



MUNICIPIUL BUCUREȘTI
CONSILIUL LOCAL AL SECTORULUI 4

B-dul George Coșbuc nr. 6-16 Tel. +(4)021.335.92.30 Fax. +(4)021.337.33.10

CONSILIUL LOCAL AL SECTORULUI 4
SECRETARIAT CONSILIU LOCAL
INTRARE Nr. 53/13.02
IEȘIRE J200.16

PROIECT

HOTĂRÂRE

**privind continuarea proiectului „Și eu merit o șansă” și
alocarea de fonduri conform bugetului anexat acestui proiect**

Consiliul Local al Sectorului 4

Văzând Expunerea de motive a Primarului Sectorului 4;

Având în vedere Referatul de specialitate nr. 290212/13.12.2016 al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4;

În baza rapoartelor comisiilor de specialitate ale Consiliului Local al Sectorului 4;

Ținând seama de prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere prevederile Hotărârii Guvernului României nr. 268/2007 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare;

În conformitate cu prevederile Legii nr. 292/2011 – Legea asistenței sociale;

În baza Ordonanței de Guvern nr. 68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare;

În conformitate cu Hotărârea nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;

Ținând cont de Ordinul Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice nr. 67/2015 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități;

Având în vedere Legea nr. 487/2002 - Legea sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice, republicată.

În conformitate cu prevederile art. 45 alin. (1) și art. 81 alin. (2), lit. n) din Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

HOTĂRĂȘTE:

Art.1. Începând cu data prezentei, se aprobă continuarea proiectului „Și eu merit o șansă”, conform Anexei nr. 1, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2. Pentru derularea proiectului se aprobă alocarea de fonduri din bugetul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 4, conform Anexei nr. 2, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.3. Se împuternicește Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 4 să semneze convenția de colaborare între D.G.A.S.P.C. sector 4 și Fundația Estuar.

Art.4. Primarul Sectorului 4 București, serviciile de specialitate împreună cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4 vor duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri, conform competențelor legale.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ

Avizat pentru legalitate

Conform Legii nr. 215/2001

Secretarul Sectorului 4

Gabriela ANGHELOIU

Cuprins

Scopul și obiectivele proiectului.....	2
Justificarea proiectului.....	2
Descrierea de servicii comunitare.....	5
• Serviciul Consiliere la domiciliu.....	5
• descrierea detaliată a activităților.....	6
• metodologia serviciului consiliere la domiciliu.....	9
• Serviciul Locuințe Protejate.....	13
• descrierea detaliată a activităților.....	14
• metodologia serviciului locuințe protejate.....	21
Echipa de Proiect.....	24

Proiect "ȘI EU MERIT O ȘANSĂ!"

Sectorul 4 anul 2017

Scopul proiectului - dezvoltarea unui sistem integrat de servicii comunitare pentru persoanele cu probleme de sănătate mintală în vederea facilitării dezinstitutionalizării și prevenirii apelului la servicii rezidențiale.

Pentru a atinge scopul propus, au fost identificate 3 obiective:

Obiectivul 1

1. Menținerea și dezvoltarea de abilități de viață independența pentru 200 de adulți cu probleme de sănătate mintală - din sectorul 4 - la domiciliul acestora și
2. Servicii de consiliere socială, psihologică, psihiatrică pentru 6 adulți cu probleme de sănătate mintală, aflați în 2 locuințe protejate puse la dispoziția proiectului de către Fundația Estuar.

Obiectivul 2

Promovarea parteneriatului și cooperarea cu organizațiile neguvernamentale și cu ceilalți actori sociali pentru dezvoltarea unei structuri comunitare de servicii de îngrijire pentru adulții cu probleme de sănătate mintală, bazat pe un model de bună practică acceptat la nivel european.

Grupul țintă este format din: - 200 adulți cu probleme de sănătate mintală

- 6 adulți cu probleme de sănătate mintală din locuințele protejate
- 50 aparținători ai adulților cu probleme de sănătate mintală

Justificarea proiectului

Proiectul este în conformitate cu obiectivul general al Planului Național de Dezvoltare 2014-2020 în domeniul dezvoltării serviciilor sociale și are în vedere promovarea incluziunii sociale a grupurilor vulnerabile, dezvoltarea resurselor umane și realizarea de parteneriate efective între autoritățile publice locale și organizațiile neguvernamentale, care activează ca furnizori acreditați de servicii sociale. Ținând cont de măsurile privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, de integrarea României în Uniunea Europeană și de recomandările Comisiei Europene în ceea ce privește sănătatea mintală, marcată cu steguleț roșu în rapoartele Comisiei Europene

Proiect "ȘI EU MERIT O ȘANSĂ" oferit de către Fundația Estuar în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 4 București

privind România, proiectul **"ȘI EU MERIT O ȘANSĂ!"**, va reprezenta o contribuție importantă în reforma sistemului de sănătate mintală din România.

Strategia națională pentru servicii sociale propune „dezvoltarea capacității autorităților locale de a acorda servicii sociale de calitate în contextul deficitului de servicii sociale la nivel național”. Una dintre categoriile sociale care beneficiază de foarte puține servicii în comunitate este categoria bolnavilor psihici, serviciile existente fiind în mare parte medicale. În baza recomandărilor primite de la CASPIS, la nivelul municipiului s-a realizat Planul Local Anti-Sărăcie și Promovare a Incluziunii Sociale, avându-se în vedere specificitățile din această zonă administrativă. Obiectivul nr. 1, acțiunea nr. 2 din capitolului IV – „Protecția persoanelor cu handicap” se referă la înființarea și dezvoltarea unor seturi de servicii alternative (centre de zi, centre de informare și de consiliere) pentru persoanele cu handicap și familiile acestora.

În Raportul de țară al Comisiei Europene se validează progresele pe care România le-a făcut, dar se menționează și pașii care mai sunt de făcut în domeniul social. Combaterea excluziunii sociale, combaterea sărăciei sunt priorități naționale, mai ales că acum a venit timpul să implementăm ceea ce deja s-a planificat. Există cadrul legal constituit pentru a face acești pași. În perioada 2003-2004 s-au votat o serie de legi esențiale domeniului social și serviciile statului s-au reorganizat. Serviciile se doresc a fi coerente, intervenția se dorește a fi sistemică (se acționează la nivel de familie cu toate problemele acesteia), au început să se implementeze planurile naționale de acțiune (eradicarea sărăciei, reducerea instituționalizării etc). Raportul anual din 2011 al Organizației Mondiale a Sănătății arată că prevalența pe viață a tulburărilor psihice este de „aproximativ 33% ceea ce înseamnă că unul din trei oameni va avea, la un moment dat, pe parcursul vieții, o tulburare psihică diagnosticabilă prin criterii internațional acceptate. Prevalența pe 6 luni este de aproximativ 20%”. Tulburările psihice reprezintă o importantă sursă a dizabilității.

Conform statisticilor, în anul 2012, 679.765 de persoane neinstituționalizate erau în înregistrați la Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Handicap. În prezent se remarcă o creștere la a numărului persoanelor cu dizabilități înregistrate la Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Handicap astfel că în anul 2011 erau înregistrate un număr de 612.160 persoane iar la sfârșitul anului 2012 erau 618.921

Proiect "ȘI EU MERIT O ȘANSĂ" oferit de către Fundația Estuar în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 4 București

Potrivit estimărilor Ligii Române de Sănătate Mintală, în România există în acest moment 50.000 de persoane diagnosticate cu schizofrenie, 100.000 de persoane bolnave de epilepsie și 400.000 de persoane cu depresie. Dintre aceste persoane, doar 6.176 sunt spitalizate sau instituționalizate iar cifrele nu se opresc aici. Peste 3.000 de români se sinucid anual, în 9 cazuri din 10 factorul determinant fiind o boală mintală.

În București la sfârșitul anului 2012 erau înregistrați un număr de **14.304** adulți cu probleme de sănătate mintală (handicap mental și psihic) aflați în familie. La aceștia se adaugă persoane care au o boală psihică diagnosticată neîncadrabilă într-un grad de handicap, persoane care au o problema nedagnosticată, pe care nu o tratează în nici un fel sau nu o conștientizează măcar, persoane care au o problema temporară de sanatate mintala. Numarul real al persoanelor care necesita sprijin în domeniul sanataii mintale este semnificativ.

