



MUNICIPIUL BUCUREȘTI
CONSILIUL LOCAL AL SECTORULUI 4

B-dul Metalurgiei nr. 12-18, Grand Arena, et. 1, sector 4, București
Tel. +(4)021.335.92.30 Fax. +(4)021.337.33.10

HOTĂRÂRE

**privind aprobarea continuării proiectului „Și eu merit o șansă” și
alocarea de fonduri conform bugetului anexat acestui proiect**

Consiliul Local al Sectorului 4

Văzând Expunerea de motive a Primarului Sectorului 4;

Având în vedere Referatul de specialitate nr. 351871/12.12.2017 al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4;

În baza rapoartelor comisiilor de specialitate ale Consiliului Local al Sectorului 4;

Ținând seama de prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere prevederile Hotărârii Guvernului României nr. 268/2007 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare;

În conformitate cu prevederile Legii nr. 292/2011 – Legea asistenței sociale;

În baza Ordonanței de Guvern nr. 68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare;

În conformitate cu Hotărârea Guvernului României nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;

Ținând cont de Ordinul Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice nr. 67/2015 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități;

Având în vedere Legea nr. 487/2002 - Legea sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice, republicată;

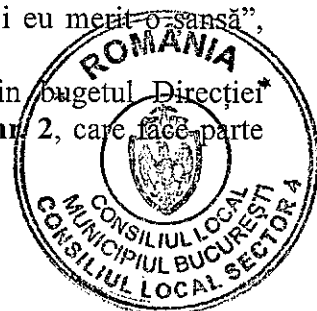
Hotărârea Guvernului României nr. 655/2016 pentru aprobarea Strategiei naționale "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016 - 2020 și a Planului operațional privind implementarea Strategiei naționale "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016 - 2020*);

În conformitate cu prevederile art. 45 alin. (2), art. 81 alin. (2) lit. n) și art. 115 alin. (1) lit. b) din Legea administrației publice locale nr. 215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

HOTĂRĂȘTE:

Art.1. Începând cu data prezentei, se aprobă continuarea proiectului „Și eu merit o șansă”, conform **Anexei nr. 1**, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

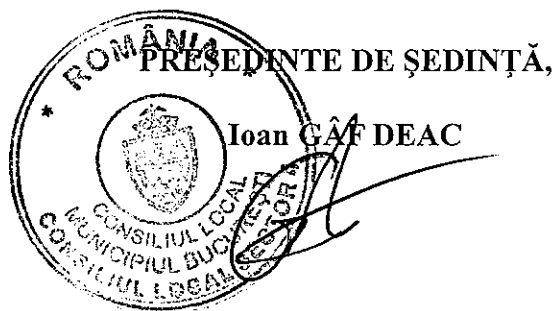
Art.2. Pentru derularea proiectului se aprobă alocarea de fonduri din bugetul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 4, conform **Anexei nr. 2**, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.




Art.3. Se împuternicește Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 4 să semneze convenția de colaborare între D.G.A.S.P.C. sector 4 și Fundația Estuar.

Art.4. Primarul Sectorului 4 București, serviciile de specialitate împreună cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4 vor duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri, conform competențelor legale.

Această hotărâre a fost adoptată în ședința ordinară a Consiliului Local al sectorului 4 din data de 18.12.2017.



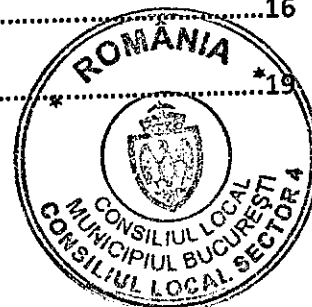
Contrasemnează
p.Secretarul Sectorului 4

Daniela TUDOSE


Nr. 340 /18.12.2017

Cuprins

| | |
|--|----|
| Scopul si obiectivele proiectului..... | 2 |
| Justificarea proiectului..... | 2 |
| Descrierea serviciilor comunitare..... | 5 |
| • Serviciul Consiliere la domiciliu..... | 5 |
| • descrierea detaliata a activitatilor..... | 6 |
| • metodologia serviciului Consiliere la domiciliu..... | 9 |
| • Serviciul Locuinte Protejate..... | 12 |
| • descrierea detaliata a activitatilor..... | 13 |
| • metodologia serviciului Locuinte Protejate..... | 16 |
| Echipe de Proiect..... | 19 |



Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti

Proiect "SI EU MERIT O SANSA!"
Sectorul 4, anul 2018

Scopul proiectului - dezvoltarea unui sistem integrat de servicii comunitare pentru persoanele cu probleme de sanatate mintala în vederea facilitarii dezinstitutionalizarii si prevenirii apelului la servicii rezidentiale.

Pentru a atinge scopul propus, au fost identificate 3 obiective:

Obiectivul 1

1. Mentinerea si dezvoltarea de abilitati de viata independenta pentru 200 de adulti cu probleme de sanatate mintala - din sectorul 4 - la domiciliul acestora si
2. Servicii de consiliere sociala, psihologica, psihiatrca pentru 6 adulti cu probleme de sanatate mintala, aflati in 2 locuinte protejate puse la dispozitia proiectului de catre Fundatia Estuar.

Obiectivul 2

Promovarea parteneriatului si cooperarea cu organizatiile neguvernamentale si cu ceilalti actori sociali pentru dezvoltarea unei structuri comunitare de servicii de îngrijire pentru adultii cu probleme de sanatate mintala, bazat pe un model de buna practica acceptat la nivel european.

Grupul tinta este format din:

- 200 adulti cu probleme de sanatate mintala
- 6 adulti cu probleme de sanatate mintala din locuintele protejate
- 50 apartinatori ai adultilor cu probleme de sanatate mintala

Justificarea proiectului

Proiectul este în conformitate cu obiectivul general al Planului National de Dezvoltare 2014-2020 în domeniul dezvoltarii serviciilor sociale si are in vedere promovarea incluziunii sociale a grupurilor vulnerabile, dezvoltarea resurselor umane si realizarea de parteneriate efective între autoritatile publice locale si organizatiile neguvernamentale, care activeaza ca furnizori acreditati de servicii sociale. Tinand cont de masurile privind incluziunea sociala a persoanelor cu dizabilitati, de integrarea Romaniei în Uniunea Europeana si de recomandarile Comisiei Europene în ceea ce priveste sanatatea mintala, marcata cu stegulet rosu în rapoartele Comisiei Europene privind Romania, proiectul "SI EU MERIT O SANSA!", va reprezenta o contributie importanta în reforma sistemului de sanatate mintala din Romania.

Strategia nationala pentru servicii sociale propune „dezvoltarea capacitatii autoritatilor locale de a acorda servicii sociale de calitate în contextul deficitului de servicii sociale la nivel national”. Una dintre categoriile sociale care beneficiaza de foarte putine servicii în comunitate este categoria bolnavilor psihici, serviciile existente fiind in mare parte medicale. În baza recomandarilor primite de la CASPIS, la nivelul municipiului s-a realizat Planul Local Anti-Saracie si Promovare a Incluziunii Sociale, avandu-se în vedere specificitatiile din aceasta zona



Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti

administrativa. Obiectivul nr. 1, actiunea nr. 2 din capitolului IV – „Protectia persoanelor cu handicap” se refera la înfiintarea si dezvoltarea unor seturi de servicii alternative (centre de zi, centre de informare si de consiliere) pentru persoanele cu handicap si familiile acestora.

