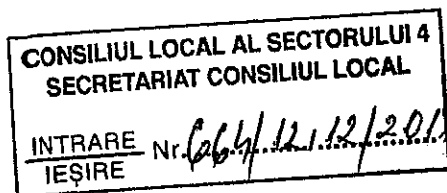




MUNICIPIUL BUCUREȘTI
CONSILIUL LOCAL AL SECTORULUI 4

B-dul Metalurgiei nr. 12-18, Grand Arena, et. 1, sector 4, București
Tel. +(4)021.335.92.30 Fax. +(4)021.337.33.10



PROIECT

HOTĂRÂRE

**privind continuarea proiectului „Și eu merit o șansă” și
alocarea de fonduri conform bugetului anexat acestui proiect**

Consiliul Local al Sectorului 4

Văzând Expunerea de motive a Primarului Sectorului 4;

Având în vedere Referatul de specialitate nr. 351871/12.12.2017 al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4;

În baza rapoartelor comisiilor de specialitate ale Consiliului Local al Sectorului 4;

Ținând seama de prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere prevederile Hotărârii Guvernului României nr. 268/2007 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare;

În conformitate cu prevederile Legii nr. 292/2011 – Legea asistenței sociale;

În baza Ordonanței de Guvern nr. 68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare;

În conformitate cu Hotărârea Guvernului României nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;

Ținând cont de Ordinul Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice nr. 67/2015 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități;

Având în vedere Legea nr. 487/2002 - Legea sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice, republicată;

Hotărârea Guvernului României nr. 655/2016 pentru aprobarea Strategiei naționale "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016 - 2020 și a Planului operațional privind implementarea Strategiei naționale "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016 - 2020*);

În conformitate cu prevederile art. 45 alin. (1) și art. 81 alin. (2), lit. n) din Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

HOTĂRĂȘTE:

Art.1. Începând cu data prezentei, se aprobă continuarea proiectului „Și eu merit o șansă”, conform Anexei nr. 1, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2. Pentru derularea proiectului se aprobă alocarea de fonduri din bugetul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 4, conform Anexei nr. 2, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.3. Se împuternicește Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 4 să semneze convenția de colaborare între D.G.A.S.P.C. sector 4 și Fundația Estuar.

Art.4. Primarul Sectorului 4 București, serviciile de specialitate împreună cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4 vor duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri, conform competențelor legale.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,

Ioan GÂF-DEAC

Avizat pentru legalitate

Conform Legii nr. 215/2001

Secretarul Sectorului 4

Otilia Iustiniana VÎLCEA



**SECTORUL 4 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
PRIMAR**



APARATUL DE SPECIALITATE

**B-dul Metalurgiei nr. 12-18, Grand Arena, et. 1,
sector 4, București**

Tel. : +40-21-335.92.30 / Fax. : +40-21-337.07.90

**CONSILIUL LOCAL AL SECTORULUI 4
SECRETARIAT CONSILIUL LOCAL**

INTRARE
IEȘIRE

Nr. 664/12.12.2017

EXPUNERE DE MOTIVE

Având în vedere:

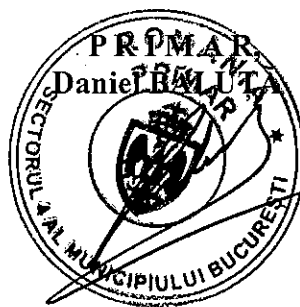
1. Actele normative:

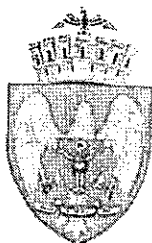
- Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului României nr. 268/2007 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 292/2011 – Legea asistenței sociale;
- Ordonanța de Guvern nr. 68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului României nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;
- Ordinul Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice nr. 67/2015 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități;
- Legea nr. 487/2002 - Legea sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice, republicată;
- Hotărârea Guvernului României nr. 655/2016 pentru aprobarea Strategiei naționale "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016 - 2020 și a Planului operațional privind implementarea Strategiei naționale "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016 - 2020*).

2. Hotărârrea Consiliului Local Sectorului 4 nr. 154/19.12.2016 prin care se aprobă continuarea proiectului „Și eu merit o șansă” pentru perioada ianuarie 2017 – decembrie 2017;

3. Referatul de specialitate nr. 351871/12.12.2017 al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4;

Considerăm oportună înaintarea către Consiliul Local al Sectorului 4 spre aprobare a Proiectului de Hotărâre de Consiliu privind aprobarea continuării proiectului „Și eu merit o șansă” pentru perioada ianuarie 2018 – decembrie 2018 și alocarea de fonduri conform bugetului anexat acestui proiect.





MUNICIPIUL BUCUREȘTI - CONSILIUL LOCAL AL SECTORULUI 4
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA
COPILULUI SECTOR 4

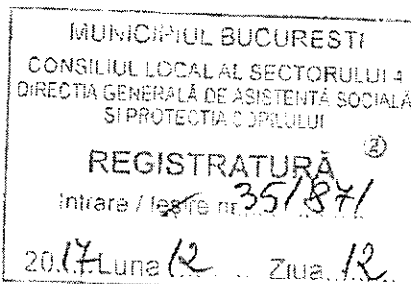
Adresa: Șos. Olteniței, Nr. 252-254, Bl. 151, Parter, Sector 4; Tel: 0372.715.100, 0372.715.101;
Fax: 0372.713.885; Pagină web: www.deaspc4.ro; Adresă E-mail: contact@deaspc4.ro



CONSILIUL LOCAL AL SECTORULUI 4
SECRETARIAT CONSILIUL LOCAL

INTRARE
IEȘIRE

Nr. 664/12.12.2017



RAPORT DE SPECIALITATE

Ținând seama de prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere prevederile Hotărârii Guvernului României nr. 268/2007 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare;

În conformitate cu prevederile Legii nr. 292/2011 – Legea asistenței sociale;

În baza Ordonanței de Guvern nr. 68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare;

În conformitate cu Hotărârea nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;

Ținând cont de Ordinul Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice nr. 67/2015 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități;

Având în vedere Legea nr. 487/2002 - Legea sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice, republicată;

Luând în considerare Hotărârea Guvernului României nr. 655/2016 pentru aprobarea Strategiei naționale "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016 - 2020 și a Planului operațional privind implementarea Strategiei naționale "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016 - 2020*).

În anul 2005, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 4 a dezvoltat în parteneriat cu Fundația Estuar, proiectul „Locuințe protejate pentru adulții cu probleme de sănătate mintală”, finanțat în baza Contractului nr. 4/16.11.2004, încheiat între Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 4, durata de execuție a proiectului fiind de 12 luni, cu asigurarea sustenabilității pe o perioadă de 3 ani.

Ulterior, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 4 a asigurat continuitatea și sustenabilitatea acestui proiect, până în prezent, cu scopul de a preveni instituționalizarea persoanelor cu probleme de sănătate mintală și de a sprijini integrarea lor socio-profesională, denumindu-l „Și eu merit o șansă”.

Fundația Estuar, în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4, a creat și dezvoltat servicii care să vină în întâmpinarea nevoilor persoanelor cu probleme de sănătate mintală sector 4. Proiectul „Și eu merit o șansă” desfășurat în perioada ianuarie - noiembrie 2017 a avut ca scop dezvoltarea unui sistem integrat de servicii comunitare pentru persoanele adulte cu probleme de sănătate mintală în vederea facilitării dezinstituționalizării și prevenirii apelului la servicii rezidențiale. Proiectul a fost format din două tipuri de servicii: serviciul de consiliere la domiciliu și serviciul de locuințe protejate.

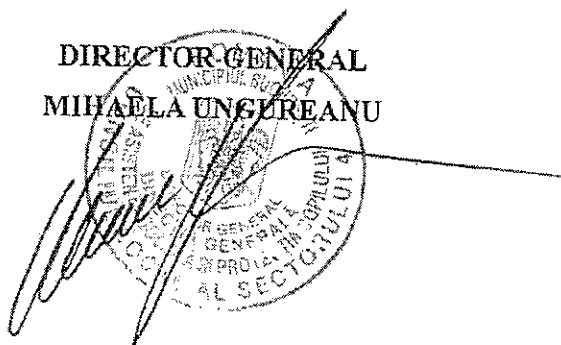
Serviciul de locuințe protejate își propune menținerea persoanelor cu probleme de sănătate mintală într-un mediu obișnuit permițându-le acestora să ducă o viață normală. Acesta a fost menționat ca model de servicii aplicabil la nivel național în proiectul de lege propus de Ministerul Sănătății și finalizat cu elaborarea Standardelor specifice de calitate pentru persoanele adulte cu dizabilități, prevăzute în anexa nr. 2 din Ordinul nr. 67/2015 al Ministerului Muncii. Acest proiect reprezintă un model pentru specialiști, locuințele fiind vizitate în mod frecvent de diferiți reprezentanți ai Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârsnice, Inspekția Socială, Ministerul Sănătății, experți din alte țări, medici, psihologi și studenți de la Facultatea de Asistență Socială, Psihologie, etc., toți recunoscând unanim că locuințele protejate respectă reglementările legale în vigoare.