La nivelul Sectorului 4 București, sunt înregistrate 6080 de persoane adulte cu handicap dintre care 878 de persoane au handicap mintal și 681 de persoane au handicap psihic.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului este autoritatea publică locală răspunzătoare să creeze acele servicii care se dovedesc necesare includerii sociale și reducerii sărăciei severe, conform Planului Național Anti-Sărăcie. La nivel local sunt foarte multe categorii defavorizate, una dintre acestea reprezentând adultul cu probleme de sănătate mintală. Se impune reorganizarea tuturor serviciilor pentru a aborda holistic adultul în așa fel încât acesta să rămână în comunitate. Rețeaua socială necesară crește, se perfecționează și include verigi noi cum ar fi actori sociali necesari pentru a oferi servicii complementare, mai eficiente - centrate pe beneficiar, instruire și locuri de muncă profesionalizate. Pe lângă efectele scontate în favoarea creșterii calității vieții persoanelor cu boală psihică (o condiție specifică impusă României în cadrul Acquis-ului Communautaire) costurile sunt substanțial reduse. În plus, se reduce vizibil accesul acestor oameni la serviciile medicale în perioada acută sau cronică (generând o reducere a efortului pe care statul e dator să-l facă pentru oricare cetățean).

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4 oferă persoanelor cu probleme de sănătate mintală facilități și sprijin conform legii. Pe lângă acestea, în ultimul an, în baza parteneriatului cu Fundația Estuar, a oferit și servicii de reabilitare psiho-socială pentru

Proiect "ȘI EU MERIT O ȘANSĂ" oferit de către Fundația Estuar în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 4 București

această categorie de adulți. Unii dintre aceștia sunt înregistrați că având handicap neuropsihic, alții sunt pensionați pe caz de boală psihică. Ei își doresc să ducă o viață normală și de calitate, în cadrul comunității.

Fundația Estuar, în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4, a creat și dezvoltat servicii care să vină în întâmpinarea nevoilor persoanelor cu probleme de sănătate mintală din Sectorul 4. În cadrul planului de incluziune socială și eradicarea sărăciei sunt a Sectorului 4 incluse și grupurile de persoane cu dizabilități. În plus, în aria sectorului 4 se află cel mai mare spital de psihiatrie din România.

Proiectul promovează, informează, implică activ beneficiarii în atingerea obiectivelor, crează o structura socială complexă pe care statul dorește să o dezvolte în parteneriat cu organizațiile societății civile și care în prezent este foarte puțin dezvoltată. Fundația Estuar este prima organizație din România care a oferit un cămin și posibilitatea de a duce o viață obișnuită și demnă adulților cu probleme psihice lipsiți de locuința, familie, loc de muncă. Menținerea în comunitate a unui bolnav psihic are efecte pozitive pe termen lung atât pentru el cât și pentru familie și comunitate. Prin proiectul de față ne propunem crearea unei verigi, momentan aproape inexistentă, în rețeaua de servicii comunitare oferite acestei categorii de persoane. Acest serviciu comunitar este o alternativă la instituționalizarea de lungă durată, care de cele mai multe ori se datorează respingerii de către familie și situației financiare precare. Modelul pe care îl propunem – un sistem integrat de servicii comunitare - este liantul între instituțiile spitalicești oferite de către stat și comunitate.

Prin intermediul acestui sistem de îngrijire se face trecerea de la mediul instituțional la cel independent în comunitate. Costurile și eficiența acestui program dovedindu-se foarte avantajoase atât pentru stat dacă ar suportă cheltuielile de îngrijire cât și pentru bolnavul psihic care beneficiază de servicii de calitate iar gradul de integrare socială este foarte ridicat. Persoanele cu probleme de sănătate mintală sunt recunoscute a fi unul dintre cele mai dezavantajate grupuri din comunitate. Ele înfruntă obstacole considerabile pe piața forței de muncă în instituțiile de educație, în cazul oportunităților de instruire și facilităților sociale. Acestea sunt rezultatul nu numai a discriminării actuale care limitează acțiunile lor dar și atitudinilor comunității și mediul care nu țin cont de nevoile lor.

Proiect "ȘI EU MERIT O ȘANSĂ" oferit de către Fundația Estuar în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 4 București

În România se produc schimbări esențiale în ce privește dezvoltarea sistemului de servicii sociale: au apărut legi noi, care sunt corelate cu cele europene, se crează standarde pentru serviciile care se acordă, se vorbește din ce în ce mai mult de crearea de servicii pentru a putea avea acces (și a putea absorbi) fondurile structurale. Pe lângă toate aceste eforturi uriașe, planurile naționale joacă un rol crucial în ce privește reducerea sărăciei, incluziunea socială a celor foarte defavorizați din toate punctele de vedere. Se vorbește din ce în ce mai mult și într-un mod coerent despre corelarea problemelor sociale cu cele legate de diverse forme de boală. În Raportul privind excuziunea socială se spune că: (Duffy 1995) "excluziunea socială este un concept mai cuprinzător decât sărăcia, deoarece include nu numai lipsa mijloacelor materiale, ci și imposibilitatea de a fi inclus în diferite "rețele" sociale, economice, politice și culturale". **Pe lângă deficitul în venituri sau consum implicat de sărăcie, excluziunea socială presupune și un deficit de participare normal la viața cotidiană și la activitățile sociale sub multiple forme.**

În literatură de specialitate cât și în programele politice, o definiție care ni se pare a fi completă și funcțională subliniază faptul că "excluziunea trebuie definită în termeni de incapacitate / eșec de integrare a unei persoane sau grup în unul sau mai multe (sub) sisteme dintre următoarele patru:

- sistemul democratic și legal care presupune integrare civică
- piața muncii, care promovează integrare economică
- sistemul statutului bunăstării care promovează ceea ce poate fi numit integrare socială
- sistemul familiei și comunității care promovează integrarea interpersonală".

DESCRIEREA SISTEMULUI DE SERVICII COMUNITARE

Proiectul "Și eu merit o șansă" cuprinde două servicii distincte adresate persoanelor cu probleme de sănătate mintală de pe rază sectorului 4.

Proiect "ȘI EU MERIT O ȘANSĂ" oferit de către Fundația Estuar în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 4 București

Serviciul de consiliere la domiciliu

Serviciul de consiliere la domiciliu este unul inovator și un concept foarte nou în România, fiind implementat pentru prima dată de Fundația Estuar, începând cu anul 2008. Ținând cont de costurile extrem de reduse ale serviciului și rezultatele pozitive obținute în urmă implementării acestui serviciu, dar și de nevoia acestuia în România, Fundația Estuar a investit în instruirea echipei de consiliere la domiciliul beneficiarului. Transferul de experiență și know-how din sistemul olandez, expertiză echipei de implementare a serviciului și solicitările din partea comunității pentru accesarea acestui tip de serviciu, determina integrarea lui în cadrul sistemului de servicii comunitare. În cadrul serviciului se organizează activități de consiliere socială, psihologică și psihiatrică beneficiarilor care locuiesc în propriile locuințe, adăugându-se activitățile care pot fi accesate în mod gratuit în cadrul Centrului de Dezvoltare a Abilităților pentru o Viață Independentă a Persoanelor cu Probleme de Sănătate Mintală oferit în parteneriat cu DGASPC Sector 4

Angajații fac legătură cu comunitatea, cu alte instituții și recomandă beneficiarilor să folosească serviciile de care au dreptul să beneficieze. Oferă informații tuturor celor din familie și mai ales beneficiarilor cu privire la posibilitatea obținerii unor drepturi conform legislației în vigoare (pensie de invaliditate, indemnizații, facilități, ajutoare sociale sau de urgență, etc.)

Multe dintre persoane se izolează, se găsesc în situații de vulnerabilitate, în dificultate, au o istorie lungă a internărilor în spitale de psihiatrie, nu au familie, sunt inapte să comunice, au nevoi multiple și se află într-o stare de sărăcie multiplă.

Activitățile de consiliere socială, psihologică și psihiatrică vin să acopere o parte a nevoilor persoanelor cu probleme de sănătate mintală astfel încât aceștia să devină capabili de a duce un trai independent, normal, ca orice om obișnuit.

Serviciul de consiliere la domiciliu este oferit de echipa multidisciplinară formată din coordonator, asistent social, psiholog, medic psihiatru și doi voluntari.

Descrierea detaliată a activităților

Activitatea 1. Întalnirea echipei

Întalnirea echipei de proiect are loc săptămânal în Centrul de Dezvoltare a Abilităților Sector 4 pentru a stabili cazurile ce urmează a fi vizitate/ incluse în program dar și pentru a evalua ce s-a realizat în săptămâna precedentă, pentru a analiza fiecare caz vizitat în parte, pentru a găsi soluții optime, individualizate centrate pe nevoile beneficiarului.