În Raportul de tara al Comisiei Europene se valideaza progresesele pe care Romania le-a facut, dar se mentioneaza si pasii care mai sunt de facut în domeniul social. Combaterea excluziunii sociale, combaterea saraciei sunt prioritati nationale, mai ales ca acum a venit timpul sa implementam ceea ce deja s-a planificat. Exista cadrul legal constituit pentru a face acesti pasi. În perioada 2003-2004 s-au votat o serie de legi esentiale domeniului social si serviciile statului s-au reorganizat. Serviciile se doresc a fi coerente, interventia se doreste a fi sistemica (se actioneaza la nivel de familie cu toate problemele acesteia), au început sa se implementeze planurile nationale de actiune (eradicarea saraciei, reducerea institutionalizarii etc). Organizatia Mondiala a sanatatii (OMS) a anuntat ca numarul persoanelor la nivel global care sufera de depresie a crescut cu 18% in ultima decada, ajungand la 322 de milioane de persoane. OMS a cerut totodata o mai mare atentie asupra grupurilor de mare risc- persoanele in varsta, tinerii si femeile insarcinate. Riscul aparitiei depresiei devine mai mare in ultimele perioade ale vietii. In timp ce 5,1% dintre femei si 3,6% dintre barbati sunt depresivi in medie, ratele in randul persoanelor in varsta cresc la peste 7,5% pentru femei si 5,5% pentru barbati. In timp ce presiunea sociala creste asupra copiilor, profesorii si consilierii psihologi ar trebui sa-i invete pe acestia abilitarile necesare prin care ei sa se poata proteja in viata in timpul aparitiei unei depresii, mai spune Dan Chisholm. "Consecintele acestei afectiuni sunt uriasse in ce priveste afectarea starii de sanatate", se mai precizeaza in raportul OMS. Pierderile economice globale legate de depresie depasesc 1 trilion de dolari anual si sunt legate de scaderea productivitatii din cauza apatiei care conduce la inabilitatea de a munci sau de a te descurca in viata de zi cu zi. "Depresia este cea mai importanta cauza ce produce dizabilitati în lume, in acest moment", a subliniat Dr. Dan Chisholm. Riscurile de a deveni depresiv sunt intensificate de saracie, lipsa locului de munca, pierderea persoanei iubite, boli fizice si abuzul de droguri.

Conform statisticilor, numarul persoanelor cu handicap inregistrate la Autoritatea Nationala pentru Persoanele cu Dizabilitati la data de **30.06.2017**, era de **770.456** de persoane NEINSTITUTIONALIZATE. In prezent se remarca o crestere a numarului persoanelor cu diferite tipuri de dizabilitati, inregistrate la ANPD, astfel ca in primul trimestru al anului 2017, erau inregistrate un numar de **612.160** persoane, numarul acestora a crescut progresiv asa cum se poate observa din statisticile ANPD.

Potrivit estimarilor Ligii Romane de Sanatate Mintala, în Romania exista în acest moment 50.000 de persoane diagnosticate cu schizofrenie, 100.000 de persoane bolnave de epilepsie si 400.000 de persoane cu depresie. Dintre aceste persoane, doar 6.176 sunt spitalizate sau institutionalizate iar cifrele nu se opresc aici. Peste 3.000 de romani se sinucid anual, în 9 cazuri din 10 factorul determinant fiind o boala mintala.

In Bucuresti la sfarsitul lunii **Junie 2017** erau inregistrati un numar de **14.450** adulti cu probleme de sanatate mintala (handicap mental si psihic) aflatii in familie. La acestia se adauga persoane care au o boala psihica diagnosticata neîncadrabila într-un grad de handicap, persoane care au o problema nedagnosticata, pe care nu o trateaza în nici un fel sau nu o constientizeaza macar, persoane care au o problema temporara de sanatate mintala. Numarul real al persoanelor



Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti

care necesita sprijin în domeniul sanatatii mintale este semnificativ. **La nivelul Sectorului 4 Bucuresti, sunt înregistrate 6080 de persoane adulte cu handicap, dintre care 878 de persoane au handicap mintal si 681 de persoane au handicap psihic. Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 in parteneriat cu Fundatia Estuar ofera sprijin la domiciliu pentru 1559 de persoane inregistrate in evidentele DGASPC S4.**

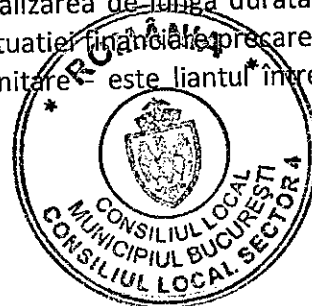
Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului este autoritatea publica locala raspunzatoare sa creeze acele servicii care se dovedesc necesare includerii sociale si reducerii saraciei severe, conform Planului National Anti-Saracie. La nivel local sunt foarte multe categorii defavorizate, una dintre acestea reprezentand adultul cu probleme de sanatate mintala. Se impune reorganizarea tuturor serviciilor pentru a aborda holistic adultul in asa fel încat acesta sa ramana în comunitate. Reteaua sociala necesara creste, se perfectioneaza si include verigi noi cum ar fi actori sociali necesari pentru a oferi servicii complementare, mai eficiente - centrate pe beneficiar, instruire si locuri de munca profesionalizate. Pe langa efectele scontate în favoarea cresterii calitatii vietii persoanelor cu boala psihica (o conditie specifica impusa Romaniei în cadrul Acquis-ului Comunitar) costurile sunt substantial reduse. In plus, se reduce vizibil accesul acestor oameni la serviciile medicale în perioada acuta sau cronica (generand o reducere a efortului pe care statul e dator sa-l faca pentru oricare cetatean).

Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 ofera persoanelor cu probleme de sanatate mintala facilitati si sprijin conform legii. Pe langa acestea, in ultimul an, in baza parteneriatului cu Fundatia Estuar, a oferit si servicii de reabilitare psiho-sociala pentru aceasta categorie de adulti. Unii dintre acestia sunt inregistrati ca avand handicap neuropsihic, altii sunt pensionati pe caz de boala psihica. Ei isi doresc sa duca o viata normala si de calitate, in cadrul comunitatii.

Fundatia Estuar, in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4, a creat si dezvoltat servicii care sa vina in intampinarea nevoilor persoanelor cu probleme de sanatate mintala din Sectorul 4. In cadrul planului de incluziune sociala si eradicarea saraciei sunt a Sectorului 4 incluse si grupurile de persoane cu dizabilitati. În plus, in aria sectorului 4 se afla cel mai mare spital de psihiatrie din Romania.

Proiectul promoveaza, informeaza, implica activ beneficiarii în atingerea obiectivelor, creaza o structura sociala complexa pe care statul doreste sa o dezvolte în parteneriat cu organizatiile societatii civile si care in prezent este foarte putin dezvoltata.

Fundatia Estuar este prima organizatie din Romania care a oferit un camin si posibilitatea de a duce o viata obisnuita si demna adultilor cu probleme psihice lipsiti de locuinta, familie, loc de munca. Mentinerea în comunitate a unui bolnav psihic are efecte pozitive pe termen lung atat pentru el cat si pentru familie si comunitate. Prin proiectul de fata ne propunem crearea unei verigi, momentan aproape inexistentă, in reseaua de servicii comunitare oferite acestei categorii de persoane. Acest serviciu comunitar este o alternativa la institutionalizarea de lunga durata, care de cele mai multe ori se datoreaza respingerii de catre familie si situatii financiare precare. Modelul pe care il propunem – un sistem integrat de servicii comunitare – este liantul între institutiile spitalicesti oferite de catre stat si comunitate.



Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti

Prin intermediul acestui sistem de îngrijire se face trecerea de la mediul instituțional la cel independent în comunitate. Costurile și eficiența acestui program dovedindu-se foarte avantajoase atât pentru stat dacă ar suporta cheltuielile de îngrijire cât și pentru bolnavul psihic care beneficiază de servicii de calitate iar gradul de integrare socială este foarte ridicat. Persoanele cu probleme de sănătate mintală sunt recunoscute a fi unul dintre cele mai dezavantajate grupuri din comunitate. Ele înfruntă obstacole considerabile pe piața forței de muncă în instituțiile de educație, în cazul oportunităților de instruire și facilităților sociale. Acestea sunt rezultatul nu numai a discriminării actuale care limitează acțiunile lor dar și atitudinilor comunității și mediul care nu țin cont de nevoile lor.