Pe raza teritorială a sectorului 4, Fundația Estuar deține două locuințe protejate în care locuiesc 6 beneficiari care provin din sectorul 4. Fiecare locuință protejată are trei dormitoare și o cameră de zi în care trei beneficiari își desfășoară activitățile. Cei șase beneficiari, cu o situație socială precară, au beneficiat de găzduire, au învățat să-și administreze singuri bugetul personal și pe cel al locuinței, au beneficiat de sprijin pentru a dobândi deprinderile unei vieți independente, au învățat să-și reia și să-și mențină relațiile cu familia, cu membrii comunității, cu aparținătorii, au învățat să își organizeze petrecerea timpului liber și au participat la activități de consiliere psihologică, consiliere socială, consiliere psihiatrică, terapie ocupațională, etc.

Serviciul de consiliere la domiciliu este un serviciu inovator care a fost implementat pentru prima dată de Fundația Estuar în anul 2008. În cadrul serviciului s-au organizat activități de consiliere socială, psihologică și psihiatrică pentru beneficiarii care locuiesc în propriile case pe raza sectorului 4. Angajații fac legătura cu comunitatea, cu alte instituții și recomandă beneficiarilor să folosească serviciile la care au dreptul. Oferă informații tuturor celor din familie și mai ales beneficiarilor cu privire la posibilitatea obținerii unor drepturi conform legislației în vigoare (pensie de invaliditate, indemnizații, facilități, ajutoare sociale sau de urgență, etc.).

Având în vedere cele menționate mai sus, propunem spre aprobare proiectul de hotărâre de consiliu privind aprobarea continuării proiectului „Și eu merit o șansă” pentru perioada ianuarie 2018 – decembrie 2018 și alocarea de fonduri conform bugetului anexat acestui proiect.

DIRECTOR GENERAL
MIHAELA UNCUREANU



Anexa nr. 1
la H.C.L. nr. _____

Cuprins

Scopul si obiectivele proiectului.....	2
Justificarea proiectului.....	2
Descrierea serviciilor comunitare.....	5
• Serviciul Consiliere la domiciliu.....	5
• descrierea detaliata a activitatilor.....	6
• metodologia serviciului Consiliere la domiciliu.....	9
• Serviciul Locuinte Protejate.....	12
• descrierea detaliata a activitatilor.....	13
• metodologia serviciului Locuinte Protejate.....	16
Echipa de Proiect.....	19

Proiect "SI EU MERIT O SANSA!"
Sectorul 4, anul 2018

Scopul proiectului - dezvoltarea unui sistem integrat de servicii comunitare pentru persoanele cu probleme de sanatate mintala în vederea facilitarii dezinstitutionalizarii si prevenirii apelului la servicii rezidentiale.

Pentru a atinge scopul propus, au fost identificate 3 obiective:

Obiectivul 1

1. Mentinerea si dezvoltarea de abilitati de viata independenta pentru 200 de adulti cu probleme de sanatate mintala - din sectorul 4 - la domiciliul acestora si
2. Servicii de consiliere sociala, psihologica, psihiatrica pentru 6 adulti cu probleme de sanatate mintala, aflatii in 2 locuinte protejate puse la dispozitia proiectului de catre Fundatia Estuar.

Obiectivul 2

Promovarea parteneriatului si cooperarea cu organizatiile neguvernamentale si cu ceilalti actori sociali pentru dezvoltarea unei structuri comunitare de servicii de îngrijire pentru adultii cu probleme de sanatate mintala, bazat pe un model de buna practica acceptat la nivel european.

Grupul tinta este format din:

- 200 adulti cu probleme de sanatate mintala
- 6 adulti cu probleme de sanatate mintala din locuintele protejate
- 50 apartinatori ai adultilor cu probleme de sanatate mintala

Justificarea proiectului

Proiectul este în conformitate cu obiectivul general al Planului Național de Dezvoltare 2014-2020 în domeniul dezvoltării serviciilor sociale si are în vedere promovarea incluziunii sociale a grupurilor vulnerabile, dezvoltarea resurselor umane si realizarea de parteneriate efective între autoritățile publice locale si organizatiile neguvernamentale, care activeaza ca furnizori acreditati de servicii sociale. Tinand cont de masurile privind incluziunea sociala a persoanelor cu dizabilitati, de integrarea Romaniei în Uniunea Europeana si de recomandările Comisiei Europene în ceea ce priveste sanatatea mintala, marcata cu stegulet rosu în rapoartele Comisiei Europene privind Romania, proiectul **"SI EU MERIT O SANSA!"**, va reprezenta o **contributie importanta in reforma sistemului de sanatate mintala din Romania.**

Strategia nationala pentru servicii sociale propune „dezvoltarea capacitatii autoritatilor locale de a acorda servicii sociale de calitate în contextul deficitului de servicii sociale la nivel national”. Una dintre categoriile sociale care beneficiaza de foarte putine servicii în comunitate este categoria bolnavilor psihici, serviciile existente fiind in mare parte medicale. În baza recomandarilor primite de la CASPIS, la nivelul municipiului s-a realizat Planul Local Anti-Saracie si Promovare a Incluziunii Sociale, avandu-se în vedere specificitatiile din aceasta zona

Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti

administrativa. Obiectivul nr. 1, actiunea nr. 2 din capitolului IV – „Protectia persoanelor cu handicap” se refera la înfiintarea si dezvoltarea unor seturi de servicii alternative (centre de zi, centre de informare si de consiliere) pentru persoanele cu handicap si familiile acestora.

În Raportul de tara al Comisiei Europene se valideaza progresele pe care Romania le-a facut, dar se mentioneaza si pasii care mai sunt de facut în domeniul social. Combaterea excluziunii sociale, combaterea saraciei sunt prioritati nationale, mai ales ca acum a venit timpul sa implementam ceea ce deja s-a planificat. Exista cadrul legal constituit pentru a face acesti pasi. În perioada 2003-2004 s-au votat o serie de legi esentiale domeniului social si serviciile statului s-au reorganizat. Serviciile se doresc a fi coerente, interventia se doreste a fi sistematica (se actioneaza la nivel de familie cu toate problemele acesteia), au început sa se implementeze planurile nationale de actiune (eradicarea saraciei, reducerea institutionalizarii etc). Organizatia Mondiala a sanatatii (OMS) a anuntat ca numarul persoanelor la nivel global care sufera de depresie a crescut cu 18% in ultima decada, ajungand la 322 de milioane de persoane. OMS a cerut totodata o mai mare atentie asupra grupurilor de mare risc- persoanele in varsta, tinerii si femeile insarcinate. Riscul aparitiei depresiei devine mai mare in ultimele perioade ale vietii. În timp ce 5,1% dintre femei si 3,6% dintre barbati sunt depresivi în medie, ratele în rândul persoanelor în varsta cresc la peste 7,5% pentru femei si 5,5% pentru barbati. În timp ce presiunea sociala creste asupra copiilor, profesorii si consilierii psihologi ar trebui sa-i invete pe acestia abilitatile necesare prin care ei sa se poata proteja în viata în timpul aparitiei unei depresii, mai spune Dan Chisholm. "Consecintele acestei afectiuni sunt uriasa în ce priveste afectarea starii de sanatate", se mai precizeaza în raportul OMS. Pierderile economice globale legate de depresie depasesc 1 trilion de dolari anual si sunt legate de scaderea productivitatii din cauza apatiei care conduce la inabilitatea de a munci sau de a te descurca în viata de zi cu zi. "Depresia este cea mai importanta cauza ce produce dizabilitati în lume, în acest moment", a subliniat Dr. Dan Chisholm. Riscurile de a deveni depresiv sunt intensificate de saracie, lipsa locului de munca, pierderea persoanei iubite, boli fizice si abuzul de droguri.

Conform statisticilor, numarul persoanelor cu handicap înregistrate la Autoritatea Nationala pentru Persoanele cu Dizabilitati la data de **30.06.2017**, era de **770.456** de persoane NEINSTITUTIONALIZATE. În prezent se remarca o crestere a numarului persoanelor cu diferite tipuri de dizabilitati, înregistrate la ANPD, astfel ca în primul trimestru al anului 2017, erau înregistrate un numar de **612.160** persoane, numarul acestora a crescut progresiv asa cum se poate observa din statisticile ANPD.

