea:

- să înregistreze automat solicitarea, cu alocarea unui ID unic;
- să răspundă pe loc solicitărilor primite;
- să o atribuie mai departe către utilizatori, cu posibilitatea urmării stadiului de rezolvare până la soluționare de către personalul cu atribuții în domeniu.

În dimensionarea software și hardware a soluției propuse se va ține cont de volumul de date pe care aceasta urmează să-l proceseze.

#### **V. EVALUAREA FINANCIARĂ A OFERTELOR**

##### **1. Criteriul de atribuire: Prețul cel mai scăzut**

**DIRECTOR EXECUTIV**

**Doru Adrian GHITCUȚĂ**

Întocmit,  
DIANA TUINEA

## SCRISOARE DE ÎNAINȚARE

Către \_\_\_\_\_

*(denumirea autoritatii contractante si adresa completa)*

Ca urmare a anuntului de publicitate publicat privind aplicarea procedurii pentru atribuirea achizitiei directe \_\_\_\_\_ *(denumirea contractului de achizitie publică)* noi, \_\_\_\_\_ *(denumirea/numele ofertantului)*, vă transmitem alăturat oferta noastră la procedura mai sus menționată.

Oferta noastră este valabila pana la data de \_\_\_\_\_

Avem speranța că oferta noastră este corespunzătoare și va satisface cerintele documentatiei de atribuire, conform exigentelor dvs.

Cu stima,

Data completării \_\_\_\_\_

Operator economic *(denumirea operatorului economic)*,

\_\_\_\_\_  
*(nume semnatar, semnatură autorizată)*



OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/ numele)

## FORMULAR DE OFERTĂ

Către: .....

1. Examinând documentația de atribuire, subsemnatul, reprezentant al ofertantului ..... *(denumirea/numele ofertantului)*, mă ofer ca, în conformitate cu prevederile și cerințele cuprinse în documentația mai sus menționată, să furnizam ....., pentru suma de ..... RON (*.....RON*) *(suma în cifre și în litere, precum și moneda ofertei)*, plătită după recepția serviciilor, la valorile și conform graficului stabilit prin documentația de atribuire, la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată în valoare de ..... RON (*..... RON*) de *(suma în cifre și în litere, precum și moneda ofertei)*.

2. Ne angajăm ca în cazul, în care oferta noastră este stabilită câștigătoare, să furnizam în condițiile de timp din documentația de atribuire.

3. Ne angajăm să menținem această ofertă valabilă pentru o durată de ..... zile (*..... zile*) *(durata în cifre și în litere)*, respectiv până la data de ..... *(ziua/luna/anul)* și ea va rămâne obligatorie pentru noi și poate fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

4. Până la încheierea și semnarea contractului de achiziție publică această ofertă, împreună cu comunicarea transmisă de dumneavoastră, prin care oferta noastră este stabilită câștigătoare, vor constitui un contract angajant între noi.

5. Precizăm că nu am depus ofertă alternativă.

6. Înțelegem că nu sunteți obligați să acceptați oferta cu cel mai scăzut preț sau orice altă ofertă pe care o puteți primi.

Data completării \_\_\_\_\_

Operator economic *(denumirea operatorului economic)*,(nume semnatar, semnătură autorizată)

**Declarație privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la  
art. 59 și art. 60 din Legea nr. 98/2016 privind „Reguli de evitare a conflictului de interese”  
din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, raportat la persoanele care dețin  
funcții de decizie în cadrul autorității contractante;**

Subsemnatul/a ....., în calitate de .....  
(oferant/ candidat/ ofertant asociat/ subcontractant/ terț susținător), la ....., în temeiul  
art. 59 și art. 60 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, sub sancțiunea falsului în declarații, declar  
următoarele:

a) nu am drept membri în cadrul consiliului de administrație/ organ de conducere sau de supervizare și/ sau  
acționari ori asociați, persoane care sunt soț/soție, rudă sau afin până la gradul al doilea inclusiv, ce dețin  
funcții de decizie în cadrul .....

b) nu sunt implicat în relații comerciale, astfel cum sunt prevăzute la art. 60 din Legea nr. 98/2016 privind  
achizițiile publice, cu persoane ce dețin funcții de decizie în cadrul Primăriei Sectorului 4 al Municipiului  
București după cum urmează:

- Băluță Daniel – Primar**
- Delegeanu Dan – Viceprimar**
- Vlad Cristinel Mititelu – Director Executiv, Direcția Investiții și Achiziții Publice și Dezvoltare**
- Tudose Daniela – Director Executiv, Direcția Juridică**
- Cioclea Cezar George – Director Executiv, Direcția Economică**

Data completării \_\_\_\_\_

Operator economic (*denumirea operatorului economic*),

\_\_\_\_\_  
(*nume semnat, semnătură autorizată*)

**Declarație privind neîncadrarea în prevederile art. 167 din Legea nr. 98/2016**

Subsemnatul(a)..... (se insereaza numele operatorului economic - persoană juridică), în calitate de ofertant/ candidat/ concurent la procedura de ..... (se menționează procedura) pentru achiziția de ..... (se înserează, după caz, denumirea produsului, serviciului sau lucrării și codul CPV), la data de ..... (se înserează data), organizată de ..... (se înserează numele autorității contractante), declar pe proprie răspundere că:

- a) în ultimii 3 ani nu am încălcat obligațiile stabilite potrivit art. 51 din Legea nr. 98/ 2016;
- b) nu mă aflu în procedura insolvenței sau în lichidare, în supraveghere judiciară sau în încetarea activității;
- c) în ultimii 3 ani nu am comis o abatere profesională gravă care îmi pună în discuție integritatea;
- d) nu am încheiat cu alți operatori economici acorduri care vizează denaturarea concurenței în cadrul sau în legătură cu procedura în cauză;
- e) nu mă aflu într-o situație de conflict de interese în cadrul sau în legătură cu procedura în cauză;
- f) nu am participat anterior la pregătirea procedurii de atribuire;
- g) în ultimii 3 ani nu am încălcat în mod grav sau repetat obligațiile principale ce-mi reveneau în cadrul unui contract de achiziții publice, al unui contract de achiziții sectoriale sau al unui contract de concesiune încheiate anterior, iar aceste încălcări au dus la încetarea anticipată a respectivului contract, plata de daune-interese sau alte sancțiuni comparabile;
- h) nu mă fac vinovat de declarații false în conținutul informațiilor transmise la solicitarea autorității contractante în scopul verificării absenței motivelor de excludere sau al îndeplinirii criteriilor de calificare și selecție;
- i) nu am încercat să influențez în mod nelegal procesul decizional al autorității contractante, să obțin informații confidențiale care mi-ar putea conferi avantaje nejustificate în cadrul procedurii de atribuire și nu am furnizat din neglijență informații eronate care pot avea o influență semnificativă asupra deciziilor autorității contractante privind excluderea din procedura de atribuire, selectarea sau atribuirea contractului de achiziție publică/ acordului-cadru.

Data completarii \_\_\_\_\_

Operator economic (*denumirea operatorului economic*),

\_\_\_\_\_  
(*nume semnatar, semnătură autorizată*)

### Declarație privind neîncadrarea în prevederile art. 164 din Legea nr. 98/2016

Subsemnatul ....., reprezentant împuternicit al ....., (denumirea/ numele și sediul/adresă operatorului economic) declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedură și a sancțiunilor aplicate faptei de fals în acte publice, că nu ne aflăm în situația prevăzută la art. 164 din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice, respectiv nu am fost condamnat în ultimii 5 ani printr-o hotărâre definitivă a unei instanțe judecătorești pentru comiterea uneia dintre următoarele infracțiuni:

a) constituirea unui grup infracțional organizat, prevăzută de art. 367 din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;

b) infracțiuni de corupție, prevăzute de art. 289-294 din Legea nr. 286/ 2009, cu modificările și completările ulterioare, și infracțiuni asimilate infracțiunilor de corupție prevăzute de art. 10-13 din Legea nr. 78/ 2000 pentru prevenirea, descoperirea și sancționarea faptelor de corupție, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;

c) infracțiuni împotriva intereselor financiare ale Uniunii Europene, prevăzute de art. 181 -185 din Legea nr. 78/ 2000, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;

d) acte de terorism, prevăzute de art. 32-35 și art. 37-38 din Legea nr. 535/ 2004 privind prevenirea și combaterea terorismului, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;

e) spălarea banilor, prevăzută de art. 29 din Legea nr. 656/ 2002 pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării terorismului, republicată, cu modificările ulterioare, sau finanțarea terorismului, prevăzută de art. 36 din Legea nr. 535/ 2004, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;

f) traficul și exploatarea persoanelor vulnerabile, prevăzute de art. 209-217 din Legea nr. 286/ 2009, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;

g) fraudă, în sensul articolului 1 din Convenția privind protejarea intereselor financiare ale Comunităților Europene din 27 noiembrie 1995.

De asemenea declarăm pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedura și a sancțiunilor aplicate faptei de fals în acte publice, că nu avem ca membru al organului de administrare, de conducere sau de supraveghere sau cu putere de reprezentare, de decizie sau de control care să fi fost condamnat prin hotărâre definitivă a unei instanțe judecătorești pentru comiterea uneia dintre infracțiunile enumerate mai sus.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă și/ sau consultantul – organizator al procedurii au dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Data completării \_\_\_\_\_

Operator economic (*denumirea operatorului economic*),

(*nume semnatar, semnătură autorizată*)

**Declarație privind neîncadrarea în prevederile art. 165 și/sau art. 166 alin. (2)  
din Legea nr. 98/2016**

Subsemnatul, ..... reprezentant împuternicit al ..... (se inserează numele operatorului economic - persoană juridică), în calitate de candidat/ ofertant/ ofertant asociat, la procedura de ..... (se menționează procedura) pentru atribuirea contractului de achiziție publică având ca obiect ..... (denumirea produsului, serviciului sau lucrării), codul CPV ....., la data de ..... (se inserează data), organizată de ..... (se inserează numele autorității contractante), declar pe propria răspundere că societatea mai sus menționată:

✓ și-a îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor sau a contribuțiilor la bugetul general consolidat, în conformitate cu prevederile legale în vigoare în România sau în țara în care este stabilită, până la data solicitată .....

sau

✓ cuantumul impozitelor, taxelor și contribuțiilor la bugetul general consolidat datorate și restante, îndeplinește una din următoarele condiții:

a) este mai mic de 4.000 lei;

b) este mai mare de 4.000 lei și mai mic de 5% din totalul impozitelor, taxelor și contribuțiilor datorate de operatorul economic la cea mai recentă dată scadentă a acestora.

Data completării \_\_\_\_\_

Operator economic (*denumirea operatorului economic*),

\_\_\_\_\_  
(*nume semnatar, semnătură autorizată*)