În România se produc schimbări esențiale în ce privește dezvoltarea sistemului de servicii sociale: au apărut legi noi, care sunt corelate cu cele europene, se creează standarde pentru serviciile care se acordă, se vorbește din ce în ce mai mult de crearea de servicii pentru a putea avea acces (și a putea absorbi) fondurile structurale. Pe lângă toate aceste eforturi uriașe, planurile naționale joacă un rol crucial în ce privește reducerea sărăciei, incluziunea socială a celor foarte defavorizați din toate punctele de vedere. Se vorbește din ce în ce mai mult și într-un mod coerent despre corelarea problemelor sociale cu cele legate de diverse forme de boală. În Raportul privind excluderea socială se spune ca: (Duffy 1995) "excluderea socială este un concept mai cuprinzător decât sărăcia, deoarece include nu numai lipsa mijloacelor materiale, ci și imposibilitatea de a fi inclus în diferite "rețele" sociale, economice, politice și culturale". Pe lângă deficitul în venituri sau consum implicat de sărăcie, excluderea socială presupune și un deficit de participare normal la viața cotidiană și la activitățile sociale sub multiple forme. În literatura de specialitate cât și în programele politice, o definiție care ni se pare a fi completă și funcțională subliniază faptul că "excluderea trebuie definită în termeni de incapacitate / eșec de integrare a unei persoane sau grup în unul sau mai multe (sub) sisteme dintre următoarele patru:

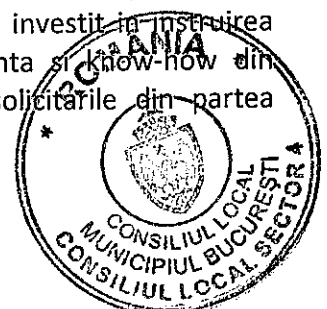
- sistemul democratic și legal care presupune integrare civică
- piața muncii, care promovează integrare economică
- sistemul statutului bunăstării care promovează ceea ce poate fi numit integrare socială
- sistemul familiei și comunității care promovează integrarea interpersonală".

DESCRIEREA SISTEMULUI DE SERVICII COMUNITARE

Proiectul "Si eu merit o sansa" cuprinde **două servicii distincte** adresate persoanelor cu probleme de sănătate mintală de pe raza sectorului 4.

Serviciul de consiliere la domiciliu

Serviciul de consiliere la domiciliu este unul inovator și un concept foarte nou în România, fiind implementat pentru prima dată de Fundația Estuar, începând cu anul 2008. Ținând cont de costurile extrem de reduse ale serviciului și rezultatele pozitive obținute în urma implementării acestui serviciu, dar și de nevoia acestuia în România, Fundația Estuar a investit în instruirea echipei de consiliere la domiciliul beneficiarului. Transferul de experiență și know-how din sistemul olandez, expertiza echipei de implementare a serviciului și solicitările din partea



Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti

comunitatii pentru accesarea acestui tip de serviciu, determina integrarea lui in cadrul sistemului de servicii comunitare. In cadrul serviciului se organizeaza activitati de consiliere sociala, psihologica si psihiatrica beneficiarilor care locuiesc in propriile locuinte, adaugandu-se activitatile care pot fi accesate in mod gratuit in cadrul Centrului de Dezvoltare a Abilitatilor pentru o Viata Independenta a Persoanelor cu Probleme de Sanatate Mintala oferit in parteneriat cu DGASPC Sector 4.

Angajatii fac legatura cu comunitatea, cu alte institutii si recomanda beneficiarilor sa foloseasca serviciile de care au dreptul sa beneficieze. Ofera informatii tuturor celor din familie si mai ales beneficiarilor cu privire la posibilitatea obtinerii unor drepturi conform legislatiei in vigoare (pensie de invaliditate, indemnizatii, facilitati, ajutoare sociale sau de urgenta, etc.).

Multe dintre persoane se izoleaza, se gasesc in situatii de vulnerabilitate, in dificultate, au o istorie lunga a internarilor in spitale de psihiatrie, nu au familie, sunt inapte sa comunice, au nevoi multiple si se afla intr-o stare de saracie multipla.

Activitatile de consiliere sociala, psihologica si psihiatrica vin sa acopere o parte a nevoilor persoanelor cu probleme de sanatate mintala astfel incat acestia sa devina capabili de a duce un trai independent, normal, ca orice om obisnuit.

Serviciul de consiliere la domiciliu este oferit de echipa multidisciplinara formata din coordonator, asistent social, psiholog, medic psihiatru si doi voluntari.

Descrierea detaliata a activitatilor

Activitatea 1. Întalnirea echipei

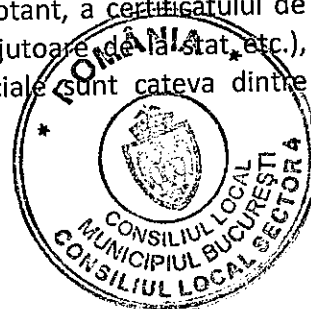
Întalnirea echipei de proiect are loc saptamanal in Centrul de Dezvoltare a Abilităților Sector 4 pentru a stabili cazurile ce urmeaza a fi vizitate/ incluse in program dar si pentru a evalua ce s-a realizat in saptamana precedenta, pentru a analiza fiecare caz vizitat in parte, pentru a gasi solutii optime, individualizate centrate pe nevoile beneficiarului.

Activitatea 2. Suport si instruirea beneficiarilor pentru dezvoltarea deprinderilor necesare unui trai autonom

Echipea acorda sprijin in formarea si dezvoltarea deprinderilor de viata independenta. Suportul consta in oferirea informatiilor si gestionarea situatiilor de zi cu zi – cumparaturi, hrana, plata facturilor, curatenie, igiena personala etc. Instruirea pentru formarea si dezvoltarea acestor deprinderi este foarte importanta si necesita antrenarea si responsabilizarea apartinatorilor.

Activitatea 3. Reprezentare sociala – relationare cu institutii, membri ai comunitatii, apartinatori (advocacy)

Echipea mediaza /faciliteaza relatiile cu institutiile guvernamentale si neguvernamentale pentru rezolvarea problemelor beneficiarilor in situatiile cand acestia solicita ajutorul si se pot descurca pe cont propriu. Obtinerea actelor de identitate, a vizei de flotant, a certificatului de handicap, a altor drepturi (locuinta sociala, venitul minim garantat, ajutoare de la stat, etc.), vizitele lunare la medicul psihiatru curant, stabilirea altor relatii sociale sunt cateva dintre



Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti

situatiile care trebuie gestionate de adultii cu handicap psihic. Rolul echipei este de a insoti si incuraja beneficiarii in aceste demersuri si de a interveni atunci cand ei nu isi pot rezolva singuri problemele.

Activitatea 4. Activitati de socializare si de timp liber

Activitatile cu caracter recreativ sunt urmatoarele: vizionare filme, plimbari în aer liber, auditii muzicale, vizionari de spectacole, vizite la muzee, expozitii, excursii. Beneficiarii sunt incurajati sa foloseasca facilitatile culturale existente dar si sa identifice noi oportunitati de petrecere a timpului liber.

Activitatea 5. Consiliere sociala si suport pentru beneficiari. Consiliere si suport pentru aparținători

Consilierea sociala a beneficiarilor are drept scop mentinerea si cresterea autonomiei persoanei asistate, cresterea stimei de sine, cresterea increderii in propia persoana, identificarea abilitatilor, aptitudinilor si resurselor personale si utilizarea lor in vederea depasirii problemelor cu care se confrunta persoanele afectate.

Obiectivele consilierii sociale sunt:

- imbunatatirea comunicarii cu familia,
- dezvoltarea capacitatii de relationare
- dezvoltarea capacitatii de implicare in activitati practice
- dezvoltarea deprinderilor de viata independenta
- organizarea timpului liber
- gestionarea conflictelor
- informare si suport in accesarea serviciilor publice si private

A.6. Consiliere psihologica

Prin intermediul discutiilor din cadrul sedintelor de consiliere psihologica se doreste ca beneficiarii sa poata comunica liber si deschis intr-un mediu securizant si suportiv. Acest mediu il sprijina pe beneficiar sa isi exprime nevoile, trairile emotionale, gandurile si problemele cu care se confrunta. In timpul sedintelor se discuta, in functie de situatie, urmatoarele: probleme legate de stresul cotidian, atacuri de panica, gestionarea anxietatii, probleme de comunicare, stari depresive, rezolvarea problemelor familiale, testarea realitatii, managementul relatiilor interpersonale, timiditate, responsabilizarea in viata de zi cu zi, probleme din trecut cu care se confrunta, somatizari, etc.

Scopul consilierii psihologice vizeaza dezvoltarea si pastrarea echilibrului emotional si psihic.

Obiectivele consilierii psihologice sunt:

- imbunatatirea comportamentului social
- imbunatatirea comunicarii in cadrul relatiilor interpersonale
- intelegerea bolii psihice cu care beneficiarul se confrunta si in ce fel simptomele bolii psihice pot fi tinute sub control cu ajutorul medicamentatiei si a unui regim de viata echilibrat



Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti

- acceptarea internarilor in sectia de psihiatrie acolo unde este cazul

A.7. Consilierea psihiatrica

Scopul consilierii psihiatrice consta in informarea beneficiarilor asupra necesitatii tratamentului medicamentos, gestionarea medicatiei, renuntarea la automedicatie, prevenirea recaderilor, solutionarea unor probleme cotidiene datorate deteriorarii starii psihice.