Potrivit estimarilor Ligii Romane de Sanatate Mintala, în Romania exista în acest moment 50.000 de persoane diagnosticate cu schizofrenie, 100.000 de persoane bolnave de epilepsie si 400.000 de persoane cu depresie. Dintre aceste persoane, doar 6.176 sunt spitalizate sau institutionalizate iar cifrele nu se opresc aici. Peste 3.000 de romani se sinucid anual, în 9 cazuri din 10 factorul determinant fiind o boala mintala.

În Bucuresti la sfarsitul lunii **lunie 2017** erau înregistrati un numar de **14.450** adulti cu probleme de sanatate mintala (handicap mental si psihic) aflati în familie. La acestia se adauga persoane care au o boala psihica diagnosticata neîncadrabila într-un grad de handicap, persoane care au o problema nedagnosticata, pe care nu o trateaza în nici un fel sau nu o constientizeaza macar, persoane care au o problema temporara de sanatate mintala. Numarul real al persoanelor

Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti

care necesita sprijin în domeniul sanatatii mintale este semnificativ. La nivelul Sectorului 4 Bucuresti, sunt inregistrate 6080 de persoane adulte cu handicap, dintre care 878 de persoane au handicap mintal si 681 de persoane au handicap psihic. Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 în parteneriat cu Fundatia Estuar ofera sprijin la domiciliu pentru 1559 de persoane inregistrate în evidentele DGASPC S4.

Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului este autoritatea publica locala raspunzatoare sa creeze acele servicii care se dovedesc necesare includerii sociale si reducerii saraciei severe, conform Planului National Anti-Saracie. La nivel local sunt foarte multe categorii defavorizate, una dintre acestea reprezentand adultul cu probleme de sanatate mintala. Se impune reorganizarea tuturor serviciilor pentru a aborda holistic adultul în asa fel încat acesta sa ramana în comunitate. Reteaua sociala necesara creste, se perfectioneaza si include verigi noi cum ar fi actori sociali necesari pentru a oferi servicii complementare, mai eficiente - centrate pe beneficiar, instruire si locuri de munca profesionalizate. Pe langa efectele scontate în favoarea cresterii calitatii vietii persoanelor cu boala psihica (o conditie specifica impusa Romaniei în cadrul Acquis-ului Comunitar) costurile sunt substantial reduse. În plus, se reduce vizibil accesul acestor oameni la serviciile medicale în perioada acuta sau cronica (generand o reducere a efortului pe care statul e dator sa-l faca pentru oricare cetatean).

Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 ofera persoanelor cu probleme de sanatate mintala facilitati si sprijin conform legii. Pe langa acestea, în ultimul an, în baza parteneriatului cu Fundatia Estuar, a oferit si servicii de reabilitare psiho-sociala pentru aceasta categorie de adulti. Unii dintre acestia sunt inregistrati ca avand handicap neuropsihic, altii sunt pensionati pe caz de boala psihica. Ei isi doresc sa duca o viata normala si de calitate, în cadrul comunitatii.

Fundatia Estuar, în parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4, a creat si dezvoltat servicii care sa vina în întâmpinarea nevoilor persoanelor cu probleme de sanatate mintala din Sectorul 4. În cadrul planului de incluziune sociala si eradicarea saraciei sunt a Sectorului 4 incluse si grupurile de persoane cu dizabilitati. În plus, în aria sectorului 4 se afla cel mai mare spital de psihiatrie din Romania.

Proiectul promoveaza, informeaza, implica activ beneficiarii în atingerea obiectivelor, creaza o structura sociala complexa pe care statul doreste sa o dezvolte în parteneriat cu organizatiile societatii civile si care în prezent este foarte putin dezvoltata.

Fundatia Estuar este prima organizatie din Romania care a oferit un camin si posibilitatea de a duce o viata obisnuita si demna adultilor cu probleme psihice lipsiti de locuinta, familie, loc de munca. Mentinerea în comunitate a unui bolnav psihic are efecte pozitive pe termen lung atat pentru el cat si pentru familie si comunitate. Prin proiectul de fata ne propunem crearea unei verigi, momentan aproape inexistenta, în reseaua de servicii comunitare oferite acestei categorii de persoane. Acest serviciu comunitar este o alternativa la institutionalizarea de lunga durata, care de cele mai multe ori se datoreaza respingerii de catre familie si situatiei financiare precare. Modelul pe care îl propunem – un sistem integrat de servicii comunitare - este liantul între institutiile spitalicesti oferite de catre stat si comunitate.

Prin intermediul acestui sistem de îngrijire se face trecerea de la mediul instituțional la cel independent în comunitate. Costurile și eficiența acestui program dovedindu-se foarte avantajoase atât pentru stat dacă ar suporta cheltuielile de îngrijire cât și pentru bolnavul psihic care beneficiază de servicii de calitate iar gradul de integrare socială este foarte ridicat. Persoanele cu probleme de sănătate mintală sunt recunoscute a fi unul dintre cele mai dezavantajate grupuri din comunitate. Ele înfrunta obstacole considerabile pe piața forței de muncă în instituțiile de educație, în cazul oportunităților de instruire și facilităților sociale. Acestea sunt rezultatul nu numai a discriminării actuale care limitează acțiunile lor dar și atitudinilor comunității și mediul care nu țin cont de nevoile lor.

În România se produc schimbări esențiale în ce privește dezvoltarea sistemului de servicii sociale: au apărut legi noi, care sunt corelate cu cele europene, se creează standarde pentru serviciile care se acordă, se vorbește din ce în ce mai mult de crearea de servicii pentru a putea avea acces (și a putea absorbi) fondurile structurale. Pe lângă toate aceste eforturi uriașe, planurile naționale joacă un rol crucial în ce privește reducerea sărăciei, incluziunea socială a celor foarte defavorizați din toate punctele de vedere. Se vorbește din ce în ce mai mult și într-un mod coerent despre corelarea problemelor sociale cu cele legate de diverse forme de boală. În Raportul privind excluderea socială se spune că: (Duffy 1995) "excluziunea socială este un concept mai cuprinzător decât sărăcia, deoarece include nu numai lipsa mijloacelor materiale, ci și imposibilitatea de a fi inclus în diferite "rețele" sociale, economice, politice și culturale". **Pe lângă deficitul în venituri sau consum implicat de sărăcie, excluziunea socială presupune și un deficit de participare normal la viața cotidiană și la activitățile sociale sub multiple forme.**

În literatura de specialitate cât și în programele politice, o definiție care ni se pare a fi completă și funcțională subliniază faptul că "excluziunea trebuie definită în termeni de incapacitate / eșec de integrare a unei persoane sau grup în unul sau mai multe (sub) sisteme dintre următoarele patru:

- sistemul democratic și legal care presupune integrare civică
- piața muncii, care promovează integrare economică
- sistemul statutului bunăstării care promovează ceea ce poate fi numit integrare socială
- sistemul familiei și comunității care promovează integrarea interpersonală".

DESCRIEREA SISTEMULUI DE SERVICII COMUNITARE

Proiectul "Si eu merit o sansa" cuprinde **două servicii distincte** adresate persoanelor cu probleme de sănătate mintală de pe raza sectorului 4.

Serviciul de consiliere la domiciliu

Serviciul de consiliere la domiciliu este unul inovator și un concept foarte nou în România, fiind implementat pentru prima dată de Fundatia Estuar, începând cu anul 2008. Ținând cont de costurile extrem de reduse ale serviciului și rezultatele pozitive obținute în urma implementării acestui serviciu, dar și de nevoia acestuia în România, Fundatia Estuar a investit în instruirea echipei de consiliere la domiciliul beneficiarului. Transferul de experiență și know-how din sistemul olandez, expertiza echipei de implementare a serviciului și solicitările din partea

comunitatii pentru accesarea acestui tip de serviciu, determina integrarea lui in cadrul sistemului de servicii comunitare. In cadrul serviciului se organizeaza activitati de consiliere sociala, psihologica si psihiatrica beneficiarilor care locuiesc in propriile locuinte, adaugandu-se activitatile care pot fi accesate in mod gratuit in cadrul Centrului de Dezvoltare a Abilitatilor pentru o Viata Independenta a Persoanelor cu Probleme de Sanatate Mintală oferit in parteneriat cu DGASPC Sector 4.

Angajatii fac legatura cu comunitatea, cu alte institutii si recomanda beneficiarilor sa foloseasca serviciile de care au dreptul sa beneficieze. Oferă informatii tuturor celor din familie si mai ales beneficiarilor cu privire la posibilitatea obtinerii unor drepturi conform legislatiei in vigoare (pensie de invaliditate, indemnizatii, facilitati, ajutoare sociale sau de urgenta, etc.).

Multe dintre persoane se izoleaza, se gasesc in situatii de vulnerabilitate, in dificultate, au o istorie lunga a internarilor in spitale de psihiatrie, nu au familie, sunt inapte sa comunice, au nevoi multiple si se afla intr-o stare de saracie multipla.

