



## SECTORUL 4 AL MUNICIPIULUI BUCUREŞTI PRIMAR

### \*APARATUL DE SPECIALITATE\*

#### DECLARAȚIA PRIMARULUI SECTORULUI 4 PRIVIND POLITICA REFERITOARE LA CALITATE, MEDIU, SĂNĂTATE ȘI SECURITATE OCUPAȚIONALĂ

Deviza noastră este:

***"EFICIENT ÎN FOLOSUL CETĂȚEANULUI"***

Managementul la cel mai înalt nivel din cadrul Sectorului 4 al municipiului București, conștient de importanța satisfacerii nevoilor și așteptărilor cetățenilor precum și a îndeplinirii cerințelor legale, se angajează să asigure îmbunătățirea performanței instituției noastre, garantând astfel furnizarea de servicii de administrație publică la un înalt standard de calitate.

Politica Sectorului 4 al municipiului București în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale se bazează pe îndeplinirea următoarelor obiective strategice:

- îmbunătățirea continuă a imaginii instituției noastre prin îndeplinirea, anticiparea și depășirea cerințelor cetățenilor și a celorlalte părți interesate;
- utilizarea eficientă a resurselor financiare și umane implicate în furnizarea serviciilor;
- creșterea transparenței activităților desfășurate și a implicării cetățenilor în procesul de luare a deciziilor;
- îmbunătățirea continuă a eficacității și eficienței sistemului de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate ocupațională implementat în cadrul instituției;
- creșterea competenței personalului, conștientizarea și implicarea activă a acestuia în scopul îndeplinirii politicii și obiectivelor strategice stabilite de managementul de la cel mai înalt nivel;
- reducerea și/sau înlăturarea impacturilor semnificative negative rezultate din analiza de mediu;
- conștientizarea angajaților cu privire la problemele legate de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională.

Prin acest document îmi iau angajamentul:

- să întreprind acțiunile necesare îmbunătățirii continue a sistemului de management integrat calitate – mediu – sănătate și securitate ocupațională în condițiile orientării către client și satisfacerea cerințelor legale și de reglementare;
- să aloc resursele financiare, materiale și umane necesare întreprinderii acțiunilor necesare îmbunătățirii continue a eficacității sistemului de management integrat calitate – mediu – sănătate și securitate ocupațională și pentru îndeplinirea obiectivelor, respectând termenele stabilite;

- să asigur implicarea cu tot colectivul primăriei, în acțiunile legate de mediul înconjurător, sănătatea și securitatea ocupațională, în mod deosebit în diminuarea impacturilor asupra mediului, în prevenirea poluării și minimizarea riscurilor profesionale;
- să asigur comunicarea, înțelegerea, analiza și aplicarea politicii referitoare la calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională;

În acest scop, a fost desemnat un **Reprezentant al Managementului Integrat** cu responsabilități în asigurarea implementării și îmbunătățirii Sistemului de Management Integrat Calitate – Mediu – Sănătate și Securitate Ocupațională. Acesta asigură și relația la vârf cu clienții, furnizorii și alte părți interesate, în probleme de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională.

Această politică este comunicată și înțeleasă de întreg personalul organizației și este disponibilă publicului.

11 ianuarie 2016

**p.PRIMAR**

Daniel BĂLUTĂ



**Şef serviciu-RMI**

Franco POP

**RCSSO**

Nicoleta Cărnăță