Activitatea 2. Suport și instruirea beneficiarilor pentru dezvoltarea deprinderilor necesare unui trai autonom

Echipea acordă sprijin în formarea și dezvoltarea deprinderilor de viață independență. Suportul constă în oferirea informațiilor și gestionarea situațiilor de zi cu zi – cumpărături, hrană, plata facturilor, curățenie, igiena personală etc. Instruirea pentru formarea și dezvoltarea acestor deprinderi este foarte importantă și necesită antrenarea și responsabilizarea aparținătorilor.

Activitatea 3. Reprezentare socială – relationare cu instituții, membri ai comunității, aparținători (advocacy)

Echipea mediază /facilitează relațiile cu instituțiile guvernamentale și neguvernamentale pentru rezolvarea problemelor beneficiarilor în situațiile când aceștia solicită ajutorul și se pot descurca pe cont propriu. Obținerea actelor de identitate, a vizei de flotant, a certificatului de handicap, a altor drepturi (locuința socială, venitul minim garantat, ajutoare de la stat etc.), vizitele lunare la medicul psihiatru curant, stabilirea altor relații sociale sunt câteva dintre situațiile care trebuie gestionate de adulții cu handicap psihic. Rolul echipei este de a însoți și încuraja beneficiarii în aceste demersuri și de a interveni atunci când ei nu își pot rezolva singuri problemele.

Activitatea 4. Activități de socializare și de timp liber

Activitățile cu caracter recreativ sunt următoarele: vizionare filme, plimbări în aer liber, audiții muzicale, vizionari de spectacole, vizite la muzee, expoziții, excursii. Beneficiarii sunt încurajați să folosească facilitățile culturale existente dar și să identifice noi oportunități de petrecere a timpului liber.

Activitatea 5. Consiliere sociala si suport pentru beneficiari. Consiliere si suport pentru aparținători

Consilierea socială a beneficiarilor are drept scop menținerea și creșterea autonomiei persoanei asistate, creșterea stimei de sine, creșterea încrederii în propria persoană, identificarea abilităților, aptitudinilor și resurselor personale și utilizarea lor în vederea depășirii problemelor cu care se confruntă persoanele afectate.

Obiectivele consilierii sociale sunt:

- îmbunătățirea comunicării cu familia,
- dezvoltarea capacității de relaționare
- dezvoltarea capacității de implicare în activități practice
- dezvoltarea deprinderilor de viață independența
- organizarea timpului liber
- gestionarea conflictelor
- informare și suport în accesarea serviciilor publice și private.

A.6. Consiliere psihologică

Prin intermediul discutiilor din cadrul ședințelor de consiliere psihologică se dorește că beneficiarii să poată comunica liber și deschis într-un mediu securizant și suportiv. Acest mediu îl sprijină pe beneficiar să își exprime nevoile, trăirile emoționale, gândurile și problemele cu care se confruntă. În timpul ședințelor se discută, în funcție de situație, următoarele: probleme legate de stresul cotidian, atacuri de panică, gestionarea anxietății, probleme de comunicare, stări depresive, rezolvarea problemelor familiale, testarea realității, managementul relațiilor interpersonale, timiditate, responsabilizarea în viață de zi cu zi, probleme din trecut cu care se confruntă, somatizări, etc. Scopul consilierii psihologice vizează dezvoltarea și păstrarea echilibrului emoțional și psihic.

Obiectivele consilierii psihologice sunt:

- îmbunătățirea comportamentului social
- îmbunătățirea comunicării în cadrul relațiilor interpersonale
- înțelegerea bolii psihice cu care beneficiarul se confruntă și în ce fel simptomele bolii psihice pot fi ținute sub control cu ajutorul medicației și a unui regim de viață echilibrat
- acceptarea internărilor în secția de psihiatrie acolo unde este cazul.

A.7. Consilierea psihiatrică

Scopul consilierii psihiatrice constă în informarea beneficiarilor asupra necesității tratamentului medicamentos, gestionarea medicației, renunțarea la automedicație, prevenirea recăderilor, soluționarea unor probleme cotidiene datorate deteriorării stării psihice.

- Creșterea stimei de sine
- Utilizarea de strategii de prevenire și recunoaștere a recăderilor
- Evitarea consumului de alcool și a drogurilor
- Înțelegerea consecințelor întreruperii tratamentului psihiatric și efectele acestui lucru asupra abilităților de viață independența și creșterea complianței la tratament
- Scăderea anxietății
- Evitarea tulburărilor de somn
- Informarea despre managementul bolii psihice
- Oferirea de informații legate de simptomatologie și boală psihică

A.8. Consiliere aparținători

Unii aparținători nu conștientizează problemele care afectează evoluția stării de sănătate a persoanelor cu probleme de sănătate mintală și ajung în situații greu de depășit. Din cauza lipsei de cunoaștere și informare aceștia nu acordă importanță climatului familial, calității relațiilor de familie, nevoilor afective și de socializare ale persoanei cu probleme de sănătate mintală și nu în ultima instanță nevoii de încurajare și creștere a gradului de autonomie a persoanelor cu probleme psihice. Consilierea la domiciliu a aparținătorilor presupune informarea lor cu privire la drepturile și obligatiile beneficiarului, implicarea familiei în activități și acordarea suportului necesar.

A.9. Intervenția în situație de criză

Situația de criză poate apărea în cazul:

- Beneficiarilor cu potențial agresiv;
- Beneficiarilor în criză psihotică;
- Beneficiarilor cu risc suicidar iminent.

Proiect "ȘI EU MERIT O ȘANSĂ" oferit de către Fundația Estuar în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 4 București

Este percepută de beneficiari și familie că o situație generatoare de consecințe cu efect extrem de negativ asupra vieții individuale, familiale și sociale. Obiectivul pe termen lung al intervenției constă în evitarea efectelor negative ale situației asupra beneficiarului și familiei sale.

Activitatea 10. Activități de promovare, informare a diversilor actori sociali despre servicii și rezultatele acestora.

Promovarea și informarea este importantă și se realizează pentru a sensibiliza comunitatea și profesioniștii din diverse domenii de activitate față de problematica cauzată de boală psihică, pentru a crește accesibilitatea la serviciile specializate și pentru a facilita semnalarea cazurilor care necesită intervenția specialiștilor. Acțiunile de promovare în comunitate a serviciului de consiliere la domiciliu se vor desfășura la nivelul Spitalelor de psihiatrie, Centrelor comunitare de sănătate mintală, al profesioniștilor care activează în servicii de asistență socială și sănătate mintală.

Activitatea 11. Evaluarea modului de acordare a serviciilor la 6 luni.

Serviciului consiliere la domiciliu deține o baza de date care cuprinde informații cu privire la beneficiarii cu care s-au derulat activități specifice și care este utilizată conform legislației în vigoare. Calitatea serviciilor se evaluează o dată la 6 luni, această este extrem de importantă pentru ca ne ajută să îmbunătățim în permanentă serviciile acordate beneficiarilor direcți.

Activitatea 12. Raportare

Coordonatorul proiectului raportează pe baza datelor furnizate de echipa de proiect împreună cu echipa financiar-contabilă și directorul de programe și servicii. Raportările se vor realiza la jumătatea și la sfârșitul perioadei de derulare a proiectului prin întocmirea unui raport narativ și financiar.

Metodologia serviciului consiliere la domiciliu

Admiterea în serviciul de consiliere la domiciliu

Există cel puțin două modalități de identificare a potențialilor beneficiari ai serviciului de consiliere la domiciliu :

- Prin transmiterea cazurilor de la DGASPC Sector 4 prin intermediul Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap

Proiect "ȘI EU MERIT O ȘANSĂ" oferit de către Fundația Estuar în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 4 București

- Adresarea directă ca urmare a promovării în comunitate a serviciului de consiliere la domiciliu (campanii de informare ale Fundației Estuar pe rază sectorului 4). Solicitanții află de existența serviciului de consiliere la domiciliu din Spitalul de psihiatrie, Centre comunitare de sănătate mintală, internet, mass-media, prieteni, cunoștințe, medici de familie sau alți specialiști.

La primirea în serviciul de consiliere la domiciliu, beneficiarul este informat cu privire la serviciile oferite, precum și la modul de lucru al echipei multidisciplinare și este stabilită, de comun acord, dată și ora primei vizite.

Preluarea cazurilor de la DGASPC sector 4 se realizează săptămânal, numărul cazurilor noi fiind stabilite de către echipa de proiect, ținând seama de programarea vizitelor de consiliere la domiciliu pentru cazurile stabile și de numărul de solicitări de consiliere a aparținătorilor.