Activitatile de consiliere sociala, psihologica si psihiatrica vin sa acopere o parte a nevoilor persoanelor cu probleme de sanatate mintala astfel incat acestia sa devina capabili de a duce un trai independent, normal, ca orice om obisnuit.

Serviciul de consiliere la domiciliu este oferit de echipa multidisciplinara formata din coordonator, asistent social, psiholog, medic psihiatru si doi voluntari.

Descrierea detaliata a activitatilor

Activitatea 1. Întalnirea echipei

Întalnirea echipei de proiect are loc saptamanal in Centrul de Dezvoltare a Abilităților Sector 4 pentru a stabili cazurile ce urmeaza a fi vizitate/ incluse in program dar si pentru a evalua ce s-a realizat in saptamana precedenta, pentru a analiza fiecare caz vizitat in parte, pentru a gasi solutii optime, individualizate centrate pe nevoile beneficiarului.

Activitatea 2. Suport si instruirea beneficiarilor pentru dezvoltarea deprinderilor necesare unui trai autonom

Echipa acorda sprijin in formarea si dezvoltarea deprinderilor de viata independenta. Suportul consta in oferirea informatiilor si gestionarea situatiilor de zi cu zi – cumparaturi, hrana, plata facturilor, curatenie, igiena personala etc. Instruirea pentru formarea si dezvoltarea acestor deprinderi este foarte importanta si necesita antrenarea si responsabilizarea aparinatorilor.

Activitatea 3. Reprezentare sociala – relationare cu institutii, membri ai comunitatii, apartinatori (advocacy)

Echipa mediaza /faciliteaza relatiile cu institutiile guvernamentale si neguvernamentale pentru rezolvarea problemelor beneficiarilor in situatiile cand acestia solicita ajutorul si se pot descurca pe cont propriu. Obtinerea actelor de identitate, a vizei de flotant, a certificatului de handicap, a altor drepturi (locuinta sociala, venitul minim garantat, ajutoare de la stat etc.), vizitele lunare la medicul psihiatru curant, stabilirea altor relatii sociale sunt cateva dintre

situatiile care trebuie gestionate de adulti cu handicap psihic. Rolul echipei este de a insoti si incuraja beneficiarii in aceste demersuri si de a interveni atunci cand ei nu isi pot rezolva singuri problemele.

Activitatea 4. Activitati de socializare si de timp liber

Activitatile cu caracter recreativ sunt urmatoarele: vizionare filme, plimbari în aer liber, auditii muzicale, vizionari de spectacole, vizite la muzee, expozitii, excursii. Beneficiarii sunt incurajati sa foloseasca facilitatile culturale existente dar si sa identifice noi oportunitati de petrecere a timpului liber.

Activitatea 5. Consiliere sociala si suport pentru beneficiari. Consiliere si suport pentru aparținători

Consilierea sociala a beneficiarilor are drept scop mentinerea si cresterea autonomiei persoanei asistate, cresterea stimei de sine, cresterea increderii in propia persoana, identificarea abilitatilor, aptitudinilor si resurselor personale si utilizarea lor in vederea depasirii problemelor cu care se confrunta persoanele afectate.

Obiectivele consilierii sociale sunt:

- imbunatatirea comunicarii cu familia,
- dezvoltarea capacitatii de relationare
- dezvoltarea capacitatii de implicare in activitati practice
- dezvoltarea deprinderilor de viata independenta
- organizarea timpului liber
- gestionarea conflictelor
- informare si suport in accesarea serviciilor publice si private

A.6. Consiliere psihologica

Prin intermediul discutiilor din cadrul sedintelor de consiliere psihologica se doreste ca beneficiarii sa poata comunica liber si deschis intr-un mediu securizant si suportiv. Acest mediu il sprijina pe beneficiar sa isi exprime nevoile, trairile emotionale, gandurile si problemele cu care se confrunta. In timpul sedintelor se discuta, in functie de situatie, urmatoarele: probleme legate de stresul cotidian, atacuri de panica, gestionarea anxietatii, probleme de comunicare, stari depresive, rezolvarea problemelor familiale, testarea realitatii, managementul relatiilor interpersonale, timiditate, responsabilizarea in viata de zi cu zi, probleme din trecut cu care se confrunta, somatizari, etc.

Scopul consilierii psihologice vizeaza dezvoltarea si pastrarea echilibrului emotional si psihic.

Obiectivele consilierii psihologice sunt:

- imbunatatirea comportamentului social
- imbunatatirea comunicarii in cadrul relatiilor interpersonale
- intelegerea bolii psihice cu care beneficiarul se confrunta si in ce fel simptomele bolii psihice pot fi tinute sub control cu ajutorul medicamentatiei si a unui regim de viata echilibrat

- acceptarea internarilor in sectia de psihiatrie acolo unde este cazul

A.7. Consilierea psihiatrica

Scopul consilierii psihiatrice consta in informarea beneficiarilor asupra necesitatii tratamentului medicamentos, gestionarea medicatiei, renuntarea la automedicatie, prevenirea recaderilor, solutionarea unor probleme cotidiene datorate deteriorarii starii psihice.

- Cresterea stimei de sine
- Utilizarea de strategii de prevenire si recunoastere a recaderilor
- Evitarea consumului de alcool si a drogurilor
- Intelegerea consecintelor intreruperii tratamentului psihiatric si efectele acestui lucru asupra abilitatilor de viata independenta si cresterea compliantei la tratament
- Scaderea anxietatii
- Evitarea tulburarilor de somn
- Informarea despre managementul bolii psihice
- Oferirea de informatii legate de simptomatologie si boala psihica

Aceasta este furnizata de catre Fundatia Estuar prin un psihiatru voluntar.

A.8. Consiliere apartinatori

Unii apartinatori nu constientizeaza problemele care afecteaza evolutia starii de sanatate a persoanelor cu probleme de sanatate mintala si ajung in situatii greu de depasit. Din cauza lipsei de cunoastere si informare acestia nu acorda importanta climatului familial, calitatii relatiilor de familie, nevoilor afective si de socializare ale persoanei cu probleme de sanatate mintala si nu in ultima instanta nevoii de incurajare si crestere a gradului de autonomie a persoanelor cu probleme psihice. Consilierea la domiciliu a apartinatorilor presupune informarea lor cu privire la drepturile si obligatiile beneficiarului, implicarea familiei in activitati si acordarea suportului necesar.

A.9. Interventia in situatie de criza

Situatia de criza poate aparea in cazul:

- Beneficiarilor cu potential agresiv;
- Beneficiarilor in criza psihotica;
- Beneficiarilor cu risc suicidar iminent.

Este perceputa de beneficiari si familie ca o situatie generatoare de consecinte cu efect extrem de negativ asupra vietii individuale, familiale si sociale. Obiectivul pe termen lung al interventiei consta in evitarea efectelor negative ale situatiei asupra beneficiarului si familiei sale.

Activitatea 10. Activitati de promovare, informare a diversilor actori sociali despre servicii si rezultatele acestora.

Promovarea si informarea este importanta si se realizeaza pentru a sensibiliza comunitatea si profesionistii din diverse domenii de activitate fata de problematica cauzata de boala psihica, pentru a creste accesibilitatea la serviciile specializate si pentru a facilita semnalarea cazurilor care necesita interventia specialistilor. Actiunile de promovare in comunitate a serviciului de consiliere la domiciliu se vor desfasura la nivelul Spitalelor de psihiatrie, Centrelor comunitare de sanatate mintala, al profesionistilor care activeaza in servicii de asistenta sociala si sanatate mintala

Activitatea 11. Evaluarea modului de acordare a serviciilor la 6 luni.

Serviciului consiliere la domiciliu detine o baza de date care cuprinde informatii cu privire la beneficiarii cu care s-au derulat activitati specifice si care este utilizata conform legislatiei in vigoare. Calitatea serviciilor se evalueaza o data la 6 luni, aceasta este extrem de importanta pentru ca e ajuta sa imbunatateasca in permanenta serviciile acordate beneficiarilor directi.

Activitatea 12. Raportare

Coordonatorul proiectului raporteaza pe baza datelor furnizate de echipa de proiect impreuna cu echipa financiar-contabila si directorul de programe si servicii.

Raportarile se vor realiza la jumatatea si la sfarsitul perioadei de derulare a proiectului prin intocmirea unui raport narativ si financiar.

Metodologia serviciului consiliere la domiciliu

Admiterea in serviciul de consiliere la domiciliu

Exista cel putin doua modalitati de identificare a potentialilor beneficiari ai serviciului de consiliere la domiciliu :

- Prin transmiterea cazurilor de la DGASPC Sector 4 prin intermediul Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap
- Adresarea directa ca urmare a promovarii in comunitate a serviciului de consiliere la domiciliu (campanii de informare ale Fundatiei Estuar pe raza sectorului 4). Solicitantii afla de existenta serviciului de consiliere la domiciliu din Spitalul de psihiatrie, Centre comunitare de sanatate mintala, internet, mass-media, prieteni, cunostinte, medici de familie sau alti specialisti.