- Cresterea stimei de sine
- Utilizarea de strategii de prevenire si recunoastere a recaderilor
- Evitarea consumului de alcool si a drogurilor
- Intelegerea consecintelor intreruperii tratamentului psihiatric si efectele acestui lucru asupra abilitatilor de viata independenta si cresterea compliantei la tratament
- Scaderea anxietatii
- Evitarea tulburarilor de somn
- Informarea despre managementul bolii psihice
- Oferirea de informatii legate de simptomatologie si boala psihica

Aceasta este furnizata de catre Fundatia Estuar prin un psihiatru voluntar.

A.8. Consiliere apartinatori

Unii apartinatori nu constientizeaza problemele care afecteaza evolutia starii de sanatate a persoanelor cu probleme de sanatate mintala si ajung in situatii greu de depasit. Din cauza lipsei de cunoastere si informare acestia nu acorda importanta climatului familial, calitatii relatiilor de familie, nevoilor afective si de socializare ale persoanei cu probleme de sanatate mintala si nu in ultima instanta nevoii de incurajare si crestere a gradului de autonomie a persoanelor cu probleme psihice. Consilierea la domiciliu a apartinatorilor presupune informarea lor cu privire la drepturile si obligatiile beneficiarului, implicarea familiei in activitati si acordarea suportului necesar.

A.9. Interventia in situatie de criza

Situatia de criza poate aparea in cazul:

- Beneficiarilor cu potential agresiv;
- Beneficiarilor in criza psihotica;
- Beneficiarilor cu risc suicidar iminent.

Este perceputa de beneficiari si familie ca o situatie generatoare de consecinte cu efect extrem de negativ asupra vietii individuale, familiale si sociale. Obiectivul pe termen lung al interventiei consta in evitarea efectelor negative ale situatiei asupra beneficiarului si familiei sale.



Activitatea 10. Activitati de promovare, informare a diversilor actori sociali despre servicii si rezultatele acestora.

Promovarea si informarea este importanta si se realizeaza pentru a sensibiliza comunitatea si profesionistii din diverse domenii de activitate fata de problematica cauzata de boala psihica, pentru a creste accesibilitatea la serviciile specializate si pentru a facilita semnalarea cazurilor care necesita interventia specialistilor. Actiunile de promovare in comunitate a serviciului de consiliere la domiciliu se vor desfasura la nivelul Spitalelor de psihiatrie, Centrelor comunitare de sanatate mintala, al profesionistilor care activeaza in servicii de asistenta sociala si sanatate mintala

Activitatea 11. Evaluarea modului de acordare a serviciilor la 6 luni.

Serviciului consiliere la domiciliu detine o baza de date care cuprinde informatii cu privire la beneficiarii cu care s-au derulat activitati specifice si care este utilizata conform legislatiei in vigoare. Calitatea serviciilor se evalueaza o data la 6 luni, aceasta este extrem de importanta pentru ca ne ajuta sa imbunatatim in permanenta serviciile acordate beneficiarilor directi.

Activitatea 12. Raportare

Coordonatorul proiectului raporteaza pe baza datelor furnizate de echipa de proiect impreuna cu echipa financiar-contabila si directorul de programe si servicii. Raportarile se vor realiza la jumatatea si la sfarsitul perioadei de derulare a proiectului prin intocmirea unui raport narativ si financiar.

Metodologia serviciului consiliere la domiciliu

Admiterea in serviciul de consiliere la domiciliu

Exista cel putin doua modalitati de identificare a potentialilor beneficiari ai serviciului de consiliere la domiciliu :

- Prin transmiterea cazurilor de la DGASPC Sector 4 prin intermediul Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap
- Adresarea directa ca urmare a promovarii in comunitate a serviciului de consiliere la domiciliu (campanii de informare ale Fundatiei Estuar pe raza sectorului 4). Solicitantii afla de existenta serviciului de consiliere la domiciliu din Spitalul de psihiatrie, Centre comunitare de sanatate mintala, internet, mass-media, prieteni, cunostinte, medici de familie sau alti specialisti.

La primirea in serviciul de consiliere la domiciliu, beneficiarul este informat cu privire la serviciile oferite, precum si la modul de lucru al echipei multidisciplinare si este stabilita, de comun acord, data si ora primei vizite.

Preluarea cazurilor de la DGASPC sector 4 se realizeaza saptamanal, numarul cazurilor noi fiind stabilite de catre echipa de proiect, tinand seama de programarea vizitelor de consiliere la domiciliu pentru cazurile stabile si de numarul de solicitari de consiliere a apartinatorilor



Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti

Tinand cont de solicitarile primite si de dinamica acordarii serviciilor de consiliere la domiciliu, ne propunem sa mentinem ca beneficiari ai serviciului de consiliere la domiciliu **aproximativ 50% din cazurile preluate**, acordand prioritate beneficiarilor care locuiesc singuri, beneficiarilor care fac parte din familii cu mai multe persoane diagnosticate cu o boala psihica, beneficiarilor aflati in alte situatii de risc.

Planificare vizitelor

In functie de numarul de cazuri preluate, numarul de adresari directe si numarul consilierilor la domiciliu programate anterior, coordonatorul serviciului stabileste echipele de lucru formate din specialistii F.E si planifica vizitele la domiciliu.

Evaluarea realizata la primirea in serviciu. Vizita propriu-zisa

Unul dintre obiectivele specifice consilierii la domiciliu consta in identificarea influentelor negative ale mediului si izolarea factorilor supraadaugati de nevoile reale specifice ale beneficiarilor.

- Echipa mobila formata din doi specialisti se deplaseaza pe teren. Intrevederile au loc in ziua si la ora stabilita anterior cu beneficiarul sau apartinatorul la domiciliul acestuia.
- Evaluarea vizeaza aspecte legate de mediul de viata, dificultatile psihosociale, nevoile si resursele beneficiarilor. Astfel se realizeaza ancheta sociala – de catre asistentul social si evaluarea initiala- de catre asistent social, psiholog sau psihiatru. Sunt identificate nevoile, sunt precizate recomandarile echipei si sunt stabilite impreuna cu beneficiarul obiectivele si directile de interventie.
- La prima vizita sunt furnizate datele de contact ale echipei mobile pentru eventuale solicitari aparute pana la urmatoare programare.

Vizitele de consiliere la domiciliu

- Planificarea vizitelor de consiliere la domiciliu se face in cadrul sedintelor de echipa, saptamanal.
- Frecventa: Cadrul intrevederilor este precizat si din punct de vedere temporal: se stabileste o frecventa a vizitelor de aproximativ 1 /luna.
- Durata: Sedintele de consiliere dureaza aproximativ 60 min.
- Fiecare profesionist urmareste respectarea calendarului activitatilor propuse si informeaza coordonatorul serviciului cu privire la progresele facute si la dificultatile intampinate in realizarea acestora.

Interventia in situatie de criza

Interventia in situatie de criza presupune lucrul intensiv si de scurta durata cu beneficiarul prin centrarea pe situatia concreta si gasirea unei solutii pentru acesta astfel incat sa-l ajute sa depaseasca impasul in care se afla. Se exploreaza resursele si sprijinul imediat, de care poate beneficia persoana cu probleme de sanatate mintala, mediul personal si institutional care il poate sustine:



Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti

- Ghidarea sau insotirea la nevoie catre spital
- Facilitarea relatiei cu cadrele medicale
- Oferirea de informatii apartinatorilor

Inchiderea cazului

Inchiderea cazului se realizeaza in urmatoarele situatii:

1. Obiectivele consilierii au fost realizate.
2. Beneficiarul a fost directionat catre Centrul de Dezvoltare a Abilităților Sector 4 pentru servicii complementare. Mentionam ca acestea servicii sunt acordate in mod gratuit de catre Fundatia Estuar in cadrul centrului.
3. Beneficiarul nu doreste includerea in serviciul de consiliere la domiciliu.

In oricare dintre situatiile mentionate anterior beneficiarii primesc contactele specialistilor echipei mobile si pot solicita reluarea serviciului la nevoie. Relatia profesionistilor cu beneficiarul incurajeaza autonomia acestuia si nu creaza dependenta de serviciile sociale.