Numărul total de ședințe de consiliere realizate săptămânal este de minim 12, pentru beneficiarii cu probleme de sănătate mintală la care se adaugă și aparținătorii acestora.

Ținând cont de solicitările primite și de dinamică acordării serviciilor de consiliere la domiciliu, ne propunem să menținem că beneficiari ai serviciului de consiliere la domiciliu aproximativ 50% din cazurile preluate, acordând prioritate beneficiarilor care locuiesc singuri, beneficiarilor care fac parte din familii cu mai multe persoane diagnosticate cu o boală psihică, beneficiarilor aflați în alte situații de risc.

Planificare vizitelor

În funcție de numărul de cazuri preluate, numărul de adresări directe și numărul consilierilor la domiciliu programate anterior, coordonatorul serviciului stabilește echipele de lucru formate din specialiștii F.E și planifică vizitele la domiciliu.

Evaluarea realizată la primirea în serviciu. Vizita propriu-zisă

Unul dintre obiectivele specifice consilierii la domiciliu constă în identificarea influențelor negative ale mediului și izolarea factorilor supraadăugați de nevoile reale specifice ale beneficiarilor.

- Echipa mobilă formată din doi specialiști se deplasează pe teren. Întrevederile au loc în ziua și la ora stabilită anterior cu beneficiarul sau aparținătorul la domiciliul acestuia.

- Evaluarea vizează aspecte legate de mediul de viață, dificultățile psihosociale, nevoile și resursele beneficiarilor. Astfel se realizează anchetă socială – de către asistentul social și evaluarea inițială- de către asistent social, psiholog sau psihiatru. Sunt identificate nevoile, sunt precizate

Proiect "ȘI EU MERIT O ȘANSĂ" oferit de către Fundația Estuar în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 4 București

recomandările echipei și sunt stabilite împreună cu beneficiarul obiectivele și direcțiile de intervenție.

- La prima vizită sunt furnizate datele de contact ale echipei mobile pentru eventuale solicitări apărute până la următoare programare.

Vizitele de consiliere la domiciliu

- Planificarea vizitelor de consiliere la domiciliu se face în cadrul ședințelor de echipa, săptămânal.

- Frecvența: Cadrul întrevederilor este precizat și din punct de vedere temporal: se stabilește o frecvență a vizitelor de aproximativ 1 /luna.

- Durata: Ședințele de consiliere durează aproximativ 60 min.

- Fiecare profesionist urmărește respectarea calendarului activităților propuse și informează coordonatorul serviciului cu privire la progresele făcute și la dificultățile întâmpinate în realizarea acestora.

Intervenția în situație de criză

Intervenția în situație de criză presupune lucrul intensiv și de scurtă durată cu beneficiarul prin centrarea pe situația concretă și găsirea unei soluții pentru acesta astfel încât să-l ajute să depășească impasul în care se află. Se explorează resursele și sprijinul imediat, de care poate beneficia persoana cu probleme de sănătate mintală, mediul personal și instituțional care îl poate susține:

- Ghidarea sau însoțirea la nevoie către spital
- Facilitarea relației cu cadrele medicale
- Oferirea de informații aparținătorilor
- Închiderea cazului

Închiderea cazului se realizează în următoarele situații:

1. Obiectivele consilierii au fost realizate.
2. Beneficiarul a fost direcționat către Centrul de Dezvoltare a Abilităților Sector 4 pentru servicii complementare. Menționăm că acestea servicii sunt acordate în mod gratuit de către Fundația Estuar în cadrul centrului.
3. Beneficiarul nu dorește includerea în serviciul de consiliere la domiciliu.

În oricare dintre situațiile menționate anterior beneficiarii primesc contactele specialiștilor echipei mobile și pot solicita reluarea serviciului la nevoie. Relația profesioniștilor cu beneficiarul încurajează autonomia acestuia și nu crează dependență de serviciile sociale.

Consilierea aparținătorilor

Prin consilierea aparținătorilor se oferă ajutor și susținere în condițiile în care este solicitată de către aceștia. Se identifica resursele și modalităților de rezolvare a problemelor și dificultăților cu care se confruntă aparținătorii.

Consilierea aparținătorilor are loc la domiciliu acestora în aceleași condiții referitoare la durata și frecvența că și consilierea adulților cu probleme de sănătate mintală.

Serviciul de locuințe protejate

Serviciul de locuințe protejate oferit de Fundația Estuar facilitează menținerea persoanelor cu probleme de sănătate mintală într-un mediu obișnuit permițându-le acestora să ducă o viață independentă cu instituțiile medicale, susținerea relației cu membrii familiei (în cazul în care adulții cu probleme de sănătate mintală au familie). De asemenea, pentru o mai bună integrare în societate beneficiarii sunt încurajați să-și dezvolte abilitățile de auto-reprezentare socială și le sunt dezvoltate aptitudinile proprii. Organizarea și petrecerea timpului liber se va face cu acordul și la sugestia beneficiarilor.

Prin direcțiile de acțiune amintite anterior se asigură scoaterea din izolare a adultului cu probleme de sănătate mintală, astfel încât manifestările specifice bolii mintale sunt cu mai multă ușurință gestionate de către fiecare. S-a dovedit că o persoană care beneficiază de servicii de acest tip are mai puține internări în spitalul de psihiatrie decât o persoană care nu beneficiază de asistență.

Pentru mulți oameni cu probleme de sănătate mintală locuința a fost un adăpost! Frecvent bolanvii psihic din România sunt evacuați pentru neplata datoriilor la întreținerea blocului, sunt escrocați de membrii familiilor lor sau de străini și pentru foarte puțini bani, sau chiar pe nimic își "vând" casele. Singură destinație a acestor oameni rămâne spitalul de psihiatrie, spitalul de cronici sau stradă. Aici îi vedem cerșind, vorbind cu voci pe care doar ei le aud, țipând la balauri imaginari, sperându-ne că am putea fi atacați.

Peste 25% din „pensionarii” spitalelor de psihiatrie sunt oameni care nu au domiciliu. Standardul de cost în spitalele de psihiatrie din România este de 20.400 lei/ an/ pacient. Standardul de cost pentru Centre de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrica este de 26.163, 37 lei/ an/ pacient. Resursele consumate sunt semnificative deși condițiile de viață sunt la limita indecenței:

Proiect "ȘI EU MERIT O ȘANSĂ" oferit de către Fundația Estuar în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 4 București

stau câte 2-3 în pat, nu au săpun, pastă de dinți sau pijamale, hărană este insuficientă. Nu de mult o anchetă făcută la Poiana Mare, un spital-penitenciar, a relevat că acolo oamenii au fost mâncați de șobolani, singurii lor prieteni sau, mai rău, s-au mâncat între ei. Ministerul Sănătății a reacționat cu greu la petițiile făcute de Amnesty Internațional, organizații internaționale și naționale, infirmând realitatea și raportând că s-au alocat fonduri pentru repararea geamurilor!

O rețea de servicii sociale comunitare se bazează pe antrenarea resurselor, expertizei și experienței TUTUROR actorilor sociali din acea comunitate și mai ales pe dorința de a acționa în parteneriat pentru un scop. Experiență este una din "resursele" care lipsește în România, când vorbim despre o rețea de servicii sociale pentru adulții cu probleme de sănătate mintală. Datorită regimului și constrângerilor în care am trăit, bolnavul psihic era izolat, marginalizat, ascuns de ochii lumii (nu neapărat pentru protecție!). Astfel, cei mai mulți dintre actorii sociali sau membri ai comunității au stigmatizat, izolat și abuzat bolnavul psihic. După 1989 această categorie de oameni a continuat să fie abuzată și discriminată - datorită vechilor mentalități – (în schimbare). Mai mult, abuzul s-a intensificat datorită mass media care a "pus în vitrină" bolnavul psihic. În loc de educare s-a făcut reclamă. În loc de suport s-a oferit publicitate actelor nesăbuite. Fundația Estuar are o abordare modernă pentru adulții cu probleme de sănătate mintală, în pas cu ceea ce se face la nivel european și are experiență derulării acestui fel de servicii. Ea poate aduce cunoștințele și informațiile necesare. Crearea de modele de bună practică, împărtășirea reușitelor, crearea standardelor de calitate și mai apoi respectarea acestora, pot fi obținute doar de parteneri care înțeleg și își respectă valorile.