La primirea in serviciul de consiliere la domiciliu, beneficiarul este informat cu privire la serviciile oferite, precum si la modul de lucru al echipei multidisciplinare si este stabilita, de comun acord, data si ora primei vizite.

Preluarea cazurilor de la DGASPC sector 4 se realizeaza saptamanal, numarul cazurilor noi fiind stabilite de catre echipa de proiect, tinand seama de programarea vizitelor de consiliere la domiciliu pentru cazurile stabile si de numarul de solicitari de consiliere a apartinatorilor.

Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti

Tinand cont de solicitarile primite si de dinamica acordarii serviciilor de consiliere la domiciliu, ne propunem sa mentinem ca beneficiari ai serviciului de consiliere la domiciliu ***aproximativ 50% din cazurile preluate***, acordand prioritate beneficiarilor care locuiesc singuri, beneficiarilor care fac parte din familii cu mai multe persoane diagnosticate cu o boala psihica, beneficiarilor aflati in alte situatii de risc.

Planificare vizitelor

In functie de numarul de cazuri preluate, numarul de adresari directe si numarul consilierilor la domiciliu programate anterior, coordonatorul serviciului stabileste echipele de lucru formate din specialistii F.E si planifica vizitele la domiciliu.

Evaluarea realizata la primirea in serviciu. Vizita propriu-zisa

Unul dintre obiectivele specifice consilierii la domiciliu consta in identificarea influentelor negative ale mediului si izolarea factorilor supraadaugati de nevoile reale specifice ale beneficiarilor.

- Echipa mobila formata din doi specialisti se deplaseaza pe teren. Intrevederile au loc in ziua si la ora stabilita anterior cu beneficiarul sau apartinatorul la domiciliul acestuia.
- Evaluarea vizeaza aspecte legate de mediul de viata, dificultatile psihosociale, nevoile si resursele beneficiarilor. Astfel se realizeaza ancheta sociala – de catre asistentul social si evaluarea initiala- de catre asistent social, psiholog sau psihiatru. Sunt identificate nevoile, sunt precizate recomandarile echipei si sunt stabilite impreuna cu beneficiarul obiectivele si directiile de interventie.
- La prima vizita sunt furnizate datele de contact ale echipei mobile pentru eventuale solicitari aparute pana la urmatoare programare.

Vizitele de consiliere la domiciliu

- Planificarea vizitelor de consiliere la domiciliu se face in cadrul sedintelor de echipa, saptamanal.
- Frecventa: Cadrul intrevederilor este precizat si din punct de vedere temporal: se stabileste o frecventa a vizitelor de aproximativ 1 /luna.
- Durata: Sedintele de consiliere dureaza aproximativ 60 min.
- Fiecare profesionist urmareste respectarea calendarului activitatilor propuse si informeaza coordonatorul serviciului cu privire la progresele facute si la dificultatile intampinate in realizarea acestora.

Interventia in situatie de criza

Interventia in situatie de criza presupune lucrul intensiv si de scurta durata cu beneficiarul prin centrarea pe situatia concreta si gasirea unei solutii pentru acesta astfel incat sa-l ajute sa depaseasca impasul in care se afla. Se exploreaza resursele si sprijinul imediat, de care poate beneficia persoana cu probleme de sanatate mintala, mediul personal si institutional care il poate sustine:

Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti

- Ghidarea sau insotirea la nevoie catre spital
- Facilitarea relatiei cu cadrele medicale
- Oferirea de informatii apartinatorilor

Inchiderea cazului

Inchiderea cazului se realizeaza in urmatoarele situatii:

1. Obiectivele consilierii au fost realizate.
2. Beneficiarul a fost directionat catre Centrul de Dezvoltare a Abilităților Sector 4 pentru servicii complementare. Mentionam ca acestea servicii sunt acordate in mod gratuit de catre Fundatia Estuar in cadrul centrului.
3. Beneficiarul nu doreste includerea in serviciul de consiliere la domiciliu.

In oricare dintre situatiile mentionate anterior beneficiarii primesc contactele specialistilor echipei mobile si pot solicita reluarea serviciului la nevoie. Relatia profesionistilor cu beneficiarul incurajeaza autonomia acestuia si nu creaza dependenta de serviciile sociale.

Consilierea apartinatorilor

Prin consilierea apartinatorilor se ofera ajutor si sustinere in conditiile in care este solicitata de catre acestia. Se identifica resursele si modalitatilor de rezolvare a problemelor si dificultatilor cu care se confrunta apartinatorii.

Consilierea apartinatorilor are loc la domiciliu acestora in aceleasi conditii referitoare la durata si frecventa ca si consilierea adultilor cu probleme de sanatate mintala.

Serviciul de locuinte protejate

Serviciul de locuinte protejate oferit de Fundatia Estuar faciliteaza mentinerea persoanelor cu probleme de sanatate mintala într-un mediu obisnuit permitandu-le acestora sa duca o viata independenta cu institutiile medicale, sustinerea relatiei cu membrii familiei (in cazul in care adultii cu probleme de sanatate mintala au familie). De asemenea, pentru o mai buna integrare in societate beneficiarii sunt incurajati sa-si dezvolte abilitatile de auto-reprezentare sociala si le sunt dezvoltate aptitudinile proprii. Organizarea si petrecerea timpului liber se va face cu acordul si la sugestia beneficiarilor.

Prin directiile de actiune amintite anterior se asigura scoaterea din izolare a adultului cu probleme de sanatate mintala, astfel încat manifestarile specifice bolii mintale sunt cu mai multa usurinta gestionate de catre fiecare. S-a dovedit ca o persoana care beneficiaza de servicii de acest tip are mai putine internari în spitalul de psihiatrie decat o persoana care nu beneficiaza de asistenta.

Pentru multi oameni cu probleme de sanatate mintala locuinta a fost un adăpost! Frecvent bolanvii psihic din Romania sunt evacuati pentru neplata datoriilor la întreținerea blocului, sunt escrocati de membrii familiilor lor sau de straini si pentru foarte putini bani, sau chiar pe nimic își "vand" casele. Singura destinatie a acestor oameni ramane spitalul de psihiatrie, spitalul de

Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti

cronici sau strada. Aici îi vedem cersind, vorbind cu voci pe care doar ei le aud, tipand la balauri imaginari, sperîindu-ne ca am putea fi atacati.

Peste 25% din „pensionarii” spitalelor de psihiatrie sunt oameni care nu au domiciliu. Standardul de cost în spitalele de psihiatrie din Romania este de 20.400 lei/ an/ pacient. Standardul de cost pentru Centre de Recuperare si Reabilitare Neuropsihiatrica este de 26.163, 37 lei/ an/ pacient. Resursele consumate sunt semnificative desi conditiile de viata sunt la limita indecentei: stau cate 2-3 în pat, nu au sapun, pasta de dinti sau pijamale, harana este insuficienta. Nu de mult o ancheta facuta la Poiana Mare, un spital-penitenciar, a relevat ca acolo oamenii au fost mancati de sobolani, singurii lor prieteni sau, mai rau, s-au mancat între ei. Ministerul Sanatatii a reactionat cu greu la petitiile facute de Amnesty International, organizatii internationale si nationale, infirmând realitatea si raportand ca s-au alocat fonduri pentru repararea geamurilor!

O retea de servicii sociale comunitare se bazeaza pe antrenarea resurselor, expertizei si experientei TUTUROR actorilor sociali din acea comunitate si mai ales pe dorinta de a actiona în parteneriat pentru un scop. Experienta este una din “resursele” care lipseste în Romania, cand vorbim despre o retea de servicii sociale pentru adultii cu probleme de sanatate mintala. Datorita regimului si constrangerilor în care am trait, bolnavul psihic era izolat, marginalizat, ascuns de ochii lumii (nu neaparat pentru protectie!). Astfel, cei mai multi dintre actorii sociali sau membri ai comunitatii au stigmatizat, izolat si abuzat bolnavul psihic. Dupa 1989 aceasta categorie de oameni a continuat sa fie abuzata si discriminata - datorita vechilor mentalitati – (în schimbare). Mai mult, abuzul s-a intensificat datorita mass media care a “pus în vitrina” bolnavul psihic. În loc de educare s-a facut reclama. În loc de suport s-a oferit publicitate actelor nesabuite. Fundatia Estuar are o abordare moderna pentru adultii cu probleme de sanatate mintala, în pas cu ceea ce se face la nivel european si are experienta derularii acestui fel de servicii. Ea poate aduce cunostintele si informatiile necesare. Crearea de modele de buna practica, împartasirea reusitelor, crearea standardelor de calitate si mai apoi respectarea acestora, pot fi obtinute doar de parteneri care înteleag si îsi respecta valorile.