Consilierea apartinatorilor

Prin consilierea apartinatorilor se ofera ajutor si sustinere in conditiile in care este solicitata de catre acestia. Se identifica resursele si modalitatilor de rezolvare a problemelor si dificultatilor cu care se confrunta apartinatorii.

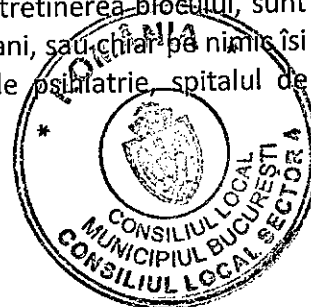
Consilierea apartinatorilor are loc la domiciliu acestora in aceleasi conditii referitoare la durata si frecventa ca si consilierea adultilor cu probleme de sanatate mintala.

Serviciul de locuinte protejate

Serviciul de locuinte protejate oferit de Fundatia Estuar faciliteaza mentinerea persoanelor cu probleme de sanatate mintala într-un mediu obisnuit permitandu-le acestora sa duca o viata independenta cu institutiile medicale, sustinerea relatiei cu membrii familiei (in cazul in care adultii cu probleme de sanatate mintala au familie). De asemenea, pentru o mai buna integrare in societate beneficiarii sunt incurajati sa-si dezvolte abilitatile de auto-reprezentare sociala si se sunt dezvoltate aptitudinile proprii. Organizarea si petrecerea timpului liber se va face cu acordul si la sugestia beneficiarilor.

Prin directiile de actiune amintite anterior se asigura scoaterea din izolare a adultului cu probleme de sanatate mintala, astfel încat manifestarile specifice bolii mintale sunt cu mai multa usurinta gestionate de catre fiecare. S-a dovedit ca o persoana care beneficiaza de servicii de acest tip are mai putine internari în spitalul de psihiatrie decat o persoana care nu beneficiaza de asistenta.

Pentru multi oameni cu probleme de sanatate mintala locuinta a fost un adăpost! Frecvent bolavii psihic din Romania sunt evacuati pentru neplata datoriilor la întreținerea blocului, sunt escrocati de membrii familiilor lor sau de straini si pentru foarte putini bani, sau chiar pe nimic își "vand" casele. Singura destinatie a acestor oameni ramane spitalul de psihiatrie, spitalul de



Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti

cronici sau strada. Aici îi vedem cersind, vorbind cu voci pe care doar ei le aud, tipand la balauri imaginari, sperându-ne ca am putea fi atacati.

Peste 25% din „pensionarii” spitalelor de psihiatrie sunt oameni care nu au domiciliu. Standardul de cost in spitalele de psihiatrie din Romania este de 20.400 lei/ an/ pacient. Standardul de cost pentru Centre de Recuperare si Reabilitare Neuropsihiatrica este de 26.163, 37 lei/ an/ pacient. Resursele consumate sunt semnificative desi conditiile de viata sunt la limita indecentei: stau cate 2-3 în pat, nu au sapun, pasta de dinti sau pijamale, harana este insuficienta. Nu de mult o ancheta facuta la Poiana Mare, un spital-penitenciar, a relevat ca acolo oamenii au fost mancati de sobolani, singurii lor prieteni sau, mai rau, s-au mancat între ei. Ministerul Sanatatii a reactionat cu greu la petitiile facute de Amnesty International, organizatii internationale si nationale, infirmând realitatea si raportand ca s-au alocat fonduri pentru repararea geamurilor!

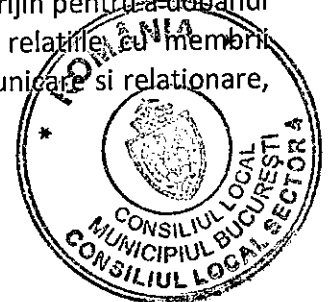
O retea de servicii sociale comunitare se bazeaza pe antrenarea resurselor, expertizei si experientei TUTUROR actorilor sociali din acea comunitate si mai ales pe dorinta de a actiona în parteneriat pentru un scop. Experienta este una din “resursele” care lipseste în Romania, cand vorbim despre o retea de servicii sociale pentru adultii cu probleme de sanatate mintala. Datorita regimului si constrangerilor în care am trait, bolnavul psihic era izolat, marginalizat, ascuns de ochii lumii (nu neaparat pentru protectie!). Astfel, cei mai multi dintre actorii sociali sau membri ai comunitatii au stigmatizat, izolat si abuzat bolnavul psihic. Dupa 1989 aceasta categorie de oameni a continuat sa fie abuzata si discriminata - datorita vechilor mentalitati – (în schimbare). Mai mult, abuzul s-a intensificat datorita mass media care a “pus în vitrina” bolnavul psihic. În loc de educare s-a facut reclama. În loc de suport s-a oferit publicitate actelor nesabuite. Fundatia Estuar are o abordare moderna pentru adultii cu probleme de sanatate mintala, în pas cu ceea ce se face la nivel european si are experienta derularii acestui fel de servicii. Ea poate aduce cunostintele si informatiile necesare. Crearea de modele de buna practica, împartasirea reusitelor, crearea standardelor de calitate si mai apoi respectarea acestora, pot fi obtinute doar de parteneri care înțeleg si își respecta valorile.

Descrierea serviciului locuinte protejate

Fundatia Estuar este prima organizatie din Romania care a oferit un camin si posibilitatea de a duce o viata obisnuita si demna adultilor cu probleme de sanatate mintala, lipsiti de locuinta, de suportul familiei, fara loc de munca.

Proiectul Locuinte protejate reprezinta un proiect model de servicii sociale pentru adultii cu probleme de sanatate mintala din Romania, acesta fiind mentionat ca model de servicii aplicabil la nivel national.

Pe raza sectorului 4, Fundatia Estuar detine doua locuinte protejate in care locuiesc 6 beneficiari. Fiecare locuinta protejata are trei dormitoare si o camera de zi in care trei beneficiari isi desfasoara activitatile recreative. Cei sase beneficiari, cu o situatie sociala precara invata sa-si administreze singuri bugetul personal si pe cel al locuintei, beneficiaza de sprijin pentru a dobandi deprinderile unei vieti independente, invata sa-si reia si sa-si mentina relatile cu membrii comunitatii, apartinatorii si diferite institutii. Isi dezvoltă abilitatile de comunicare si relationare,



Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti

invata sa-si organizeze petrecerea timpului liber si participa la activitati de consiliere psihologica, consiliere sociala, consiliere psihiatrica.

Prin intermediul acestui serviciu persoanele cu probleme de sanatate mintala beneficiaza de gazduire, au parte de sprijin emotional, informare si indrumare, socializare si petrecere a timpului liber, ingrijire personala, consiliere si totodata de integrare sociala.

Grupuri tinta:

Adultii cu probleme de sanatate mintala din sectorul 4

Apartinatori, membri ai familiilor celor cu probleme de sanatate mintala din sectorul 4

Reprezentanti ai diversilor actori sociali locali, inclusiv ai autoritatilor locale din sectorul 4 si din celelalte sectoare

Beneficiari directi si indirecti

- In cadrul serviciului locuinte protejate vom asista **6 beneficiari directi** din sectorul 4 si apartinatorii acestora.

Descrierea detaliata a activitatilor

Activitatea 1. Întalnirea echipei

Întalnirea de proiect are loc saptamanal in Centrul de Dezvoltare a Abilităților Sector 4 intre membri echipei de angajati pentru a stabili obiectivele saptamanale si pentru a evalua ce s-a realizat in saptamana precedenta. In acelasi timp este un bun prilej pentru a se analiza fiecare caz in parte pentru a se gasi solutii optime, individualizate. Lunar, au loc întalnirile aceleiasi echipe la care participa si beneficiarii proiectului locuinte protejate. Se discuta plangerile, se analizeaza propunerile pentru activitati si se stabileste programul lunii urmatoare. Se aloca reponsabilitati atat pentru personal cat si pentru beneficiari.

Activitatea 2. Activitati de igiena personala

Principalul obiectiv al acestor activitati vizeaza cresterea gradului de autonomie a beneficiarilor prin redobandirea abilitatilor de relationare, comunicare si nu în ultimul rand a deprinderilor casnice, inclusiv igiena personala. Unii beneficiari traiesc în conditii precare. Se vor desfasura activitati care sa vizeze igiena personala precum si de "curatenie a locului unde traiesc".