Descrierea serviciului locuințe protejate

Fundația Estuar este prima organizație din România care a oferit un cămin și posibilitatea de a duce o viață obișnuită și demnă adulților cu probleme de sănătate mintală, lipsiți de locuința, de suportul familiei, fără loc de muncă.

Proiectul Locuințe protejate reprezintă un proiect model de servicii sociale pentru adulții cu probleme de sănătate mintală din România, acesta fiind menționat că model de servicii aplicabil la nivel național.

Pe rază sectorului 4, Fundația Estuar deține două locuințe protejate în care locuiesc 6 beneficiari. Fiecare locuința protejată are trei dormitoare și o camera de zi în care trei beneficiari își desfășoară activitățile recreative. Cei șase beneficiari, cu o situație socială precară învață să-și administreze singuri bugetul personal și pe cel al locuinței, beneficiază de sprijin pentru a dobândi

Proiect "ȘI EU MERIT O ȘANSĂ" oferit de către Fundația Estuar în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 4 București

deprinderile unei vieți independente, învață să-și reia și să-și mențină relațiile cu membrii comunității, aparținătorii și diferite instituții. Își dezvoltă abilitățile de comunicare și relaționare, învață să-și organizeze petrecerea timpului liber și participa la activități de consiliere psihologică, consiliere socială, consiliere psihiatrică.

Prin intermediul acestui serviciu persoanele cu probleme de sănătate mintală beneficiază de găzduire, au parte de sprijin emoțional, informare și îndrumare, socializare și petrecere a timpului liber, îngrijire personală, consiliere și totodată de integrare socială.

Grupuri țintă:

Adulții cu probleme de sănătate mintală din sectorul 4

Aparținători, membri ai familiilor celor cu probleme de sănătate mintală din sectorul 4
Reprezentanți ai diversilor actori sociali locali, inclusiv ai autorităților locale din sectorul 4 și din celelalte sectoare.

Beneficiari direcți și indirecti

În cadrul serviciului locuințe protejate vom asista 6 beneficiari direcți din sectorul 4 și aparținătorii acestora.

Descrierea detaliată a activităților

Activitatea 1. Întâlnirea echipei

Întâlnirea de proiect are loc săptămânal în Centrul de Dezvoltare a Abilităților Sector 4 între membri echipei de angajați pentru a stabili obiectivele săptămânale și pentru a evalua ce s-a realizat în săptămâna precedentă. În același timp este un bun prilej pentru a se analiza fiecare caz în parte pentru a se găsi soluții optime, individualizate. Lunar, au loc întâlnirile aceleiași echipe la care participă și beneficiarii proiectului locuințe protejate. Se discută plângerile, se analizează propunerile pentru activități și se stabilește programul lunii următoare. Se alocă reponsabilitati atât pentru personal cât și pentru beneficiari.

Activitatea 2. Activități de igienă personală

Principalul obiectiv al acestor activități vizează creșterea gradului de autonomie a beneficiarilor prin redobândirea abilităților de relaționare, comunicare și nu în ultimul rând a deprinderilor casnice, inclusiv igienă personală. Unii beneficiari trăiesc în condiții precare. Se vor desfășura activități care să vizeze igienă personală precum și de "curățenie a locului unde trăiesc".

Activitatea 3. Activități terapeutice

La recomandarea echipei interdisciplinare, adulții cu probleme de sănătate mintală desfășoară activități cu caracter instructiv - terapeutic. În urmă cursurilor de terapie ocupațională de care angajații au beneficiat, s-au analizat toate activitățile și la inițiativa beneficiarilor, am ales: grup de dans și mișcare, meloterapie, cerc de desen și pictură, activități ocupaționale (pictură, realizarea de lumânări ornamentale, artizanat, broderie, elemente de tâmplărie, decorațiuni interioare). Aceste activități se desfășoară în mod exclusiv și gratuit în cadrul Centrul de Dezvoltare a Abilităților Sector 4.

Activitatea 3.1 Terapie prin teatru.

Dramaterapia (sau terapie prin teatru) se ocupă de aplicarea tehnicilor și proceselor specifice teatrului în terapia grupurilor de persoane cu nevoi speciale. Teatru ca terapie, vizează nu numai activitatea terapeutică în sine, dar și realizarea de spectacole care să fie oferite membrilor comunității. Rezolvarea problemelor este unul dintre obiectivele acestui tip de terapie. Terapie prin teatru diminuează problemele, face că acestea să fie mai ușor de suportat. Dezvoltarea abilităților beneficiarului poate reprezenta un obiectiv de tratament. Acesta activitate se desfășoară în mod exclusiv și gratuit în cadrul Centrul de Dezvoltare a Abilităților Sector 4.

Activitatea 3.2. Terapie prin dans

În terapia dansului, persoanele sunt învățate să scoată la iveală suferințele ascunse. Se crede că extrovertirea suferințelor trecute și a frustrărilor ajută la acceptarea și depășirea problemelor emoționale. Dansul este răspunsul primar la ritm și muzică așa că terapeutul folosește tehnicile de dans pentru a-i aduce pe beneficiari în legătură cu sinele. Prin armonizarea legăturii dintre trup și minte obiectivul terapiei dansului este de a construi stimă de sine și identitatea eului unei persoane cu probleme emoționale. Acesta activitate se desfășoară în mod exclusiv și gratuit în cadrul Centrul de Dezvoltare a Abilităților Sector 4.

Activitatea 3.3. Terapie prin pictură

Pictură este o activitate terapeutică, în cadrul programului cu beneficiarii. Pictură și desenul sunt folosite ca un mod alternativ de exprimare a propriilor trăiri, sentimente, experiențe de viață. Obiectivele propuse sunt: creșterea încrederii în sine și în ceilalți, dezvoltarea responsabilității, exprimarea prin intermediul culorilor, relaționarea, relaxarea. Acesta activitate se desfășoară în mod exclusiv și gratuit în cadrul Centrul de Dezvoltare a Abilităților Sector 4.

Activitatea 4. Suport și instruire a beneficiarilor pentru dezvoltarea deprinderilor necesare unui trai autonom

Echipa va acorda sprijin în redobândirea abilităților pentru o bună administrare a vieții în comun în fiecare locuință. Suportul constă în oferirea informațiilor și gestionarea situațiilor de zi cu zi – cumpărături, hrană, plata facturilor, curățenie, igiena personală etc. Această activitate este deosebit de importantă, iar timpul alocat este pe măsură. Mulți dintre beneficiarii proiectului nu au locuit într-o casă de multă vreme, vin după spitalizări de lungă durată în care au pierdut deprinderi care sunt legate de igienă, gătit, gospodărie. Beneficiarii sunt instruiți și asistați pentru a-și prepara hrană. Instruirea pentru această deprindere este foarte importantă pentru că abilitatea s-a pierdut (în cazul femeilor) sau lipsește total (în cazul bărbaților) pe timpul spitalizării îndelungate.

A 4.1. Echipa instruește beneficiarii programului pentru o bună gestionare a bugetului individual și al locuinței. Instruirea include informații despre liniile de buget, documente justificative, organizarea cheltuielilor. Cu timpul beneficiarii sunt capabili să administreze, în mod eficient, bugetul alocat cu supervizare din partea echipei.

A 4.2. Echipa oferă suport beneficiarilor în demersurile de reintegrare profesională. Membrii echipei țin seama de așteptările și opiniile beneficiarului, evaluează situația din punct de vedere al nevoii de instruire și sprijină accesul la cursuri de formare profesională. De asemenea beneficiarii sunt susținuți pentru găsirea sau menținerea unui loc de muncă.

Activitatea 5. Reprezentare socială – relaționare cu instituții, membri ai comunității, aparținători (advocay)

Echipa va media/facilita relațiile cu instituțiile guvernamentale și neguvernamentale pentru rezolvarea problemelor beneficiarilor în situațiile când aceștia solicită ajutorul. Obținerea actelor de identitate, a vizei de flotant, a certificatului de handicap, a altor drepturi (locuința socială, venitul minim garantat, ajutoare de la stat etc.), vizitele lunare la medicul psihiatru curant, reluarea legăturilor cu aparținătorii, stabilirea altor relații sociale (căsătorie, conviețuirea cu parteneri pe termen lung) sunt câteva dintre situațiile care trebuie gestionate de adulții cu handicap psihic.

Rolul echipei este de a însoți și încuraja beneficiarii în aceste demersuri și de a interveni doar atunci când ei nu pot rezolva singuri problemele. În aceste situații echipa va oferi informații specialiștilor despre proiect și rezultatele sale, și, cu acordul beneficiarilor, despre aceștia.