Descrierea serviciului locuinte protejate

Fundatia Estuar este prima organizatie din Romania care a oferit un camin si posibilitatea de a duce o viata obisnuita si demna adultilor cu probleme de sanatate mintala, lipsiti de locuinta, de suportul familiei, fara loc de munca.

Proiectul Locuinte protejate reprezinta un proiect model de servicii sociale pentru adultii cu probleme de sanatate mintala din Romania, acesta fiind mentionat ca model de servicii aplicabil la nivel national.

Pe raza sectorului 4, Fundatia Estuar detine doua locuinte protejate în care locuiesc 6 beneficiari. Fiecare locuinta protejata are trei dormitoare si o camera de zi în care trei beneficiari isi desfasoara activitatile recreative. Cei sase beneficiari, cu o situatie sociala precara invata sa-si administreze singuri bugetul personal si pe cel al locuintei, beneficiaza de sprijin pentru a dobandi deprinderile unei vietii independente, invata sa-si reia si sa-si mentina relatiile cu membrii comunitatii, apartinatorii si diferite institutii. Isi dezvoltă abilitatile de comunicare si relationare,

Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti

invata sa-si organizeze petrecerea timpului liber si participa la activitati de consiliere psihologica, consiliere sociala, consiliere psihiatrica.

Prin intermediul acestui serviciu persoanele cu probleme de sanatate mintala beneficiaza de gazduire, au parte de sprijin emotional, informare si indrumare, socializare si petrecere a timpului liber, ingrijire personala, consiliere si totodata de integrare sociala.

Grupuri tinta:

Adultii cu probleme de sanatate mintala din sectorul 4

Apartinatori, membri ai familiilor celor cu probleme de sanatate mintala din sectorul 4

Reprezentanti ai diversilor actori sociali locali, inclusiv ai autoritatilor locale din sectorul 4 si din celelalte sectoare

Beneficiari directi si indirecti

- In cadrul serviciului locuinte protejate vom asista **6 beneficiari directi** din sectorul 4 si apartinatorii acestora.

Descrierea detaliata a activitatilor

Activitatea 1. Întalnirea echipei

Întalnirea de proiect are loc saptamanal in Centrul de Dezvoltare a Abilităților Sector 4 intre membri echipei de angajati pentru a stabili obiectivele saptamanale si pentru a evalua ce s-a realizat in saptamana precedenta. In acelasi timp este un bun prilej pentru a se analiza fiecare caz in parte pentru a se gasi solutii optime, individualizate. Lunar, au loc întâlnirile aceleiasi echipe la care participa si beneficiarii proiectului locuinte protejate. Se discuta plangerile, se analizeaza propunerile pentru activitati si se stabileste programul lunii urmatoare. Se alocă responsabilitati atat pentru personal cat si pentru beneficiari.

Activitatea 2. Activitati de igiena personala

Principalul obiectiv al acestor activitati vizeaza cresterea gradului de autonomie a beneficiarilor prin redobandirea abilitatilor de relationare, comunicare si nu în ultimul rand a deprinderilor casnice, inclusiv igiena personala. Unii beneficiari traiesc în conditii precare. Se vor desfasura activitati care sa vizeze **igiena personala precum si de "curatenie a locului unde traiesc"**.

Activitatea 3. Activitati terapeutice

La recomandarea echipei interdisciplinare, adultii cu probleme de sanatate mintala desfasoara activitati cu caracter instructiv - terapeutic. În urma cursurilor de terapie ocupationala de care angajatii au beneficiat, s-au analizat toate activitatile si la initiativa beneficiarilor, am ales: grup de dans si miscare, meloterapie, cerc de desen si pictura, activitati ocupationale (pictura, realizarea de lumanari ornamentale, artizanat, broderie, elemente de tamplarie, decoratiuni interioare). Aceste activitati se desfasoara in mod exclusiv si gratuit in cadrul Centrul de Dezvoltare a Abilităților Sector 4

Activitatea 3.1 Terapia prin teatru. Dramaterapia (sau terapia prin teatru) se ocupa de aplicarea tehnicilor si proceselor specifice teatrului in terapia grupurilor de persoane cu nevoi speciale. Teatru ca terapie, vizeaza nu numai activitatea terapeutica in sine, dar si realizarea de spectacole care sa fie oferite membrilor comunitatii. Rezolvarea problemelor este unul dintre obiectivele acestui tip de terapie. Terapia prin teatru diminueaza problemele, face ca acestea sa fie mai usor de suportat. Dezvoltarea abilitatilor beneficiarului poate reprezenta un obiectiv de tratament. Acesta activitate se desfasoara in mod exclusiv si gratuit in cadrul Centrul de Dezvoltare a Abilităților Sector 4

Activitatea 3.2. Terapie prin dans

In terapia dansului, persoanele sunt invatate sa scoata la iveala suferintele ascunse. Se crede ca extrovertirea suferintelor trecute si a frustrarilor ajuta la acceptarea si depasirea problemelor emotionale. Dansul este raspunsul primar la ritm si muzica asa ca terapeutul foloseste tehnicile de dans pentru a-i aduce pe beneficiari in legatura cu sinele. Prin armonizarea legaturii dintre trup si minte obiectivul terapiei dansului este de a construi stima de sine si identitatea eului unei persoane cu probleme emotionale. Acesta activitate se desfasoara in mod exclusiv si gratuit in cadrul Centrul de Dezvoltare a Abilităților Sector 4.

Activitatea 3.3. Terapie prin pictura

Pictura este o activitate terapeutica, in cadrul programului cu beneficiarii. Pictura si desenul sunt folosite ca un mod alternativ de exprimare a propriilor trairi, sentimente, experiente de viata. Obiectivele propuse sunt: cresterea încrederii în sine si în ceilalti, dezvoltarea responsabilitatii, exprimarea prin intermediul culorilor, relationarea, relaxarea. Acesta activitate se desfasoara in mod exclusiv si gratuit in cadrul Centrul de Dezvoltare a Abilităților Sector 4.

Activitatea 4. Suport si instruire a beneficiarilor pentru dezvoltarea deprinderilor necesare unui trai autonom

Echipa va acorda sprijin in redobandirea abilitatilor pentru o buna administrare a vietii in comun in fiecare locuinta. Suportul consta in oferirea informatiilor si gestionarea situatiilor de zi cu zi – cumparaturi, hrana, plata facturilor, curatenie, igiena personala etc. Aceasta activitate este deosebit de importanta, iar timpul alocat este pe masura. Multi dintre beneficiarii proiectului nu au locuit intr-un casa de multa vreme, vin dupa spitalizari de lunga durata in care au pierdut deprinderi ca cele legate de igiena, gatit, gospodarie. Beneficiarii sunt instruiti si asistati pentru a-si prepara hrana. Instruirea pentru aceasta deprindere este foarte importanta pentru ca abilitatea s-a pierdut (în cazul femeilor) sau lipseste total (în cazul barbatilor) pe timpul spitalizării îndelungate.

A 4.1. Echipa instruieste beneficiarii programului pentru o buna gestionare a bugetului individual si al locuintei. Instruirea include informatii despre liniile de buget, documente justificative, organizarea cheltuielilor. Cu timpul beneficiarii sunt capabili sa administreze, in mod eficient, bugetul alocat cu supervizare din partea echipei.

A 4.2. Echipa ofera suport beneficiarilor in demersurile de reintegrare profesionala. Membrii echipei tin seama de asteptarile si opinile beneficiarului, evalueaza situatia din punct de vedere al

nevoii de instruire si sprijina accesul la cursuri de formare profesionala. De asemenea beneficiarii sunt sustinuti pentru gasirea sau mentinerea unui loc de munca.

Activitatea 5. Reprezentare sociala – relationare cu institutii, membri ai comunitatii, apartinatori (advocay)

Echipa va media/facilita relatiile cu institutiile guvernamentale si neguvernamentale pentru rezolvarea problemelor beneficiarilor in situatiile cand acestia solicita ajutorul. Obtinerea actelor de identitate, a vizei de flotant, a certificatului de handicap, a altor drepturi (locuinta sociala, venitul minim garantat, ajutoare de la stat etc.), vizitele lunare la medicul psihiatru curant, reluarea legaturilor cu apartinatorii, stabilirea altor relatii sociale (casatorie, convietuirea cu parteneri pe termen lung) sunt cateva dintre situatiile care trebuie gestionate de adulti cu handicap psihic.

Rolul echipei este de a insoti si incuraja beneficiarii in aceste demersuri si de a interveni doar atunci cand ei nu pot rezolva singuri problemele. In aceste situatii echipa va oferi informatii specialistilor despre proiect si rezultatele sale, si, cu acordul beneficiarilor, despre acestia.