Activitatea 3. Activitati terapeutice

La recomandarea echipei interdisciplinare, adultii cu probleme de sanatate mintala desfasoara activitati cu caracter instructiv - terapeutic. În urma cursurilor de terapie ocupationala de care angajatii au beneficiat, s-au analizat toate activitatile si la initiativa beneficiarilor, am ales: grup de dans si miscare, meloterapie, cerc de desen si pictura, activitati ocupationale (pictura, realizarea de lumanari ornamentale, artizanat, broderie, elemente de tamplarie, decoratiuni interioare). Aceste activitati se desfasoara in mod exclusiv si gratuit in cadrul Centrului de Dezvoltare a Abilităților Sector 4



Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti

Activitatea 3.1 Terapia prin teatru. Dramaterapia (sau terapia prin teatru) se ocupa de aplicarea tehnicilor si proceselor specifice teatrului in terapia grupurilor de persoane cu nevoi speciale. Teatru ca terapie, vizeaza nu numai activitatea terapeutica în sine, dar si realizarea de spectacole care sa fie oferite membrilor comunitatii. Rezolvarea problemelor este unul dintre obiectivele acestui tip de terapie. Terapia prin teatru diminueaza problemele, face ca acestea sa fie mai usor de suportat. Dezvoltarea abilitatilor beneficiarului poate reprezenta un obiectiv de tratament. Acesta activitate se desfasoara in mod exclusiv si gratuit in cadrul Centrul de Dezvoltare a Abilităților Sector 4

Activitatea 3.2. Terapie prin dans

In terapia dansului, persoanele sunt invatate sa scoata la iveala suferinta ascunsa. Se crede ca extrovertirea suferintelor trecute si a frustrarilor ajuta la acceptarea si depasirea problemelor emotionale. Dansul este raspunsul primar la ritm si muzica asa ca terapeutul foloseste tehnicile de dans pentru a-i aduce pe beneficiari in legatura cu sinele. Prin armonizarea legaturii dintre trup si minte obiectivul terapiei dansului este de a construi stima de sine si identitatea eului unei persoane cu probleme emotionale. Acesta activitate se desfasoara in mod exclusiv si gratuit in cadrul Centrul de Dezvoltare a Abilităților Sector 4.

Activitatea 3.3. Terapie prin pictura

Pictura este o activitate terapeutica, in cadrul programului cu beneficiarii. Pictura si desenul sunt folosite ca un mod alternativ de exprimare a propriilor trairi, sentimente, experiente de viata. Obiectivele propuse sunt: cresterea încrederii în sine si în ceilalti, dezvoltarea responsabilitatii, exprimarea prin intermediul culorilor, relationarea, relaxarea. Acesta activitate se desfasoara in mod exclusiv si gratuit in cadrul Centrul de Dezvoltare a Abilităților Sector 4.

Activitatea 4. Suport si instruire a beneficiarilor pentru dezvoltarea deprinderilor necesare unui trai autonom

Echipele va acorda sprijin in redobandirea abilitatilor pentru o buna administrare a vietii in comun in fiecare locuinta. Suportul consta in oferirea informatiilor si gestionarea situatiilor de zi cu zi – cumparaturi, hrana, plata facturilor, curatenie, igiena personala etc. Aceasta activitate este deosebit de importanta, iar timpul alocat este pe masura. Multi dintre beneficiarii proiectului nu au locuit intr-un casa de multa vreme, vin dupa spitalizari de lunga durata in care au pierdut deprinderi ca cele legate de igiena, gatit, gospodarie. Beneficiarii sunt instruiti si asistati pentru a-si prepara hrana. Instruirea pentru aceasta deprindere este foarte importanta pentru ca abilitatea s-a pierdut (în cazul femeilor) sau lipseste total (în cazul barbatilor) pe timpul spitalizării îndelungate.

A 4.1. Echipele instruieste beneficiarii programului pentru o buna gestionare a bugetului individual si al locuintei. Instruirea include informatii despre liniile de buget, documente justificative, organizarea cheltuielilor. Cu timpul beneficiarii sunt capabili sa administreze, in mod eficient, bugetul alocat cu supervizare din partea echipei.

A 4.2. Echipele ofera suport beneficiarilor in demersurile de reintegrare profesionala. Membrii echipei tin seama de asteptarile si opiniile beneficiarului, evalueaza situatia din punct de vedere al



Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti

nevoii de instruire si sprijina accesul la cursuri de formare profesionala. De asemenea beneficiarii sunt sustinuti pentru gasirea sau mentinerea unui loc de munca.

Activitatea 5. Reprezentare sociala – relationare cu institutii, membri ai comunitatii, apartinatori (advocay)

Echipa va media/facilita relatiile cu institutiile guvernamentale si neguvernamentale pentru rezolvarea problemelor beneficiarilor in situatiile cand acestia solicita ajutorul. Obtinerea actelor de identitate, a vizei de flotant, a certificatului de handicap, a altor drepturi (locuinta sociala, venitul minim garantat, ajutoare de la stat etc.), vizitele lunare la medicul psihiatru curant, reluarea legaturilor cu apartinatorii, stabilirea altor relatii sociale (casatorie, convietuirea cu parteneri pe termen lung) sunt cateva dintre situatiile care trebuie gestionate de adulti cu handicap psihic.

Rolul echipei este de a insoti si incuraja beneficiarii in aceste demersuri si de a interveni doar atunci cand ei nu pot rezolva singuri problemele. In aceste situatii echipa va oferi informatii specialistilor despre proiect si rezultatele sale, si, cu acordul beneficiarilor, despre acestia.

Activitatea 6. Activitati diverse pentru dezvoltarea abilitatilor de comunicare si relationare

Echipa va oferi suport si consiliere de grup si individuala pentru dezvoltarea capacitatii beneficiarilor de a face fata problemelor. Marginalizarea adultilor cu handicap psihic duce la autostigmatizare, autoizolare. Cresterea stimei de sine, a increderii in potentialul propriu si in ceilalti, dorinta de comunicare sunt elemente importante ce trebuie rezolvate in cazul persoanei cu handicap psihic pentru a accepta si a fi acceptat de comunitate.

A.6.1. Activitati cu caracter instructiv - Aceste activitati se desfasoara in fiecare Locuinta Protejata cat si in cadrul Centrul de Dezvoltare a Abilităților Sector 4 în baza unui program stabilit împreuna cu beneficiarii si voluntarii. Unele dintre activitati sunt deja conduse de beneficiari, ceilalti sunt permanent încurajati ca o data propunerea facuta pentru o noua activitate sa o testeze si mai apoi, în functie de abilitati si starea de sanatate, sa o conduca.

A.6.2. Activitati cu caracter recreativ - sunt: vizionare filme, se fac plimbări în aer liber, auditi muzicale, vizionari de spectacole, vizite la muzee, expozitii, excursii facute în celelalte locatii ale Fundatiei Estuar pentru cunoasterea beneficiarilor si dezvoltarea legaturilor de colaborarea între acestia. Beneficiarii sunt incurajati sa foloseasca facilitatile culturale existente dar si sa identifice noi oportunitati de petrecere a timpului liber.

Activitatea 7. Consiliere si suport pentru beneficiari. Informare si suport pentru apartinatori

Activitatea de consiliere sociala, psihiatrica si psihologica vine sa acopere o parte a nevoilor persoanelor a beneficiarilor din cadrul locuintei protejate, astfel încat acestia sa devina capabili de a duce un trai independent, normal, ca orice om obisnuit. Serviciul este oferit de echipa multidisciplinara a locuintelor protejate din sectorul 4, formata din asistenti sociali, psiholog, medic psihiatru.

A.7.1 Consiliere sociala – Inter-relationare, respect reciproc, autoreprezentare în fata institutiilor statului, comunicare, implicare activa în viata comunitatii.

A.7.2 Consiliere psihologica – Respect de sine, explorarea si dezvoltarea potentialului propriu buna gestionare a bolii psihice



Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti

A.7.3 Consiliere psihiatrica - Monitorizarea evolutiei bolii, prevenirea recaderilor, intelegerea manifestarilor bolii psihice, medierea relatiei cu familia. Aceasta este oferita de catre Fundatia Estuar prin un psihiatru voluntar.