Activitatea 6. Activități diverse pentru dezvoltarea abilităților de comunicare și relationare

Echipa va oferi suport și consiliere de grup și individuală pentru dezvoltarea capacității beneficiarilor de a face față problemelor. Marginalizarea adulților cu handicap psihic duce la autostigmatizare, autoizolare. Creșterea stimei de sine, a încrederii în potențialul propriu și în ceilalți, dorința de comunicare sunt elemente importante ce trebuie rezolvate în cazul persoanei cu handicap psihic pentru a accepta și a fi acceptat de comunitate

A.6.1. Activități cu caracter instructiv - Aceste activități se desfășoară în fiecare Locuința Protejată cât și în cadrul Centrul de Dezvoltare a Abilităților Sector 4 în baza unui program stabilit împreună cu beneficiarii și voluntarii. Unele dintre activități sunt deja conduse de beneficiari, ceilalți sunt permanent încurajați că o dată propunerea făcută pentru o nouă activitate să o testeze și mai apoi, în funcție de abilități și starea de sănătate, să o conducă.

A.6.2. Activități cu caracter recreativ - sunt: vizionare filme, se fac plimbări în aer liber, audiții muzicale, vizionari de spectacole, vizite la muzee, expoziții, excursii făcute în celelalte locații ale Fundației Estuar pentru cunoașterea beneficiarilor și dezvoltarea legăturilor de colaborare între aceștia. Beneficiarii sunt încurajați să folosească facilitățile culturale existente dar și să identifice noi oportunități de petrecere a timpului liber.

Activitatea 7. Consiliere și suport pentru beneficiari. Informare și suport pentru aparținători

Activitatea de consiliere socială, psihiatrică și psihologică vine să acopere o parte a nevoilor persoanelor a beneficiarilor din cadrul locuinței protejate, astfel încât aceștia să devină capabili de a duce un trai independent, normal, că orice om obișnuit. Serviciul este oferit de echipa multidisciplinară a locuințelor protejate din sectorul 4, formată din asistenți sociali, psiholog, medic psihiatru.

A.7.1 Consiliere socială – Inter-relationare, respect reciproc, autoreprezentare în fața instituțiilor statului, comunicare, implicare activă în viața comunității.

A.7.2 Consiliere psihologică – Respect de sine, explorarea și dezvoltarea potențialului propriu, buna gestionare a bolii psihice.

A.7.3 Consiliere psihiatrică - Monitorizarea evoluției bolii, prevenirea recăderilor, înțelegerea manifestărilor bolii psihice, medierea relației cu familia.

Proiect "ȘI EU MERIT O ȘANSĂ" oferit de către Fundația Estuar în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 4 București

A.7.4 Intervenția în criză - Situația de criză poate apărea în cazul beneficiarilor cu potențial agresiv, beneficiarilor în criză psihotică sau a beneficiarilor cu risc suicidar iminent. Această activitate se va realiza prin: suport individual și de grup, consiliere psihologică, psihiatrică și grup de informare psihiatrică, școală părinților și altele, specifice nevoilor și expertizei locale.

Activitatea 8. Activități de promovare, informare a diversilor actori sociali despre servicii și rezultatele acestora.

Promovarea și informarea se fac pentru a sensibiliza comunitate și profesioniștii din diverse domenii de activitate față de problematica cauzată de boală psihică, pentru a crește accesibilitatea la serviciile specializate și pentru a facilita semnalarea cazurilor care necesită intervenția specialiștilor. Acțiunile de promovare în comunitate a serviciului locuințe protejate se vor desfășura la nivelul Spitalelor de psihiatrie, Centrelor comunitare de sănătate mintală, al profesioniștilor care activează în servicii de asistență socială și sănătate mintală.

Activitatea 9. Managementul listei de așteptare a serviciului locuințe protejate

Coordonatorul organizează procesul de selectare – sunt contactate persoanele aflate pe lista de așteptare a acestui program și sunt interviuate persoanele ce sunt interesate. Evaluarea potențialului beneficiar se face ținând cont de recomandarea medicului psihiatru curant și a informațiilor furnizate de o persoană reprezentativă (membru al familiei, prieten, etc).

Activitatea 10. Evaluarea periodică a beneficiarilor, a calității serviciilor și a gradului de satisfacție al beneficiarilor

Pentru atingerea obiectivelor sale, serviciul locuințe protejate utilizează proceduri administrative care pun un accent deosebit pe calitatea serviciilor furnizate în vederea acoperirii nevoilor reale ale beneficiarilor. Evaluarea gradului de satisfacție și calitatea serviciului oferit este o activitate foarte importantă atunci când modalitatea de abordare a beneficiarilor cum este cazul Fundației Estuar este orientată înspre calitate și nu înspre cantitate. Această activitate are ca scop evaluarea nevoilor beneficiarilor și adaptarea serviciilor oferite la nevoile lor curente. Vom crea baza de date a serviciului și toți cei care beneficiază de servicii precum și cei de pe lista de așteptare ca instrument de evaluare și înregistrare a informațiilor.

Activitatea 11. Raportare

Coordonatorul proiectului raportează pe baza datelor furnizate de echipa de proiect împreună cu echipa financiar-contabilă și directorul de programe și servicii. Numărul de raportări

Proiect "ȘI EU MERIT O ȘANSĂ" oferit de către Fundația Estuar în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 4 București

se va realiza la jumătatea și la sfârșitul perioadei de derulare a proiectului prin realizarea unui raport narativ și financiar.

Metodologia serviciului locuințe protejate

Întâlnirile echipei de lucru

Metodă eficientă pentru planificare, elaborare de direcții de acțiune, analiză a datelor culese în diverse situații, se identifica soluții folosind bine timpul și celelalte resurse (în special umane). Este și o metodă importantă când se urmărește informarea și participarea activă. Încurajează schimbul de experiență și împărtășirea succeselor și a dificultăților întâmpinate în desfășurarea activităților curente. Întâlnirile de echipa au la sfârșitul fiecărei săptămâni și vizează împărtășirea de informații și planificarea activităților pentru săptămâna următoare. La activitățile planificate se adaugă intervenții pentru probleme apărute în mod neprevăzut pe parcursul fiecărei săptămâni (crize psihotice, probleme actute de sănătate, telefoane de urgență, etc.)

Acest tip de întâlnire are scopul de a spori coeziunea echipei și de a îmbunătăți relațiile interumane și profesionale. Întâlnirile de echipa sunt organizate și conduse de coordonatorul serviciului care prezintă dacă este cazul decizii importante cu privire la furnizarea serviciilor.

Întâlniri "de casă" cu beneficiarii

Echipa se depalseaza în locuințe protejate de două ori pe săptămâna pentru oferirea de servicii beneficiarilor. În cadrul întâlnirilor de casă se discută problemele curente apărute să săptămâna respectivă, se verifică atingerea obiectivelor propuse în săptămâna anterioară, au loc discuții legate de tratament, se planifică activitățile administrativ gospodărești (plata facturilor, curățenie, aprovizionare etc.), se mediază eventualele conflicte, se oferă suportul necesar. Beneficiarii sunt încurajati să își asume responsabilități și riscuri, să-și expună problemele, să-și exprime opiniile, să dezvolte un comportament de tip intențional, flexibil și în consecință productiv.

Consultarea

Având în vedere scopul acestui proiect este nevoie de implicarea constanța a beneficiarilor și a mai multor specialiști din diferite domenii. Această metodă încurajează comunicarea răspunzând nevoilor de informare. Echipa locuințe protejate colaborează și se consulta în mod constant cu specialiști din diferite domenii (angajatori, medici, funcționari din administrația publică, etc.) cu privire la problemele cu care se confruntă beneficiarii.

Suport/consiliere individual/ă și grupuri de suport

Consilierea este o tehnică de comunicare interpersonală, prin intermediul căreia o persoană (consilierul) o sprijină pe altă (consiliatul) în găsirea unei soluții la o problema. În procesul de consiliere persoană asistată este susținută și încurajată să reflecteze/gândească asupra problemelor sale și să ajungă la o mai bună înțelegere a cauzelor. Prin această înțelegere se urmărește identificarea soluțiilor în vederea rezolvării problemei, optimizarea funcționării persoanei și prevenirea tulburărilor afective și comportamentale. Consilierea se bazează pe parteneriatul profesionistului cu beneficiarul în vederea îmbunătățirii capacității de adaptare a acestuia la situațiile cu care se confruntă și găsirii resurselor și modalităților de rezolvare a problemelor. Consilierea se raportează la anumite obiective stabilite de comun acord și care reflectă nevoile beneficiarului. Acțiunea este dirijată de consilier, dar decizia aparține persoanei consiliate. În calitate să consilierul va fi ghidat atât de etică profesională cât și de drepurile beneficiarului, de standardele morale, valorile individuale și culturale specifice beneficiarului. Consilierul trebuie să fie onest, integru și obiectiv în relația sa cu beneficiarul. Intervenția consilierului se va construi fără a aduce prejudicii beneficiarului și cu păstrarea caracterului confidențial al informațiilor furnizate de acesta.