Activitatea 6. Activitati diverse pentru dezvoltarea abilitatilor de comunicare si relationare

Echipa va oferi suport si consiliere de grup si individuala pentru dezvoltarea capacitatii beneficiarilor de a face fata problemelor. Marginalizarea adultilor cu handicap psihic duce la autostigmatizare, autoizolare. Cresterea stimei de sine, a increderii in potentialul propriu si in ceilalti, dorinta de comunicare sunt elemente importante ce trebuie rezolvate in cazul persoanei cu handicap psihic pentru a accepta si a fi acceptat de comunitate.

A.6.1. Activitati cu caracter instructiv - Aceste activitati se desfasoara in fiecare Locuinta Protejata cat si in cadrul Centrului de Dezvoltare a Abilitatilor Sector 4 in baza unui program stabilit impreuna cu beneficiarii si voluntarii. Unele dintre activitati sunt deja conduse de beneficiari, ceilalti sunt permanent incurajati ca o data propunerea facuta pentru o noua activitate sa o testeze si mai apoi, in functie de abilitati si starea de sanatate, sa o conduca.

A.6.2. Activitati cu caracter recreativ - sunt: vizionare filme, se fac plimbari in aer liber, auditi muzicale, vizionari de spectacole, vizite la muzee, expozitii, excursii facute in celelalte locatii ale Fundatiei Estuar pentru cunoasterea beneficiarilor si dezvoltarea legaturilor de colaborare intre acestia. Beneficiarii sunt incurajati sa foloseasca facilitatile culturale existente dar si sa identifice noi oportunitati de petrecere a timpului liber.

Activitatea 7. Consiliere si suport pentru beneficiari. Informare si suport pentru apartinatori

Activitatea de consiliere sociala, psihiatrica si psihologica vine sa acopere o parte a nevoilor persoanelor a beneficiarilor din cadrul locuintei protejate, astfel incat acestia sa devina capabili de a duce un trai independent, normal, ca orice om obisnuit. Serviciul este oferit de echipa multidisciplinara a locuintelor protejate din sectorul 4, formata din asistenti sociali, psiholog, medic psihiatru.

A.7.1 Consiliere sociala – Inter-relationare, respect reciproc, autoreprezentare in fata institutiilor statului, comunicare, implicare activa in viata comunitatii.

A.7.2 Consiliere psihologica – Respect de sine, explorarea si dezvoltarea potentialului propriu, buna gestionare a bolii psihice

Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti

A.7.3 Consiliere psihiatrica - Monitorizarea evolutiei bolii, prevenirea recaderilor, intelegerea manifestarilor bolii psihice, medierea relatiei cu familia. Aceasta este oferita de catre Fundatia Estuar prin un psihiatru voluntar.

A.7.4 Interventia in criza- Situatie de criza poate aparea in cazul beneficiarilor cu potential agresiv, beneficiarilor in criza psihotica sau a beneficiarilor cu risc suicidar iminent. Aceasta activitate se va realiza prin: suport individual si de grup, consiliere psihologica, psihiatrica si grup de informare psihiatrica, scoala parintilor si altele, specifice nevoilor si expertizei locale

Activitatea 8. Activitati de promovare, informare a diversilor actori sociali despre servicii si rezultatele acestora.

Promovarea si informarea se fac pentru a sensibiliza comunitate si profesionistii din diverse domenii de activitate fata de problematica cauzata de boala psihica, pentru a creste accesibilitatea la serviciile specializate si pentru a facilita semnalarea cazurilor care necesita interventia specialistilor. Actiunile de promovare in comunitate a serviciului locuinte protejate se vor desfasura la nivelul Spitalelor de psihiatrie, Centrelor comunitare de sanatate mintala, al profesionistilor care activeaza in servicii de asistenta sociala si sanatate mintala

Activitatea 9. Managementul listei de asteptare a serviciului locuinte protejate

Coordonatorul organizeaza procesul de selectare – sunt contactate persoanele aflate pe lista de asteptare a acestui program si sunt interviuate persoanele ce sunt interesate. Evaluarea potentialului beneficiar se face tinand cont de recomandarea medicului psihiatru curant si a informatiilor furnizate de o persoana reprezentativa (membru al familiei, prieten, etc)

Activitatea 10. Evaluarea periodica a beneficiarilor, a calitatii serviciilor si a gradului de satisfactie al beneficiarilor

Pentru atingerea obiectivelor sale, serviciul locuinte protejate utilizeaza proceduri administrative care pun un accent deosebit pe calitatea serviciilor furnizate in vederea acoperirii nevoilor reale ale beneficiarilor. Evaluarea gradului de satisfactie si calitatea serviciului oferit este o activitate foarte importanta atunci cand modalitatea de abordare a beneficiarilor cum este cazul Fundatiei Estuar este orientata înspre calitate si nu înspre cantitate. Aceasta activitate are ca scop evaluarea nevoilor beneficiarilor si adaptarea serviciilor oferite la nevoile lor curente. Vom crea baza de date a serviciului si toti cei care beneficiaza de servicii precum si cei de pe lista de asteptare ca instrument de evaluare si înregistrare a informatiilor.

Activitatea 11. Raportare

Coordonatorul proiectului raporteaza pe baza datelor furnizate de echipa de proiect împreuna cu echipa financiar-contabila si directorul de programe si servicii.

Numarul de raportari se va realiza la jumatatea si la sfarsitul perioadei de derulare a proiectului prin realizarea unui raport narativ si financiar.

Metodologia serviciului locuinte protejate

Întalnirile echipei de lucru

Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti

Metoda eficienta pentru planificare, elaborare de directii de actiune, analiza a datelor culese în diverse situatii, se identifica solutii folosind bine timpul si celelalte resurse (în special umane). Este si o metoda importanta cand se urmareste informarea si participarea activa. Încurajeaza schimbul de experienta si împartasirea succeselor si a dificultatilor intampinate in desfasurarea activitatilor curente. Intalnirile de echipa au la sfarsitul fiecărei săptămâni si vizeaza împartasirea de informatii si planificarea activitatilor pentru săptămâna urmatoare. La activitatile planificate se adauga interventii pentru probleme aparute in mod neprevăzut pe parcursul fiecărei săptămâni (crize psihotice, probleme actute de sanatate, telefoane de urgenta, etc.) Acest tip de intalnire are scopul de a spori coeziunea echipei si de a imbunatati relatiile interumane si profesionale. Intalnirile de echipa sunt organizate si conduse de coordonatorul serviciului care prezinta daca este cazul decizii importante cu privire la furnizarea serviciilor.

Intalniri "de casa" cu beneficiarii

Echipa se depalseaza în locuinte protejate de doua ori pe săptămâna pentru oferirea de servicii beneficiarilor. In cadrul intalnirilor de casa se discuta problemele curente aparute sa săptămâna respectiva, se verifica atingerea obiectivelor propuse in săptămâna anterioara, au loc discutii legate de tratament, se planifica activitatiile administrativ gospodaresti (plata facturilor, curatenie, aprovizionare etc.), se mediaza eventualele conflicte, se ofera suportul necesar. Beneficiarii sunt incurajati sa isi asume responsabilitati si riscuri, sa-si expuna problemele, sa-si exprime opiniile, sa dezvolte un comportament de tip intentional, flexibil si in consecinta productiv.

Consultarea

Avand în vedere scopul acestui proiect este nevoie de implicarea constanta a beneficiarilor si a mai multor specialisti din diferite domenii. Aceasta metoda încurajeaza comunicarea raspunzand nevoilor de informare. Echipa locuinte protejate colaboreaza si se consulta in mod constant cu specialisti din diferite domenii (angajatori, medici, functionari din administratia publica, etc.) cu privire la problemele cu care se confrunta beneficiarii.

Suport/consiliere individual/a si grupuri de suport

Consilierea este o tehnica de comunicare interpersonală, prin intermediul careia o persoana (consilierul) o sprijina pe alta (consiliatul) în gasirea unei solutii la o problema. În procesul de consiliere persoana asistata este sustinuta si incurajata sa reflecteze/gandearca asupra problemelor sale si sa ajunga la o mai buna intelegere a cauzelor. Prin aceasta întelegerere se urmareste identificarea solutiilor in vederea rezolvării problemei, optimizarea functionării persoanei si prevenirea tulburarilor afective si comportamentale. Consilierea se bazeaza pe parteneriatul profesionistului cu beneficiarul in vederea imbunatatirii capacității de adaptare a acestuia la situatiile cu care se confrunta si gasirii resurselor si modalitatilor de rezolvare a problemelor. Consilierea se raporteaza la anumite obiective stabilite de comun acord si care reflecta nevoile beneficiarului. Actiunea este dirijata de consilier, dar decizia apartine persoanei consiliate. In cativitatea sa consilierul va fi ghidat atat de etica profesionala cat si de drepurile beneficiarului, de standardele morale, valorile individuale si culturale specifice beneficiarului. Consilierul trebuie sa fie onest, integru si obiectiv in relatia sa cu beneficiarul. Interventia

consilierului se va construi fara a aduce prejudicii beneficiarului si cu pastrarea caracterului confidential al informatiilor furnizate de acesta.