A.7.4 Interventia in criza- Situatia de criza poate aparea in cazul beneficiarilor cu potential agresiv, beneficiarilor in criza psihotica sau a beneficiarilor cu risc suicidar iminent. Aceasta activitate se va realiza prin: suport individual si de grup, consiliere psihologica, psihiatrica si grup de informare psihiatrica, scoala parintilor si altele, specifice nevoilor si expertizei locale

Activitatea 8. Activitati de promovare, informare a diversilor actori sociali despre servicii si rezultatele acestora.

Promovarea si informarea se fac pentru a sensibiliza comunitate si profesionistii din diverse domenii de activitate fata de problematica cauzata de boala psihica, pentru a creste accesibilitatea la serviciile specializate si pentru a facilita semnalarea cazurilor care necesita interventia specialistilor. Actiunile de promovare in comunitate a serviciului locuinte protejate se vor desfasura la nivelul Spitalelor de psihiatrie, Centrelor comunitare de sanatate mintala, al profesionistilor care activeaza in servicii de asistenta sociala si sanatate mintala

Activitatea 9. Managementul listei de asteptare a serviciului locuinte protejate

Coordonatorul organizeaza procesul de selectare – sunt contactate persoanele aflate pe lista de asteptare a acestui program si sunt intervievate persoanele ce sunt interesate. Evaluarea potentialului beneficiar se face tinand cont de recomandarea medicului psihiatru curant si a informatiilor furnizate de o persoana reprezentativa (membru al familiei, prieten, etc)

Activitatea 10. Evaluarea periodica a beneficiarilor, a calitatii serviciilor si a gradului de satisfactie al beneficiarilor

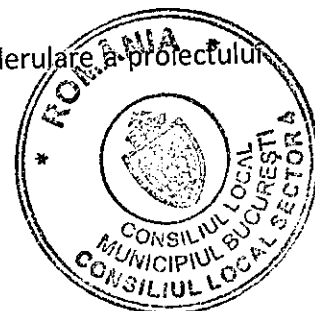
Pentru atingerea obiectivelor sale, serviciul locuinte protejate utilizeaza proceduri administrative care pun un accent deosebit pe calitatea serviciilor furnizate in vederea acoperirii nevoilor reale ale beneficiarilor. Evaluarea gradului de satisfactie si calitatea serviciului oferit este o activitate foarte importanta atunci cand modalitatea de abordare a beneficiarilor cum este cazul Fundatiei Estuar este orientata înspre calitate si nu înspre cantitate. Aceasta activitate are ca scop evaluarea nevoilor beneficiarilor si adaptarea serviciilor oferite la nevoile lor curente. Vom crea baza de date a serviciului si toti cei care beneficiaza de servicii precum si cei de pe lista de asteptare ca instrument de evaluare si înregistrare a informatiilor.

Activitatea 11. Raportare

Coordonatorul proiectului raporteaza pe baza datelor furnizate de echipa de proiect împreuna cu echipa financiar-contabila si directorul de programe si servicii. Numarul de raportari se va realiza la jumatatea si la sfarsitul perioadei de derulare a proiectului prin realizarea unui raport narativ si financiar.

Metodologia serviciului locuinte protejate

Întalnirile echipei de lucru



Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti

Metoda eficienta pentru planificare, elaborare de directii de actiune, analiza a datelor culese în diverse situatii, se identifica solutii folosind bine timpul si celelalte resurse (în special umane). Este si o metoda importanta cand se urmareste informarea si participarea activa. Încurajeaza schimbul de experienta si împartasirea succeselor si a dificultatilor intampinate in desfasurarea activitatilor curente. Intalnirile de echipa au la sfarsitul fiecărei saptamani si vizeaza impartasirea de informatii si planificarea activitatilor pentru saptamana urmatoare. La activitatile planificate se adauga interventii pentru probleme aparute in mod neprevazut pe parcursul fiecărei saptamani (crize psihotice, probleme actute de sanatate, telefoane de urgenta, etc.) Acest tip de intalnire are scopul de a spori coeziunea echipei si de a imbunatati relatiile interumane si profesionale. Intalnirile de echipa sunt organizate si conduse de coordonatorul serviciului care prezinta daca este cazul decizii importante cu privire la furnizarea serviciilor.

Intalniri "de casa" cu beneficiarii

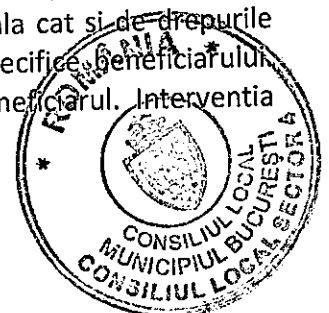
Echipele se depaseaza in locuinte protejate de doua ori pe saptamana pentru oferirea de servicii beneficiarilor. In cadrul intalnirilor de casa se discuta problemele curente aparute sa saptamana respectiva, se verifica atingerea obiectivelor propuse in saptamana anterioara, au loc discutii legate de tratament, se planifica activitatiile administrativ gospodaresti (plata facturilor, curatenie, aprovizionare etc.), se mediaza eventualele conflicte, se ofera suportul necesar. Beneficiarii sunt incurajati sa isi asume responsabilitati si riscuri, sa-si expuna problemele, sa-si exprime opiniile, sa dezvolte un comportament de tip intentional, flexibil si in consecinta productiv.

Consultarea

Avand în vedere scopul acestui proiect este nevoie de implicarea constanta a beneficiarilor si a mai multor specialisti din diferite domenii. Aceasta metoda încurajeaza comunicarea raspunzand nevoilor de informare. Echipele locuinte protejate colaboreaza si se consulta in mod constant cu specialisti din diferite domenii (angajatori, medici, functionari din administratia publica, etc.) cu privire la problemele cu care se confrunta beneficiarii.

Suport/consiliere individual/a si grupuri de suport

Consilierea este o tehnica de comunicare interpersonală, prin intermediul căreia o persoana (consilierul) o sprijina pe alta (consiliatul) în găsirea unei soluții la o problemă. În procesul de consiliere persoana asistată este susținută și încurajată să reflecteze/gândească asupra problemelor sale și să ajungă la o mai bună înțelegere a cauzelor. Prin această înțelegere se urmărește identificarea soluțiilor în vederea rezolvării problemei, optimizarea funcționării persoanei și prevenirea tulburărilor afective și comportamentale. Consilierea se bazează pe parteneriatul profesionistului cu beneficiarul în vederea îmbunătățirii capacității de adaptare a acestuia la situațiile cu care se confruntă și găsirii resurselor și modalităților de rezolvare a problemelor. Consilierea se raportează la anumite obiective stabilite de comun acord și care reflectă nevoile beneficiarului. Acțiunea este dirijată de consilier, dar decizia aparține persoanei consiliate. În calitate de consilier va fi ghidat atât de etica profesională cât și de drepturile beneficiarului, de standardele morale, valorile individuale și culturale specifice beneficiarului. Consilierul trebuie să fie onest, integru și obiectiv în relația sa cu beneficiarul. Interventia



Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti

consilierului se va construi fara a aduce prejudicii beneficiarului si cu pastrarea caracterului confidential al informatiilor furnizate de acesta.

Specificul grupului de suport consta in faptul ca interactiunea dintre participanti este folosita in scopul de a facilita schimbarea comportamentala. Beneficiarii isi pot expune intr-un mediu securizant preocuparile privind diferite aspecte ale vietii sale: familie, relatii interpersonale, relatii profesionale si sociale.

Sesiuni de instruire

Metoda care dezvolta abilitati, transfera cunostinte si contribuie la dezvoltarea personala. Informatiile în domeniile psihologic, social, psihiatric vor ajuta persoanele cu probleme de sanatate mintala sa-si clarifice metodele prin care pot realiza actiuni necesare pentru a-si îndeplini obiectivele. De exemplu beneficiarilor li se comunica eventualele oportunitati de a participa la cursuri de calificare/ recalificare, grupuri terapeutice si lucrative, conferinte si workshopuri. La randul lor beneficiarii sunt incurajati sa propuna si sa sustina activitati de instruire a altor beneficiari.