Specificul grupului de suport constă în faptul că interacțiunea dintre participanți este folosită în scopul de a facilita schimbarea comportamentală. Beneficiarii își pot expune într-un mediu securizant preocupările privind diferite aspecte ale vieții sale: familie, relații interpersonale, relații profesionale și sociale.

Sesiuni de instruire

Metodă care dezvoltă abilități, transferă cunoștințe și contribuie la dezvoltarea personală. Informațiile în domeniile psihologic, social, psihiatric vor ajuta persoanele cu probleme de sănătate mintală să-și clarifice metodele prin care pot realiza acțiuni necesare pentru a-și îndeplini obiectivele. De exemplu beneficiarilor li se comunica eventualele oportunități de a participa la cursuri de calificare/ recalificare, grupuri terapeutice și lucrative, conferințe și workshopuri. La rândul lor beneficiarii sunt încurajați să propună și să susțină activități de instruire a altor beneficiari.

Grupuri terapeutice și lucrative

Aceste grupuri au rolul de a dezvoltă abilități și de a stabili un mod de relaționare în grup. Astfel, se realizează o „simulare” a procesului de stabilire și realizare de obiective personale. Este vorba de un microproces, de obiective referitoare la participarea cât mai eficientă la grupurile respective, fiind o metodă prin care se crează sau dezvoltă încrederea în capacitatea proprie de a atinge obiective personale. Grupurile se desfășoară în mod exclusiv și gratuit în cadrul centrului social. Unii beneficiari desfășoară acest tip de activități și în locuința protejate (quilling, croitorie, pictură, etc).

Activități de socializare și petrecere a timpului liber

Socializarea reprezintă una din activitățile în care persoanele cu probleme de sănătate au nevoie de suport. Specialiștii echipei locuințe protejate încurajaza beneficiarii să își găsească modalități cât mai diverse de a petrece timpul liber. Aceștia sunt informați cu privire la facilitățile la care au dreptul, sunt ajutați să-și organizeze petrecerea timpului liber și încurajați să participe cât mai des la activități recreative. Unii dintre ei au tendința de a se izola și își limitează deplasările în exteriorul locuinței. De aceea în aceste cazuri beneficiarii sunt însoțiți la piese de teatru sau vizionari de film, muzee, vernisaje, expoziții și chiar excursii în afară localității.

Întâlniri cu aparținătorii

Aparținătorii au nevoie de suport și informare pentru managementul relației cu persoanele cu probleme de sănătate mintală din familie. Întâlnirile cu aparținătorii vizează informarea familiei cu privire la activitățile desfășurate în cadrul serviciului de locuințe protejate, informarea cu privire la nevoile beneficiarului și implicarea acestora în suportul acordat. Scopul este reluarea, îmbunătățirea și menținerea relației beneficiarului cu familia.

Motivarea beneficiarilor

Beneficiarii sunt încurajați să propună activități noi sau să preia conducerea activităților în derulare. Conducerea unui grup le va dezvoltă abilități suplimentare de planificare, de relaționare și le va dezvoltă independența și spiritul de inițiativa. Aceștia sunt încurajați să își găsească un loc de muncă, să își caute un partener, să inițieze contacte sociale noi. Toate acestea duc la creșterea calității vieții și a încrederii în sine a beneficiarilor.

Proiect "ȘI EU MERIT O ȘANȘĂ" oferit de către Fundația Estuar în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 4 București

Managementul listei de așteptare a serviciului locuințe protejate

- Solicitantul va depune formularele aferente înscrierii pe lista de așteptare a serviciului locuinței protejate: cererea de înscriere (anexă) și recomandarea completată de către medicul psihiatru curant (anexă). Acestea vor fi centralizate de către coordonatorul echipei și vor fi introduse în lista de așteptare.

- În eventualitatea eliberării unui loc în cadrul locuinței formularele din lista de așteptare sunt selectate și dintre acestea vor fi contactate persoanele care îndeplinesc criteriile de eligibilitate. Persoanele selectate vor participa la trei etape de interviu. În cea de-a treia etapă, în urmă evaluării realizate de către echipa multidisciplinară (coordonator, asistent social, psiholog, psihiatru) coordonatorul va anunța persoana interviuată dacă a fost acceptată sau nu în proiect.

- Persoană acceptată este informată asupra serviciilor acordate, politicilor de casă, a regulamentului din cadrul locuinței protejate. Această va avea o perioadă de două luni calendaristice de proba în cadrul locuinței. În situații excepționale perioada de proba poate fi prelungită cu 30 de zile.

- Persoană selectată semnează un contract de locatar cu Fundația Estuar și contract pentru acordarea de servicii sociale.

Evaluarea beneficiarilor

Evaluarea beneficiarilor constă în evaluarea la admiterea în locuința protejată și reevaluările periodice.

La admiterea în locuința protejată se completează:

- Fișa de înscriere
- Fișa de evaluare inițială
- Evaluare individuală 5 direcții
- Anchetă socială.

După realizarea evaluării se întocmește împreună cu beneficiarul planul individual de îngrijire pentru o perioadă de șase luni. Lunar se completează scala funcțiilor adaptative sociale (SAFE). În termen de 6 luni se va realiza evaluarea psihologică, evaluarea psihiatrică, și evaluarea socială. Reevaluările se completează odată la 6 luni și stau la baza stabilirii obiectivelor din plan

Proiect "ȘI EU MERIT O ȘANSĂ" oferit de către Fundația Estuar în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 4 București

individual de îngrijire pentru perioada următoare. Pentru monitorizarea calității acordării serviciilor beneficiarii vor completa o dată la șase luni chestionarul de satisfacție.

Echipa serviciului de proiect

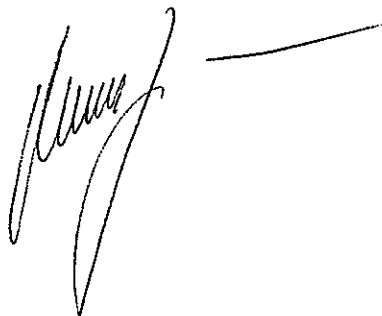
1 coordonator proiect - coordonează implementarea proiectului, monitorizarea rezultatelor și evaluările intermediare și finale. Adună informațiile pe baza cărora se realizează rapoartele de activitate ale proiectului, menține legătură cu toți actorii implicați. Realizează și organizează alături de echipa de lucru activitățile din cadrul proiectului. Asigura materialele logistice necesare derulării proiectului.

2 Asistenți sociali - Oferă serviciile sociale necesare fiecărui beneficiar sau grup de beneficiari, conform planului și programului agreat cu fiecare dintre aceștia. Colaborează cu ceilalți membri ai echipei interdisciplinare. Oferă suport și asistență locatarilor în formarea abilităților casnic-administrative, în reprezentarea în față autorităților și obținerea beneficiilor corespunzătoare

1 Psiholog - Oferă consiliere psihologică pe toată durata proiectului, colaborează cu membrii echipei și transferă cazurile asistenților sociali în vederea încheierii planurilor individuale de intervenție. Face recomandările necesare și monitorizează evoluția beneficiarilor.

1 Medic Psihiatru - Asigura consilierea psihiatrică, oferă consiliere psihiatrică beneficiarilor și oferă informații despre managementul bolii psihice atât beneficiarilor cât și aparținătorilor acestora.