Specificul grupului de suport consta in faptul ca interactiunea dintre participanti este folosita in scopul de a facilita schimbarea comportamentala. Beneficiarii isi pot expune intr-un mediu securizant preocuparile privind diferite aspecte ale vietii sale: familie, relatii interpersonale, relatii profesionale si sociale.

Sesiuni de instruire

Metoda care dezvolta abilitati, transfera cunostinte si contribuie la dezvoltarea personala. Informatiile in domeniile psihologic, social, psihiatric vor ajuta persoanele cu probleme de sanatate mintala sa-si clarifice metodele prin care pot realiza actiuni necesare pentru a-si indeplini obiectivele. De exemplu beneficiarilor li se comunica eventualele oportunitati de a participa la cursuri de calificare/ recalificare, grupuri terapeutice si lucrative, conferinte si workshopuri. La randul lor beneficiarii sunt incurajati sa propuna si sa sustina activitati de intruire a altor beneficiari.

Grupuri terapeutice si lucrative

Aceste grupuri au rolul de a dezvolta abilitati si de a stabili un mod de relationare in grup. Astfel, se realizeaza o „simulare” a procesului de stabilire si realizare de obiective personale. Este vorba de un microproces, de obiective referitoare la participarea cat mai eficienta la grupurile respective, fiind o metoda prin care se creaza sau dezvolta increderea in capacitatea proprie de a atinge obiective personale. Grupurile se desfasoara in mod exclusiv si gratuit in cadrul centrului social. Unii beneficiari desfasoara acest tip de activitati si in locuinta protejate (quilling, croitorie, pictura, etc)

Activitati de socializare si petrecere a timpului liber

Socializarea reprezinta una din activitatile in care persoanele cu probleme de sanatate au nevoie de suport. Specialistii echipei locuinte protejate incurajaza beneficiarii sa isi gaseasca modalitati cat mai diverse de a petrece timpul liber. Acestia sunt informati cu privire la facilitatile la care au dreptul, sunt ajutati sa-si organizeze petrecerea timpului liber si incurajati sa participe cat mai des la activitati recreative. Unii dintre ei au tendinta de a se izola si isi limiteaza deplasările in exteriorul locuintei. De aceea in aceste cazuri beneficiarii sunt insotiti la piese de teatru sau vizionari de film, muzee, vernisaje, expozitii si chiar excursii in afara localitatii.

Întalniri cu apartinatorii

Apartinatorii au nevoie de suport si informare pentru managementul relatiei cu persoanele cu probleme de sanatate mintala din familie. Întalnirile cu apartinatorii vizeaza informarea familiei cu privire la activitatile desfasurate in cadrul serviciului de locuinte protejate, informarea cu privire la nevoile beneficiarului si implicarea acestora in suportul acordat. Scopul este reluarea, imbunatatirea si mentinerea relatiei beneficiarului cu familia.

Motivarea beneficiarilor

Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti

Beneficiarii sunt încurajati sa propuna activitati noi sau sa preia conducerea activitatilor în derulare. Conducerea unui grup le va dezvolta abilitati suplimentare de planificare, de relationare si le va dezvolta independenta si spiritul de initiativa. Acestia sunt incurajati sa isi gaseasca un loc de munca, sa isi caute un partener, sa initieze contacte sociale noi. Toate acestea duc la cresterea calitatii vietii si a increderii in sine a beneficiarilor.

Managementul listei de asteptare a serviciului locuinte protejate

- Solicitantul va depune formularele aferente inscrierii pe lista de asteptare a serviciului locuintei protejate: cererea de inscriere (anexa) si recomandarea completata de catre medicul psihiatru curant (anexa). Acestea vor fi centralizate de catre coordonatorul echipei si vor fi introduse in lista de asteptare.
- In eventualitatea eliberarii unui loc in cadrul locuintei formularele din lista de asteptare sunt selectate si dintre acestea vor fi contacte persoanele care indeplinesc criteriile de eligibilitate. Persoanele selectate vor participa la trei etape de interviu. In cea de-a trei etapa, in urma evaluarii realizate de catre echipa multidisciplinara (coordonator, asistent social, psiholog, psihiatru) coordonatorul va anunta persoana intervievata daca a fost acceptata sau nu in proiect.
- Persoana acceptata este informata asupra serviciilor acordate, politicilor de casa, a regulamentului din cadrul locuintei protejate. Aceasta va avea o perioada de doua luni calendaristice de proba in cadrul locuintei. In situatii exceptionale perioada de proba poate fi prelungita cu 30 de zile.
- Persoana selectata semneaza un contract de locatar cu Fundatia Estuar si contract pentru acordarea de servicii sociale.

Evaluarea beneficiarilor

Evaluarea beneficiarilor consta in evaluarea la admiterea in locuinta protejata si reevaluarile periodice.

La admiterea in locuinta protejata se completeaza:

- Fisa de inscriere
- Fisa de evaluare initiala
- Evaluare individuala 5 directii
- Ancheta sociala

Dupa realizarea evaluarii se intocmeste impreuna cu beneficiarul planul individual de ingrijire pentru o perioada de sase luni. Lunar se completeaza scala functiilor adaptative sociale (SAFE). In termen de 6 luni se va realiza evaluarea psihologica, evaluarea psihiatrica, si evaluarea sociala. Reevaluarile se completeaza odata la 6 luni si stau la baza stabilirii obiectivelor din plan individual de ingrijire pentru perioada urmatoare. Pentru monitorizarea calitatii acordarii serviciilor beneficiarii vor completa o data la sase luni chestionarul de satisfactie

Echipa serviciului de proiect

1 coordonator proiect - coordoneaza implementarea proiectului, monitorizarea rezultatelor si evaluarile intermediare si finale. Aduna informatiile pe baza carora se realizeaza rapoartele de

Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti

activitate ale proiectului, mentine legatura cu toti actorii implicati. Realizeaza si organizeaza alaturi de echipa de lucru activitatile din cadrul proiectului. Asigura materialele logistice necesare derularii proiectului.

2 Asistenti sociali - Oferă serviciile sociale necesare fiecarui beneficiar sau grup de beneficiari, conform planului si programului agreat cu fiecare dintre acestia. Colaboreaza cu ceilalti membri ai echipei interdisciplinare. Oferă suport si asistenta locatarilor in formarea abilitatilor casnic-administrative, in reprezentarea in fata autoritatilor si obtinerea beneficiilor corespunzatoare

1 Psiholog - Oferă consiliere psihologica pe toata durata proiectului, colaboreaza cu membrii echipei si transfera cazurile asistentilor sociali in vederea incheierii planurilor individuale de interventie. Face recomandarile necesare si monitorizeaza evolutia beneficiarilor.

1 Medic Psihiatru (voluntar) - Asigura consilierea psihiatrica, ofera consiliere psihiatrica beneficiarilor si ofera informatii despre managementul bolii psihice atat beneficiarilor cat si apartinatorilor acestora.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ

Ioan GÂF-DEAC

Fundatia Estuar

Aexa nr. 2 la H.C.L. nr.

PROPUNERE BUGET "SIEU MERIT O SANSĂ" SECTORUL 4 IN ANUL 2018	unitatea	nr unitati	Cost pe luna DGASPC 4	Cost pe luna Fundatia Estuar	Cost pe 12 luni proiect DGASPC 4	Cost pe 12 luni proiect Fundatia Estuar	Cost salariu net pe luna suportat de DGASPC 4	Cost taxe salariale la Bugetul de Stat si Bugetul Asigurarilor Sociale pe luna suportat de DGASPC 4
SALARII ECHIPA PROIECT								
1 coordonator proiect - part-time	luna	12	2,100.00	2,100.00	25,200.00	25,200.00	1,248.00	852
1 asistent social	luna	12	2,500.00	0.00	30,000.00	0.00	1,466.00	1034
1 asistent social - part-time	luna	12	1,500.00	0.00	18,000.00	0.00	909.00	591
1 psiholog - part-time	luna	12	1,500.00	1,800.00	18,000.00	21,600.00	909.00	591
1 manager financiar	luna	12	0.00	2,000.00	0.00	24,000.00	0.00	0
ALTE CHELTUIELI								
costuri alimentare 6 beneficiari din locuinte protejate	luna	12	1,800.00	1,200.00	21,600.00	14,400.00		
costuri produse igiena personala	luna	12	600.00	300.00	7,200.00	3,600.00		
costuri utilitati 6 beneficiari din locuinte protejate	luna	12	1,200.00	0.00	14,400.00	0.00		
TOTAL					134,400.00	88,800.00		
TOTAL COST PROIECT "SIEU MERIT O SANSĂ" 2018						223,200.00		

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ

Ioan GÂF-DEAC