Grupuri terapeutice si lucrative

Aceste grupuri au rolul de a dezvolta abilitati si de a stabili un mod de relationare în grup. Astfel, se realizeaza o „simulare” a procesului de stabilire si realizare de obiective personale. Este vorba de un microproces, de obiective referitoare la participarea cat mai eficienta la grupurile respective, fiind o metoda prin care se creaza sau dezvolta încrederea în capacitatea proprie de a atinge obiective personale. Grupurile se desfasoara in mod exclusiv si gratuit în cadrul centrului social. Unii beneficiari desfasoara acest tip de activitati si in locuinta protejate (quilling, croitorie, pictura, etc)

Activitati de socializare si petrecere a timpului liber

Socializarea reprezinta una din activitatile in care persoanele cu probleme de sanatate au nevoie de suport. Specialistii echipei locuinte protejate incurajaza beneficiarii sa isi gaseasca modalitati cat mai diverse de a petrece timpul liber. Acestia sunt informati cu privire la facilitatile la care au dreptul, sunt ajutati sa-si organizeze petrecerea timpului liber si incurajati sa participe cat mai des la activitati recreative. Unii dintre ei au tendinta de a se izola si isi limiteaza deplasările in exteriorul locuintei. De aceea in aceste cazuri beneficiarii sunt insotiti la piese de teatru sau vizionari de film, muzee, vernisaje, expozitii si chiar excursii in afara localitatii.

Întalniri cu aparținătorii

Aparținătorii au nevoie de suport si informare pentru managementul relatiei cu persoanele cu probleme de sanatate mintala din familie. Intalnirile cu aparținătorii vizeaza informarea familiei cu privire la activitatile desfasurate in cadrul serviciului de locuinte protejate, informarea cu privire la nevoile beneficiarului si implicarea acestora in suportul acordat. Scopul este reluarea, imbunatatirea si mentinerea relatiei beneficiarului cu familia.

Motivarea beneficiarilor



Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti

Beneficiarii sunt încurajati sa propuna activitati noi sau sa preia conducerea activitatilor în derulare. Conducerea unui grup le va dezvolta abilitati suplimentare de planificare, de relationare si le va dezvolta independenta si spiritul de initiativa. Acestia sunt incurajati sa isi gaseasca un loc de munca, sa isi caute un partener, sa initieze contacte sociale noi. Toate acestea duc la cresterea calitatii vietii si a increderii in sine a beneficiarilor.

Managementul listei de asteptare a serviciului locuinte protejate

- Solicitantul va depune formularele aferente inscrierii pe lista de asteptare a serviciului locuintei protejate: cererea de inscriere (anexa) si recomandarea completata de catre medicul psihiatru curant (anexa). Acestea vor fi centralizate de catre coordonatorul echipei si vor fi introduse in lista de asteptate.
- In eventualitatea eliberarii unui loc in cadrul locuintei formularele din lista de asteptare sunt selectate si dintre acestea vor fi contacte persoanele care indeplinesc criteriile de eligibilitate. Persoanele selectate vor participa la trei etape de interviu. In cea de-a trei etapa, in urma evaluarii realizate de catre echipa multidisciplinara (coordonator, asistent social, psiholog, psihiatru) coordonatorul va anunta persoana intervievata daca a fost acceptata sau nu in proiect.
- Persoana acceptata este informata asupra serviciilor acordate, politicilor de casa, a regulamentului din cadrul locuintei protejate. Aceasta va avea o perioada de doua luni calendaristice de proba in cadrul locuintei. In situatii exceptionale perioada de proba poate fi prelungita cu 30 de zile.
- Persoana selectata semneaza un contract de locatar cu Fundatia Estuar si contract pentru acordarea de servicii sociale.

Evaluarea beneficiarilor

Evaluarea beneficiarilor consta in evaluarea la admiterea in locuinta protejata si reevaluarile periodice.

La admiterea in locuinta protejata se completeaza:

- Fisa de inscriere
- Fisa de evaluare intiala
- Evaluare individuala 5 directii
- Ancheta sociala

Dupa realizarea evaluarii se intocmeste impreuna cu beneficiarul planul individual de ingrijire pentru o perioada de sase luni. Lunar se completeaza scala functiilor adaptative sociale (SAFE). In termen de 6 luni se va realiza evaluarea psihologica, evaluarea psihiatrica, si evaluarea sociala. Reevaluarile se completeaza odata la 6 luni si stau la baza stabilirii obiectivelor din plan individual de ingrijire pentru perioada urmatoare. Pentru monitorizarea calitatii acordarii serviciilor beneficiarii vor completa o data la sase luni chestionarul de satisfactie

Echipei serviciului de proiect

1 coordonator proiect - coordoneaza implementarea proiectului, monitorizarea rezultatelor si evaluarile intermediare si finale. Aduna informatiile pe baza carora se realizeaza rapoartele de



Proiect "SI EU MERIT O SANSA" oferit de catre Fundatia Estuar in parteneriat cu Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 4 Bucuresti

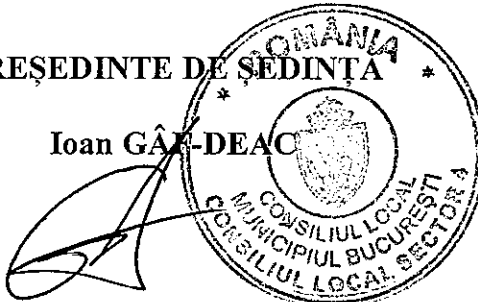
activitate ale proiectului, mentine legatura cu toti actorii implicati. Realizeaza si organizeaza alaturi de echipa de lucru activitatile din cadrul proiectului. Asigura materialele logistice necesare derularii proiectului.

2 Asistenti sociali - Oferă serviciile sociale necesare fiecărui beneficiar sau grup de beneficiari, conform planului și programului agreat cu fiecare dintre acestia. Colaborează cu ceilalți membri ai echipei interdisciplinare. Oferă suport și asistență locatarilor în formarea abilităților casnice-administrative, în reprezentarea în fața autorităților și obținerea beneficiilor corespunzătoare

1 Psiholog - Oferă consiliere psihologică pe toată durata proiectului, colaborează cu membrii echipei și transferă cazurile asistentilor sociali în vederea încheierii planurilor individuale de intervenție. Face recomandările necesare și monitorizează evoluția beneficiarilor.

1 Medic Psihiatru (voluntar) - Asigura consilierea psihiatrică, oferă consiliere psihiatrică beneficiarilor și oferă informații despre managementul bolii psihice atât beneficiarilor cât și aparținătorilor acestora.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
Ioan GÂB-DEAC



Fundatia Estuar

Aexa nr. 2 la H.C.L. nr. 340/18.12.2018

| unitatea | nr unitati | Cost pe luna DGASPC 4 | Cost pe luna Fundatia Estuar | Cost pe 12 luni proiect DGASPC 4 | Cost pe 12 luni proiect Fundatia Estuar | Cost salariu net pe luna suportat de DGASPC 4 | Cost taxe salariale la Bugetul de Stat si Bugetul Asigurarilor Sociale pe luna suportat de DGASPC 4 |
|---|------------|-----------------------|------------------------------|----------------------------------|---|---|---|
| SALARII ECHIPA PROIECT | | | | | | | |
| 1 coordonator proiect - part-time | 12 | 2,100.00 | 2,100.00 | 25,200.00 | 25,200.00 | 1,248.00 | 852 |
| 1 asistent social | 12 | 2,500.00 | 0.00 | 30,000.00 | 0.00 | 1,466.00 | 1034 |
| 1 asistent social - part-time | 12 | 1,500.00 | 0.00 | 18,000.00 | 0.00 | 909.00 | 591 |
| 1 psiholog - part-time | 12 | 1,500.00 | 1,800.00 | 18,000.00 | 21,600.00 | 909.00 | 591 |
| 1 manager financiar | 12 | 0.00 | 2,000.00 | 0.00 | 24,000.00 | 0.00 | 0 |
| ALTE CHELTUIELI | | | | | | | |
| costuri alimentare 6 beneficiari din locuinte protejate | 12 | 1,800.00 | 1,200.00 | 21,600.00 | 14,400.00 | | |
| costuri produse igiena personala | 12 | 600.00 | 300.00 | 7,200.00 | 3,600.00 | | |
| costuri utilitati 6 beneficiari din locuinte protejate | 12 | 1,200.00 | 0.00 | 14,400.00 | 0.00 | | |
| TOTAL | | | | 134,400.00 | 88,800.00 | | |
| TOTAL COST PROIECT "SIEU MERIT O SANSA" 2018 | | | | | | | 223,200.00 |