**DIRECTOR GENERAL
MIHAELA UNGUREANU**



PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ

ANEXA NR. 2

LA HCL. nr. _____

Fundatia Estuar

PROPUNERE BUGET "SI EU MERIT O SANSĂ" BUCUREȘTI SECTORUL 4 IN ANUL 2017	unitatea	nr. unitati	Cost lunar DGASPC 4	Cost lunar Fundatia Estuar	Cost 12 luni proiect DGASPC 4	Cost 12 luni proiect Fundatia Estuar	TOTAL COST PROJECT (contributie DGASPC sector 4 si Fundatia Estuar)
SALARII ECHIPA PROJECT							
1 coordonator proiect	luna	12	2.100,00	2.100,00	25.200,00	25.200,00	50.400,00
1 asistent social	luna	12	2.500,00	0,00	30.000,00	0,00	30.000,00
1 asistent social - part time	luna	12	1.500,00	0,00	18.000,00	0,00	18.000,00
1 psihiatru - part time	luna	12	1.900,00	0,00	22.800,00	0,00	22.800,00
1 psiholog	luna	12	1.500,00	1.800,00	18.000,00	21.600,00	39.600,00
1 manager financiar-part time	luna	12	0,00	2.000,00	0,00	24.000,00	24.000,00
ALTE CHELTUIELI							
costuri alimente 6 beneficiari din 2 locuinte protejate	luna	12	1.800,00	1.200,00	21.600,00	14.400,00	36.000,00
costuri produse igiena personala 6 beneficiari	luna	12	600,00	300,00	7.200,00	3.600,00	10.800,00
costuri utilitati 6 beneficiari din 2 locuinte protejate	luna	12	1.200,00	0,00	14.400,00	0,00	14.400,00
TOTAL					157.200,00	88.800,00	246.000,00
TOTAL COST PROJECT "SI EU MERIT O SANSĂ" 2017							
							246.000,00

DIRECTOR GENERAL
MIHAELA UNGUREANU


PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ



**SECTORUL 4 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
PRIMAR**

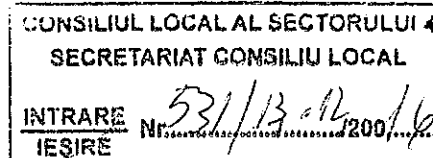


APARATUL DE SPECIALITATE

B-dul George Coșbuc nr. 6-16, sector 4, București

Tel. : +40-21-335.92.30 / Fax. : +40-21-337.07.90

EXPUNERE DE MOTIVE



Având în vedere:

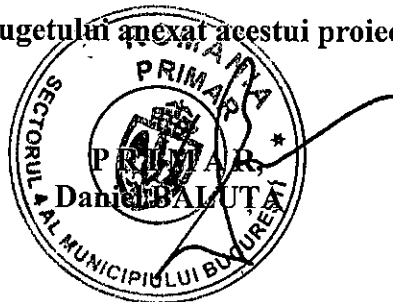
1. Actele normative:

- Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului României nr. 268/2007 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 292/2011 – Legea asistenței sociale;
- Ordonanța de Guvern nr. 68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;
- Ordinul Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice nr. 67/2015 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități;
- Legea nr. 487/2002 - Legea sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice, republicată.

2. Hotărârârea Consiliului Local Sectorului 4 nr. 211/17.12.2015 prin care se aprobă continuarea proiectului „Și eu merit o șansă” pentru perioada ianuarie 2016 – decembrie 2016;

3. Referatul de specialitate nr. 290212/13.12.2016 al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4;

Considerăm oportună înaintarea către Consiliul Local al Sectorului 4 spre aprobare a Proiectului de Hotărâre de Consiliu privind aprobarea continuării proiectului „Și eu merit o șansă” pentru perioada ianuarie 2017 – decembrie 2017 și alocarea de fonduri conform bugetului anexat acestui proiect.



MUNICIPIUL BUCUREȘTI - CONSILIUL LOCAL AL SECTORULUI 4
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA
COPILULUI SECTOR 4

Adresa: Șos. Olteniței, Nr. 252-254, Bl. 151, Parter, Sector 4; Tel: 0372.715.100, 0372.715.101;
Fax: 0372.713.885; Pagină web: www.dgaspc4.ro; Adresă E-mail: contact@dgaspc4.ro

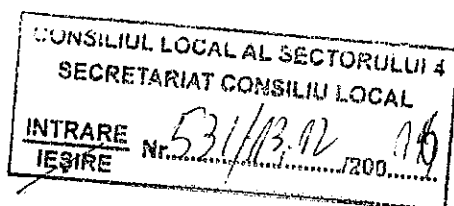
"Împreună spre performanță!"



Sistem de management al calității
conform cu
SR EN ISO 9001:2008
SR ISO 9004:2007
CERTIFICAT Nr.112 C

Direcția de Asistență Socială
Serviciul Rezidențial pentru Persoane Adulte

Nr. DG/1568/13.12.2016



REFERAT DE SPECIALITATE

Ținând seama de prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere prevederile Hotărârii Guvernului României nr. 268/2007 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare;

În conformitate cu prevederile Legii nr. 292/2011 – Legea asistenței sociale;

În baza Ordonanței de Guvern nr. 68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare;

În conformitate cu Hotărârea nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;

Ținând cont de Ordinul Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice nr. 67/2015 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități;

Având în vedere Legea nr. 487/2002 - Legea sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice, republicată.

Fundația Estuar în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4, a creat și dezvoltat servicii care să vină în întâmpinarea nevoilor persoanelor cu probleme de sănătate mintală sector 4. Proiectul „Și eu merit o șansă” desfășurat în perioada ianuarie - noiembrie 2016 a avut ca scop dezvoltarea unui sistem integrat de servicii comunitare pentru persoanele adulte cu probleme de sănătate mintală în vederea facilitării dezinstituționalizării și prevenirii apelului la servicii rezidențiale. Proiectul a fost format din două tipuri de servicii: serviciul de consiliere la domiciliu și serviciul de locuințe protejate.

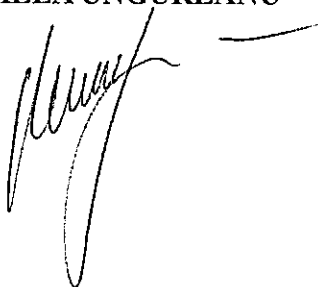
Serviciul de locuințe protejate își propune menținerea persoanelor cu probleme de sănătate mintală într-un mediu obișnuit permițându-le acestora să ducă o viață normală. Acesta a fost menționat ca model de servicii aplicabil la nivel național în proiectul de lege propus de Ministerul Sănătății și finalizat cu elaborarea Standardelor specifice de calitate pentru persoanele adulte cu dizabilități, prevăzute în anexa nr. 2 din Ordinul nr.67/2015 al Ministerului Muncii. Acest proiect reprezintă un model pentru specialiști, locuințele fiind vizitate în mod frecvent de diferiți reprezentanți ai Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârsnice, Inspekția Socială, Ministerul Sănătății, experți din alte țări, medici, psihologi și studenți de la Facultatea de Asistență Socială, Psihologie, etc., toți recunoscând unanim că locuințele protejate respectă reglementările legale în vigoare.

Pe raza teritorială a sectorului 4, Fundația Estuar deține două locuințe protejate în care locuiesc 6 beneficiari care provin din sectorul 4. Fiecare locuință protejată are trei dormitoare și o cameră de zi în care trei beneficiari își desfășoară activitățile. Cei șase beneficiari, cu o situație socială precară, au beneficiat de găzduire, au învățat să-și administreze singuri bugetul personal și pe cel al locuinței, au beneficiat de sprijin pentru a dobândi deprinderile unei vieți independente, au învățat să-și reia și să-și mențină relațiile cu familia, cu membrii comunității, cu aparținătorii, au învățat să își organizeze petrecerea timpului liber și au participat la activități de consiliere psihologică, consiliere socială, consiliere psihiatrică, terapie ocupațională, etc.

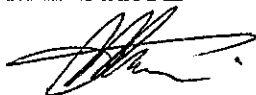
Serviciul de consiliere la domiciliu este un serviciu inovator care a fost implementat pentru prima dată de Fundația Estuar în anul 2008. În cadrul serviciului s-au organizat activități de consiliere socială, psihologică și psihiatrică pentru beneficiarii care locuiesc în propriile case pe raza sectorului 4. Angajații fac legătura cu comunitatea, cu alte instituții și recomandă beneficiarilor să folosească serviciile la care au dreptul. Oferă informații tuturor celor din familie și mai ales beneficiarilor cu privire la posibilitatea obținerii unor drepturi conform legislației în vigoare (pensie de invaliditate, indemnizații, facilități, ajutoare sociale sau de urgență, etc.).

Având în vedere cele menționate mai sus, propunem spre aprobare proiectul de hotărâre de consiliu privind aprobarea continuării proiectului „Și eu merit o șansă” pentru perioada ianuarie 2017 – decembrie 2017 și alocarea de fonduri conform bugetului anexat acestui proiect.

DIRECTOR GENERAL
MIHAELA UNGUREANU



DIRECTOR EXECUTIV
Alin STROE



Șef Serviciu Rezidențial
pentru Persoane Adulte
Elena Mădălina TAMBAC

